

USER MANUAL

Read the manual carefully and ensure you have fully understood its contents before operating this device for the first time.

English

Contents

First-Time Use

Using the E-Manual.....	3
Home Screen.....	3
Connecting to the Internet.....	4
User Account.....	5
Selecting Inputs.....	6
Using the Console Voice Service.....	6

Benefits of Smart Console

Voice Service Setup.....	7
Content Sharing.....	9
Using Apps.....	10
Using the Art App.....	11
Using the Browser to Search the Internet.....	11
Using the Mobile App.....	12

Connecting to External Devices

Connection Guide.....	14
Remote & Accessories.....	14
Connecting Bluetooth Devices.....	17
Connecting a Set Top Box.....	18
Connecting a Blu-ray or DVD Player.....	19
Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the Console.....	19
Using AirPlay and HomeKit.....	19
Connecting USB Devices.....	20
Connecting Headphones.....	20
Connecting Audio Visual (AV) Devices.....	21
Connecting Speakers or Other Audio Receivers.....	21
Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC.....	21
Connecting a PC.....	22

Picture and Sound

Picture.....	23
Sound.....	27

Settings Overview

Projector Settings.....	30
Connection.....	34
System.....	36
Support.....	40
Using Parental Controls.....	41

Contents

Reset to Factory Default.....	42
-------------------------------	----

Entertainment

Game.....	43
Sports.....	44
Media.....	44
SoundBar Settings.....	47

Accessibility Features

Audio Type Setup.....	48
Accessibility Menu Setup.....	48
Accessible Guide.....	48
Screen Magnification.....	48
Text-to-Speech (TTS) functionality on Console.....	49

Troubleshooting

FAQ.....	50
Troubleshooting Guide.....	52
Picture Issues.....	55
Sound Issues.....	56
Network Issues.....	57
App Issues.....	58
Remote Control Issues.....	59
External Device Connection Issues.....	59
HDMI & CEC Issues.....	61
Voice Service Issues.....	62
Media Files Issues.....	62
Other Issues.....	62

Using the E-Manual

View the embedded E-Manual that contains information about your console's key features.

Disclaimer:

- Instructions and images throughout this manual are only for reference and may differ from the actual product.

Launch the E-Manual

- Enter the Home screen of the E-Manual.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > E-Manual**.

- Enter Connecting to External Devices chapter

Press  button on your remote control and select **Connection Guide** to learn more about how to connect external devices to your console and how to set up.

Note:

- The black background icon indicates the button on the remote control.
- The grey background icon indicates the icons on the screen.

Use the Buttons in the E-Manual

- Search

Search for the product feature information, the E-Manual will provide all the titles and content that contains the search information.

- QR Code

Scan the QR Code with your Smart Phone to open the E-Manual on your device.

- Try Now button

Select Try Now, this will guide you to the corresponding menu for trying the function.

Home Screen

All functions can be accessed from the Home screen.

Display the Home Screen

Press  /  button on your remote control to enter the Home screen.

To choose input, press  button on your remote control or use the navigation buttons to move the focus to the  **Input** icon on the side of the screen, press  button to enter and select your desired input source.

Use the Navigation Bar

The navigation bar refers to indicators and icons on the side of the Home screen.

Note:

- Indicators or icons may vary depending on models/countries/regions.

 **Account**

First-Time Use

A VIDAA account provides all the best features of your Smart console and ensures that all services are kept up to date.

For more information about VIDAA account, please refer to [First-Time Use > User Account](#) in this manual.

Search

Search the content you want.

Notification

Allow pop-up notifications to appear for useful information and events that occur with your console, including: **Advertising, New Arrivals, Warnings and Legal Statements**, and **System Messages**. You can enable/disable each of these notifications at Settings in the notification centre.

You can view the list of event messages generated by the console.

To delete all notifications, select **Clear All**.

Input

Select the input source depending on the device you have connected to your console.

Settings

Manage console configuration.

Connecting to the Internet

To get access to the Internet using a wired connection or connecting to an available wireless network.

Connect to a Wired (Ethernet) Network

To get access to the Internet using a wired connection, it is recommended to use a modem or router that supports Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Modems and routers that support DHCP automatically provide the IP address, netmask, gateway, DNS Server 1 and DNS Server 2, so you do not have to enter them manually. Most home networks already have DHCP.

After connecting to a wired (Ethernet) network, press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Network Configuration**.

- **Connection Type**

Choose a wired (Ethernet) network connection to access the Internet.

- **Ethernet**

Display network status.

- **IP Settings**

In **IP Version**, you can select from IPv4 and IPv6. When IPv4 is selected, the IP address, netmask, gateway, DNS Server 1 and DNS Server 2 will be automatically defined, or you can configure them manually for your network connection. When IPv6 is selected, all information is automatically defined.

Related information

[Connection](#) on page 34

[Network Issues](#) on page 57

[My console cannot connect to the network.](#) on page 51

Connect to a Wireless Network

To connect to an available wireless network, make sure that you turn on your wireless router and have the wireless router's SSID and password before attempting to connect.

To get access to the Internet using a wireless connection, press  /  button on your remote control and select  **Settings** > **Connection** > **Network** > **Network Configuration**.

- **Connection Type**

Choose a wireless network connection to access the Internet.

- **Refresh**

If no wireless router is found, select **Refresh**.

- **Advanced Settings**

Configure the advanced wireless network settings for the console.

- **Add**

If no wireless router is found, select **Add** and enter the network name in the SSID to add a wireless network.

Related information

[Connection](#) on page 34

[Network Issues](#) on page 57

[My console cannot connect to the network.](#) on page 51

User Account

Sign into your VIDAA account and create multiple profiles to receive personalised content according to your account preferences.

Create a new account

If you do not have a VIDAA account, create a new one to enjoy the best features of your Smart console.

Before creating a new account, make sure your console is connected to the network. For more about network settings, please refer to [First-Time Use > Connect to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) or [Connect to a Wireless Network](#) in this manual.

1. After the network is connected, press  /  button on your remote control and select  **Account** icon in the navigation bar on the Home screen.
2. Select **Create Account** on screen (or select **Email Create Account** for some countries/regions).
3. Enter your E-mail address and password.
4. Follow the instructions on your console to finish the process of creating an account.

Sign into an account

Before signing into your VIDAA account, make sure your console is connected to the network. For more about network settings, please refer to [First-Time Use > Connect to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) or [Connect to a Wireless Network](#) in this manual.

1. After the network is connected, press  /  button on your remote control and select  **Account** icon in the navigation bar on the Home screen.
2. Register your device to your VIDAA Account. After entering your E-mail and password, select **Sign In**.

First-Time Use

3. You can create a profile and give it a name.

If you forget your password and need to change the password, select **Forgot Password?** input your E-mail address and verification code, then create a new password.

Selecting Inputs

Access to connected external devices including wireless connected devices.

Switch between external devices connected to the console

1. Press  button on your remote control or press  /  button to move the focus to the  **Input** icon on the side of the Home screen, press  button to enter.
2. Select your desired input source.

Edit the name of input sources

1. Press  button on your remote control or press  /  button to move the focus to the  **Input** icon on the side of the Home screen, press  button to enter.
2. Move the focus to an input source and press  /  button on your remote control to edit.

Note:

- Some input sources cannot be renamed.

Using the Console Voice Service

Select Voice Service on the console

To access the Voice Service and select a voice assistant:

- Press  button on your remote control.
- Press  /  button to select  **Settings** icon and select **System > Voice Service**.

Note:

- Before use Voice Service, please pair Bluetooth remote control to your console first.

Use the remote microphone

You can enjoy interacting with the voice assistant using your voice by just pressing and holding the  button on your remote control.

Note:

- Voice Service feature may not be applicable in some models/countries/regions.
- Remote control with  button is only available in some models/countries/regions.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.

Related information

[Voice Service Setup](#) on page 7

Benefits of Smart Console

Voice Service Setup

Set up voice assistant to control your console by your voice.

Note:

- Voice Service feature may not be applicable in some models/countries/regions.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.
- The supported voice interaction languages and features may differ depending on the geographical area.
- Searched results may not provide complete results.
- The voice interaction rate differs with the volume/tone, pronunciation, and ambient sound environment (console sound and ambient noise).
- Even if the console is connected to the network, there may be no response due to Voice service server error.

VIDAA Voice Setup

VIDAA Voice is a voice assistant to help you control the console and search content, supporting several languages.

Before using VIDAA Voice, please check the following:

- Network connected.
- Voice remote paired. More information about how to pair the remote control, please refer to [Connecting to External Devices > Remote & Accessories > Connect Remote Control](#) in this manual.
- End User License Agreement and voice feature privacy police/terms agreed.

How to set up VIDAA Voice

To access the Voice Service centre and set voice assistant to VIDAA Voice, you can choose one of the following options:

- Just press  button on your remote control.
- Press  /  button to select  **Settings** icon and select **System > Voice Service**.

When VIDAA Voice is selected as your voice assistant, select the language of VIDAA Voice in Voice Service centre.

How to interact with VIDAA Voice

- You can press and hold the  button on your remote control, say a command, and then release the button.
- For remote control without the Microphone button, download and install the app on your mobile device at  /  >  **Settings > Connection > Mobile App Download**. Press the Microphone icon in the app to interact with VIDAA Voice.

Note:

- VIDAA Voice may not be applicable in some models/countries/regions.
- VIDAA Voice only supports some languages.
- Shipment with remote control varies depending on models/countries/regions.
- The existing functional specifications may be changed if VIDAA Voice is updated.

Benefits of Smart Console

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 4

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

[Using the Mobile App](#) on page 12

[Connect Remote Control](#) on page 14

Google Smart Home Service Setup

For specific models and countries/regions, Google Smart Home Service function is available. Set up Google Smart Home Service to control your smart console with Google Home devices or the App. You can change inputs, adjust volume and more.

Before setting up the Google Smart Home Service, connect your console to the network and sign into your VIDAA Account at  /  >  **Account**. More information about how to sign into the VIDAA Account, please refer to [First-Time Use > User Account](#) in this manual.

STEP 1: Set up Google Smart Home Service on console

1. Press  /  button on your remote control to select  **Settings** icon and select **System > Voice Service > Google Smart Home**. Select **Set up now**.
2. Sign into your VIDAA account. If you have signed in before, this step will be skipped.
3. Give your console a name.

STEP 2: Set up in Google Home app

Follow the setup instructions on-screen to set up the Google Smart Home Service.

1. Download and install the Google Home app on your mobile device, then open the app.
2. Find and select VIDAA Voice service in the app.
3. Follow the instructions in the app to link your VIDAA account signed in on your console to your Google Account.

Google Smart Home Service is set up and ready. Control your smart console by using your voice through the Google Home device or App.

Note:

- Google Smart Home Service may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary. Please refer to the actual product.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 4

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

Yandex Smart Home Service Setup

Yandex Alice voice assistant can obey certain commands to help you change the console's configuration.

Before setting up Yandex Smart Home Service, connect your console to the network and sign into your VIDAA Account at  /  >  **VIDAA Account**. More information about how to sign into the VIDAA Account, please refer to [First-Time Use > User Account](#) in this manual.

Benefits of Smart Console

STEP 1: Set up Yandex on console

1. Press  /  button on your remote control to select  **Settings** icon, then select **System > Voice Service > Yandex**. Select **Set up now**.
2. Sign into your VIDAA account. If you have signed in before, this step will be skipped.
3. Give your console a name.

STEP 2: Set up in Yandex App

Follow the instructions on the console to enable Yandex Smart Home Service.

1. Download the Yandex app on your mobile device.
2. Open the app and sign into your Yandex account.
3. In the Yandex app, go to "Devices" > "Smart Home", click add device icon and select "VIDAA Voice".
4. Merge Account by signing in to your VIDAA Account.

Yandex Smart Home Service is set up and ready. Now you can control your Smart console with Yandex Alice devices or the Yandex app to change inputs, adjust volume and more, just by asking Alice.

Note:

- The Yandex function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary. Please refer to the specific product.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 4

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

Voice Service Other Issues

If you want to turn on your console with Google Home devices (e.g. Google Home, Google Nest Hub), please:

- Turn on **Wake on LAN** and **Wake on Wireless Network** at  /  >  **Settings > Connection > Network**.
- Make sure your console and Google Home devices are connected to the same network environment.

Note:

- Only Google Smart Home Service supports turning on your console with Google Home.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 4

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

Content Sharing

Content Sharing allows you to view media content, like videos, music or photos saved in your Android/iOS/PC device on your screen.

Share Media Content from your Device

1. Connect your console and Android/iOS/PC device to the same network.
2. Turn on Content Sharing at  /  >  **Settings > Connection > Mobile Device Connection > Content Sharing**.
3. Turn on the content sharing function in your Android/iOS/PC device.

Benefits of Smart Console

4. Find the console name in the search list of your device and select it. Wait for the connection progress to complete.
5. On your Android/iOS/PC device, choose the media content you want to share on your console.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 4

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

Play Media Content from your Device on the Console

You can connect media content saved in your Android/iOS/PC device to your local network and play the content on your console.

1. Connect your console and Android/iOS/PC device to the same network.
2. Turn on Content Sharing at  /  >  **Settings** > **Connection** > **Mobile Device Connection** > **Content Sharing**.
3. Make sure your media content in your Android/iOS/PC device are visible through the local network.
4. On your console, select a device with media content at  /  >  **Input**, or  /  > **Media**. The media content list in your Android/iOS/PC device appears.
5. Select a media content item from the list to play.

Note:

- Some Android/iOS/PC devices may not support content sharing function. If your device does not support content sharing, you can download an app that supports the function to connect to your console. For more information, please refer to [Benefits of Smart Console > Using the Mobile App](#) in this manual.
- Content may not be played depending on the file format.
- Content may not be played smoothly, or the function may not work properly due to the network condition.

Using Apps

Press  /  button on your remote control and select the app you want.

Numerous factory-installed apps are available for you to choose for your entertainment preferences.

Install an App from App Store

Even though your console has numerous factory-installed apps, there may be others that you would like to download.

To install an app:

1. Press  /  button on your remote control and select **app store**.
2. Use the navigation buttons on your remote control to select the app that you want to install, press  button to enter the detail page.
3. Select **Install**. The selected app will be installed on the console.

Note:

- To use this function, your console must be connected to the Internet.
- Adding apps is free, but there may be some costs when using some apps.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 4

Benefits of Smart Console

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

Manage Apps

1. On the home screen, select the app you want to sort, then press and hold the **OK** button to manage it.
2. Press **</>** button to move the app.
3. Press **OK** button to save the position.

Remove an App

1. On the home screen, select the app you want to remove, then press and hold the **OK** button to manage it.
2. Press **V** button and then select **Remove** to delete the app.

Note:

- You can only delete apps that you have installed to the console. Factory-installed apps cannot be deleted.

Using the Art App

Press **Home/Art** button on your remote control and select **VIDAA art**.

Numerous artworks created by global artists presented for you to browse or set as a screensaver.

- Browse artworks

When you select an artwork to browse in full screen mode, press **</>** button to switch artworks and press **Up/Down/OK** button to display detailed information of the artwork. You can communicate with the artist using your mobile device by scanning the QR code on the screen.

- Add artworks to your favourite list

Press **Menu/More** button on your remote control to add the selected artwork to your Favourite list.

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

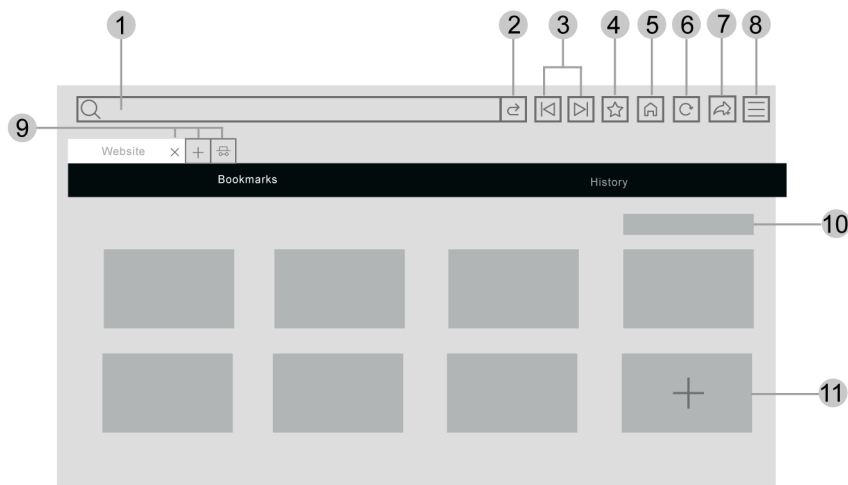
Using the Browser to Search the Internet

Press **Home/Art** button on your remote control and select **Browser**.

You can enter websites and browse information on the Internet.

Make sure your console is connected to the network before accessing the internet via the Browser.

Benefits of Smart Console



1. Enter website you want to visit
2. Visit/Search
3. Back/Forward: switch among webpages
4. Add the website you are viewing to Bookmarks
5. Back to the Homepage
6. Reload/Stop the website
7. Add the website to Shortcuts on the Home screen
8. Enter the Menu
9. Add/remove webpages, or add private webpages
10. Manage websites in Bookmarks
11. Add websites to Bookmarks

Note:

- The image is only for reference and may differ from the actual product.
- Some contents in the Browser may not be played properly.

Related information

[Data Protection and Security](#) on page 37

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 4

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

Using the Mobile App

Press / button on your remote control and select **Settings > Connection > Mobile App Download**.

Scan the Mobile App download QR code on screen to install the app on your mobile device. It is a convenient and easy way to control your console. This app is available on both Android and iOS.

To connect to your console after installing the mobile app:

Benefits of Smart Console

1. Agree with end user license, disclaimer and privacy policies on the console. If you are not sure whether you have agreed, check by pressing  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Data Sharing, Privacy and EULA.**
2. Make sure your mobile device and console are connected to the same network environment.
3. To use this function, switch on **Content Sharing** by pressing  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Mobile Device Connection > Content Sharing.**
4. Open the mobile app and select the console device you want to connect to.

What you can do with the app:

- Turn the console on or off
- Volume up or down
- Input characters with your mobile device keyboard
- Share pictures, music, or videos from your mobile device to the console

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 4

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

Connecting to External Devices

Connection Guide

Remote & Accessories

- [Connect Remote Control](#)
- [Use HDMI & CEC](#)
- [Control the Console with a Keyboard or Mouse](#)

Connecting Bluetooth Devices

- [Turn on Bluetooth Feature on your Console](#)
- [Connect a Bluetooth Device](#)
- [Listen to the Audio through Bluetooth Devices](#)
- [Listen to your Mobile Device Audio through the Console Speaker](#)

Using AirPlay and HomeKit

- [Using AirPlay](#)
- [Using HomeKit](#)

Connecting Input Devices

- [Set Top Box](#)
- [Blu-ray or DVD Player](#)
- [Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the Console](#)
- [USB Devices](#)
- [Audio Visual\(AV\) Devices](#)
- [PC](#)

Connecting Output Devices

- [Headphones](#)
- [Speakers or other Audio Receivers](#)
- [Digital Audio System with ARC/eARC](#)

Remote & Accessories

Connect remote controls or other accessories, such as keyboards or mouse, to interact with your Smart console with ease.

Connect Remote Control

Connect a Bluetooth remote control

Pair the Bluetooth remote control with the console after you power the console on.

Keep the remote control within 3 metres from the console. Press any button (except power and mic button) to pair.

Note:

Connecting to External Devices

- You can choose to close the remote control auto pairing function by pressing  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth > Remote Control Auto Pairing** to turn it off.
- In special cases, press and hold  /  button to pair.
- Before pairing, check to ensure the Bluetooth function is turned on by pressing  /  button on your remote control and selecting  **Settings > Connection > Bluetooth**.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- If an error occurred while trying to pair the remote control, it could have been caused by interference. Try to remove what is causing the interference and try pairing again.
- If an error occurred with the remote control while using sufficiently charged batteries, you can remove the batteries for 1~2 seconds then insert them once again. Now the remote control should work correctly.
- The remote control cannot be paired with the console while the console is in standby mode.

Use HDMI & CEC

Use the console remote to control external devices that are connected to the console by a HDMI cable. The external devices need to support HDMI & CEC function.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC**.

Connect an external device through HDMI & CEC function

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.

Allow HDMI devices to control each other.

1. Set **CEC Control** to **On**.
2. Connect a HDMI & CEC compatible device to the console.
3. Turn on the connected external device. The device will be connected to the console automatically. After connection is completed, you can access the menu of the connected device on your screen using your console remote to control the device.
4. When CEC control is enabled and HDMI & CEC compatible external devices are turned off, the console will enter the standby mode. The function needs to be supported by the external device.

Enable external device auto power off

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > External Device Auto Power Off**.

Set to **On** to turn off HDMI & CEC compatible external devices when the console is turned off.

Enable external device auto power on

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > External Device Auto Power On**.

Set to **On** to turn on HDMI & CEC compatible external devices when the console is turned on.

This feature is applicable when console input source is pre-set to the corresponding external device.

Connecting to External Devices

Enable device auto power on

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > Device Auto Power On**.

Set to **On** to turn on the console when HDMI & CEC compatible external devices are turned on.

HDMI Format function

Under HDMI source, press  /  button on your remote to enter quick menu and select **HDMI Format**. You could also press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > HDMI Format**.

Please select **Enhanced Format** if your HDMI device supports 4K HDR. If it does not support 4K HDR, please select **Standard Format**.

Note:

- The options above will vary depending on model variant used.
- HDMI cables must be used to connect HDMI & CEC compatible devices to your console.
- The HDMI & CEC feature of the connected device must be turned on.
- If you connect a HDMI device that is not HDMI & CEC compatible, the HDMI & CEC control features will not work.
- If the connected HDMI device does not support HDMI & CEC control, the feature will not work.
- The HDMI & CEC feature supports One Touch Play, Routing Control, System Standby, Device OSD Name Transfer, Remote Control Pass Through, Give Device Power Status, System Audio Control.

Related information

[HDMI & CEC Issues](#) on page 61

Control the Console with a Keyboard or Mouse

Connect a keyboard or mouse to control your console with ease.

Connect a USB keyboard or mouse

Plug the keyboard or mouse cable into the USB port of your console.

Connect a Bluetooth keyboard or mouse

Locate the Bluetooth device by pressing  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth > Bluetooth Device**.

Note:

- Keyboard or mouse connected via USB or Bluetooth technology may not be usable with some Apps.
- Bluetooth function may not be supported depending on the models/countries/regions.
- For more information about how to connect a Bluetooth device, refer to the Bluetooth device user manual.

Related information

[Connect a Bluetooth Device](#) on page 17

Entering letters, numbers and special symbols by using voice

Use the remote control's microphone and virtual keyboard to enter text on your console.

Before using the function, please check the following:

Connecting to External Devices

- Network connected.
- Voice remote paired. More information about how to pair the remote control, please refer to [Connecting to External Devices > Remote & Accessories > Connect Remote Control](#) in this manual.
- End User License Agreement and voice feature privacy policy/terms agreed.
- VIDAA Voice and language English are selected in the Voice Service centre.

When the focus is on the text input field, press  button on the remote control to call up the virtual keyboard with microphone prompts.

Press and hold the  button on your remote control, speak to the microphone on the remote control, and then release the button. What you say appears on the screen as text.

Note:

- The remote control with  button is only available in some models/countries/regions.
- Entering text with your voice may not be supported for some functions.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Please say letters, numbers or symbols and wait for the device to respond, otherwise what you say may not be recognised.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 4

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

[Connect Remote Control](#) on page 14

[VIDAA Voice Setup](#) on page 7

Connecting Bluetooth Devices

You can connect to devices using Bluetooth technology.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth**.

Note:

- Bluetooth function may not be applicable in some models/countries/regions.

Turn on Bluetooth Feature on your Console

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth** and set **Bluetooth** to **On**.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Connect a Bluetooth Device

To pair a Bluetooth device, such as Bluetooth headphones, speakers, keyboards, mouse or even mobile devices:

1. Press  /  button on your remote control, select  **Settings > Connection > Bluetooth** and set **Bluetooth** to **On**.
2. Before pairing your Bluetooth device, make sure it is in the pairing mode and placed within pairing range.
To put your Bluetooth device in pairing mode, refer to the user manual of your device.

Connecting to External Devices

- Find the Bluetooth device name by pressing  /  button on your remote control and selecting  **Settings > Connection > Bluetooth > Bluetooth Device**, once it is located select it. The device will be automatically connected to the console.

Note:

- Only one Bluetooth speaker or Bluetooth headphone can be connected to the console. If a new Bluetooth speaker or headphone connects to the console, the existing one will be disconnected automatically.
- Some compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device support.
- Bluetooth keyboards may not be functional with some applications.
- The console and Bluetooth devices may become disconnected if the distance between them is too long.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Listen to the Audio through Bluetooth Devices

Pair the Bluetooth audio device using the console Bluetooth setup process. Refer to the user manual for your audio device, such as Bluetooth speaker or sound bar, for detailed connection and setup.

After the Bluetooth connection is completed, press  /  button on your remote control, select  **Settings > Sound > Audio Output**, then select **Bluetooth Speaker** option to listen to the audio through Bluetooth devices.

Note:

- Compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device.
- The console and Bluetooth devices may become disconnected if the distance between them is too long.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Listen to your Mobile Device Audio through the Console Speaker

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth > Music Sharing**.

Mobile devices are connected to the console via Bluetooth and audio is played via the console speaker.

When your mobile device is connected to the console via Bluetooth, you can play your mobile device music through the console built-in speakers.

Go to your mobile settings to enable Bluetooth and choose the console to connect.

To use this function, make sure to select **Device Speaker** at  /  >  **Settings > Sound > Audio Output**.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Select Speakers](#) on page 28

Connecting a Set Top Box

Before connecting a Set Top Box to the console, make sure the console and Set Top Box are switched off.

Most STB's can be connected via HDMI, HDMI offers the best picture and sound quality. For more information about how to connect a Set Top Box to your console, please refer to [Connecting to External Devices > Connecting Audio Visual \(AV\) Devices](#) in this manual.

Connecting to External Devices

When the connection is completed, turn on your console and Set Top Box, switch to the input source by pressing the  /  button, then select the  **Input** icon on Home screen or press the  button to change to the port that you connected your Set Top Box to.

Connecting a Blu-ray or DVD Player

Before connecting a Blu-ray or DVD player to the console, make sure the console and Blu-ray or DVD player are switched off.

It is recommended to connect your devices with a HDMI cable (if HDMI port is available) to enjoy better picture and sound quality. For more information about how to connect a Blu-ray or DVD player to your console, please refer to [Connecting to External Devices > Connecting Audio Visual \(AV\) Devices](#) in this manual.

When the connection is completed, turn on your console and Blu-ray or DVD player, switch to the input source by pressing the  /  button, then select the  **Input** icon on Home screen or press the  button to change to the port that you connected your Blu-ray or DVD player to.

Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the Console

Before using the feature, please set your console to the wireless network connection.

Press  button on your remote control and select **Screen Sharing**.

1. Turn on the casting function of your Android/Windows 10/computer device. The setting icon may vary depending on the device. The feature may be called "Wireless display", "Smart View", "Wireless projection", etc.
2. Find the console name in the search list of your device and select it. Wait for the connection progress to complete and the content on your device will be displayed on the console.

Press  /  button on your remote control, select  **Setting > Connection > Mobile Device Connection > Screen Sharing** and switch it on (this function may not be applicable in some models). Then, you can share your device's screen directly without opening the Screen Sharing App on your console. (We do not recommend to turn on the switch as it may influence the using experience when using Screen Sharing.)

Note:

- Some devices may not support casting.

Related information

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

Using AirPlay and HomeKit

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

Using AirPlay

Use AirPlay to share audio and video content wirelessly from your iPhone, iPad, or Mac to your console. Stream music and videos, share your photos, or mirror exactly what is on your device screen.

Connecting to External Devices

AirPlay is a source in Inputs. Press the  button on your remote control to select AirPlay, then select AirPlay and HomeKit Settings.

You can also find AirPlay and HomeKit settings in system settings on your console. Press  /  button on your remote control, select  **Setting > Connection > AirPlay and HomeKit**.

How to use AirPlay:

1. Make sure your Apple device is connected to the same network as your console.
2. Locate the AirPlay icon on supported media apps, or the Screen Mirroring icon in Control Centre on your Apple device. Depending on the content, these steps may vary:
 - To mirror your device screen, open Control Centre and tap Screen Mirroring .
 - To stream audio from supported music or podcast apps, tap AirPlay audio .
 - To stream video from supported apps, tap AirPlay video .
3. Select your console from the list to begin using AirPlay.

Note:

- To use this feature your console must support AirPlay.
- The console and Apple devices are connected to the same network.
- The icon is only for reference. In some apps, you may have to tap another icon first.
- If an AirPlay passcode appears on your screen, enter the passcode on your Apple device to continue.

Using HomeKit

Use HomeKit to control your console easily and securely with your Apple devices.

1. To set up HomeKit, open AirPlay and HomeKit settings on the console. Locate the HomeKit section and select 'Set Up'.
2. The HomeKit setup screen will display a pairing QR code on the console. Use your iPhone or iPad to scan the QR code, then follow the on-screen directions to complete HomeKit setup.

Note:

- Available operations vary depending on the version of the app and software.

Connecting USB Devices

Connect USB devices, such as hard drives and USB memory sticks for browsing photos or listening to music.

Read before connecting USB devices

USB disk sizes 4GB, 8GB, 16GB, 32GB, 64GB, 128GB and other common market sizes are supported. Up to 8TB hard drives are supported.

Supported formats: NTFS, FAT32.

Select the content you want to play or view. For more information, please refer to [Entertainment > Media](#) in this manual.

Connecting Headphones

You can connect a pair of headphones (not provided) to the headphone port (labeled AUDIO) on your console.

Connecting to External Devices

Note:

- Headphone port may not be available in some models.
- Headphones with microphones are not supported.
- If **Device Speaker** is selected at  /  >  **Settings** > **Sound** > **Audio Output**, the headphone and the console will have sound output at the same time.

Connecting Audio Visual (AV) Devices

Connect with a HDMI cable

To connect an AV device with a HDMI cable (not provided).

When the connection is completed, press  button on your remote control and select the corresponding HDMI input.

Note:

- Please refer to the User Manual of your device for step-by-step instructions.
- Some devices, such as DVD players, require the HDMI signal to be set to the correct format in the device settings. Please consult your device user manual for instructions.
- If there is no sound from your console, configure the device audio settings.

Related information

[Use HDMI & CEC](#) on page 15

Connecting Speakers or Other Audio Receivers

To connect speakers or other audio receivers with an audio cable (not provided).

Ensure the audio connected devices are switched on before switching on the console.

When the connection is completed, press  /  button on your remote control, select  **Settings** > **Sound** > **Audio Output** and select the **SPDIF** option.

Note:

- If you prefer to use Audio Return Channel (ARC) or enhanced Audio Return Channel (eARC), please refer to [Connecting to External Devices > Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC](#) in this manual.

Related information

[Select Speakers](#) on page 28

Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC

If you would like to use the Audio Return Channel (ARC) or enhanced Audio Return Channel (eARC) feature to send sound from the console by a HDMI cable to a digital sound system, you can connect it to the HDMI (ARC/eARC) port of your console.

By using this feature, you can also control the sound system with your console remote instead of using the remote control from the connected device.

After the connection:

1. Power on the sound system.
2. Press  /  button and select  **Settings** icon on the Home screen.

Connecting to External Devices

3. Select **Sound > Audio Output** and choose **ARC** option. If the device supports eARC function, press  /  button and select  **Settings** icon on the Home screen, then select **Sound > Audio Output Settings > HDMI-eARC** to set **HDMI-eARC** to **On**.

Note:

- Audio receiver must support ARC/eARC function.
- If the device has an Input Selector feature, then make sure to change it to console.
- When this port is used for ARC/eARC function, it can be used as signal input when a DVD is connected to an amplifier and the amplifier is connected to the console at the same time. Some amplifiers may not support series connection.
- 5.1 CH (channel) audio is available when the console is connected to an external device that supports 5.1 channel surround sound. You can press  /  button and select  **Settings** icon on the Home screen, select **Sound > Audio Output Settings > Digital Audio Output Format** to choose **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** to receive the 5.1 channel audio.

Related information

[Select Speakers](#) on page 28

Connecting a PC

You can connect a PC to the console with a HDMI cable to use your console as a PC monitor.

After connecting the PC, press  button and select the connected PC as the input source.

Note:

- For better image quality, set the PC's resolution to a format which is supported by the console.
- If there is no sound from your console, change the PC's audio settings.
- If you want to connect your PC and console wirelessly, please refer to [Benefits of Smart Console > Content Sharing](#) or [Connecting to External Devices > Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the Console](#) in this manual.

Picture

Adjust picture mode, picture size and other advanced picture settings.

Choose a Picture Mode

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode**.

Select a pre-set picture mode to best suit the content you are viewing.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

When you use a normal signal

- **Standard**

Use Standard mode for watching normal content, such as News, Drama or Documentaries.

- **FILMMAKER**

Press  /  button on your remote control, select  **Settings > Picture > Intelligent Mode Settings > Content Type Auto Detection** and enable Filmmaker mode. When Filmmaker signal is detected, picture mode will turn to **FILMMAKER** automatically.

This function is not applicable in all input sources or applications.

- **Cinema Day**

Use Cinema for watching movies in a bright environment.

- **Cinema Night**

Use Cinema Night for watching movies in a dark environment.

- **Dynamic**

Use Dynamic mode for content that requires vivid picture quality.

- **Sports**

Optimised picture for watching sports.

When you use a HDR signal

HDR (high dynamic range) can improve the viewing experience with higher contrast and vivid colours. Bright whites look brighter and dark blacks look darker. Console can display a wide range of colours.

When you use a Dolby Vision signal

Inspired by cinema technology, Dolby Vision is the format that allows your console to deliver a full range of colours, high dynamic range images, brighter whites and dark blacks using scene-by-scene calibration.

Picture Mode Settings Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings**.

Adjust display settings for each Picture Mode. You can personalise the picture quality by adjusting the following settings.

Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

Picture and Sound

- **Apply Picture Settings**

Apply current picture mode settings to all the input sources or just the current source.

- **Laser Luminance Level**

Set the overall brightness of the screen.

Note:

- The function name may vary depending on the model type.

- **Brightness**

Adjust the Brightness level to generate lighter or darker images.

- **Contrast**

Adjust the Contrast level to increase or decrease how bright images appear.

- **Colour Saturation**

Adjust the colour intensity of the picture for a more vibrant image.

- **Sharpness**

Adjust how sharp or soft the edges of images appear.

- **Advanced Settings**

Adjust advanced picture settings based on your viewing preference.

- **Reset Current Mode**

Restore all the picture settings in the current picture mode to the factory default values.

 Related information

[Picture Issues](#) on page 55

Advanced Settings Setup

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings**.

Adjust advanced picture settings based on your viewing preference. Adjust the colour space and Gamma to best suit the content you are viewing.

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

Brightness

- **Brightness Enhancer**

Enhance the brightness of the screen. Attention: Prolonged opening can affect the product's lifespan.

- **Light Sensor settings**

Enable the console to automatically adjust the picture settings according to the amount of ambient light in your room when **Automatic Light Sensor** is **On**.

Light Sensor Shift is adjustable only when **Automatic Light Sensor** is turned on. If the picture is too bright, decrease the value. If the picture is too dark, increase the value.

- **Adaptive Contrast**

Automatically adjust dark areas and light areas of the image to see more detail.

Picture and Sound

- **High Dynamic**

Auto adjust brightness according to Scene and make the contrast Powerful.

- **HDMI Dynamic Range**

Set the HDMI input signal dynamic range.

- **Dynamic Tone Mapping**

Automatically adjust brightness and gradient balance by analysing the brightness level of HDR content.

- **Dark Detail**

Automatically raise brightness and improve shadow detail in dark scenes.

- **HDR Enhancer**

Enhance contrast and colour of the SDR content to HDR-like picture quality.

- **Gamma Adjustment**

Adjust the Gamma to alter how the console will respond to grayscale content. In low ambient light choose a higher number, in brighter ambient light select a lower number.

- **Gamma Calibration**

Adjust selected Gamma curve.

Colour

- **Colour Temperature**

Adjust how warm (red) or cool (blue) the white areas of an image appear.

- **Colour Gamut**

Change the range of colours the console displays.

- **Colour Tuner**

Adjust the Hue, Saturation and Brightness of colour settings.

- **White Balance**

Adjust the intensity of red, green and blue to view the true colour of all images in the picture.

- **Low Blue Light**

Eye care: reduce the emission of blue light.

Clarity

- **Noise Reduction**

Reduce the random noise to improve the picture quality.

- **Digital Noise Reduction**

Reduce noise seen around letters and compression noise.

- **Gradient**

Optimise the colour spots of contour lines to deliver better picture quality.

- **Super Resolution**

Super resolution processing technology based on deep learning optimises the clarity processing effect of the picture.

Picture and Sound

Motion

- **Ultra Smooth Motion**

Reduce the afterimage effect when viewing fast-moving objects.

- **High Refresh Rate Mode**

Activate the high refresh rate mode for smoother video while gaming. Please note that the picture will be black for a few seconds when enabling this option.

Overscan

Change the video size setting to crop the edges of the displayed image.

3D

Select the appropriate 3D mode based on the 3D content you are viewing. This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Picture Issues](#) on page 55

Intelligent Mode Settings

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Intelligent Mode Settings**.

- **AI Picture Optimisation**

Set to **On** to enable your console to recognise the scene content currently being watched to enhance the picture quality on all input sources.

- **Content Type Auto Detection**

An enhanced picture quality mode which is enabled automatically according to the film source.

Note:

- Some specific applications have explicit constraints meaning content recognition is not allowed.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Change the Aspect Ratio

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Aspect Ratio (Picture Size)**.

Adjust the Aspect Ratio to stretch or zoom the picture.

- **Auto**

Automatically switch Aspect Ratio between 16:9 and 4:3 based on the signal information.

- **16:9**

Best suited for 16:9 Widescreen content. This will also stretch 4:3 content to Widescreen.

- **4:3**

Best suited for 4:3 content.

- **21:9**

Best suited for 21:9 content, generally used in game scenarios.

Picture and Sound

- **Movie Zoom**

Fill the entire screen by zooming in to remove horizontal black bars from the top and bottom of the picture.

- **Dot to Dot**

Displays the native signal without any scaling.

Note:

- The options above may not be applicable in some input sources.
- Using special functions to change the size of the displayed image (e.g. changing the height/width ratio) for the purpose of public display or commercial gain, may infringe on copyright laws.
- If the aspect ratio of the selected format is different from the console transmission or video content, it can distort the picture.
- When connecting a PC to the console via HDMI input, fast moving images may become distorted.

Sound

Adjust sound mode and other advanced sound settings.

Choose a Sound Mode

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Sound Mode**.

Select a pre-set sound mode to suit the content you are listening to.

- **Standard**

In Standard mode, the console delivers a flat frequency response, which preserves the natural characteristics of the original sound.

- **Theatre**

Theatre mode increases the surround sound effect and provides a more prominent bass response.

- **Music**

In Music mode, low and high frequencies are emphasised to enhance musical instrument reproduction.

- **Speech**

In Speech mode, low and high frequencies are attenuated to improve the reproduction and clarity of the human voice.

- **Late Night**

In Late Night mode, the console will improve the reproduction and clarity of the human voice with a low volume level.

- **Sports**

Optimised sound for watching Sports events.

Sound Mode Settings Setup

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Sound Mode Settings**.

Adjust the audio settings of the console. You can personalise the sound quality by adjusting the following settings.

Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

Picture and Sound

- **Apply Audio Settings**

Adjust current sound mode to apply to all sources or just the current source.

- **Bass Boost**

Bass Boost uses DTS TruBass™ to enhance the perception of bass frequencies, providing deep and rich bass response from the Device's internal speakers.

- **Surround Sound**

Surround sound uses DTS TruSurround™ to deliver an immersive surround sound experience from the Device's internal speakers.

- **Dialog Clarity**

Dialog Clarity uses DTS Dialog Clarity™ to boost the frequency range of the human voice so dialogue is clearly understood and heard above audio or surround effects.

- **TruVolume**

Automatic control over significant volume changes during show or movie playing, providing a more comfortable and consistent volume.

- **Equalizer**

Boost the volume at different frequencies.

This function is only applicable when **Device Speaker** is selected at  /  >  **Settings > Sound > Audio Output.**

- **Wall Mount Setup**

Automatically optimise the sound based on the position of the console.

- **Auto Volume Control**

Activate to prevent sudden volume changes when switching contents.

- **Reset Current Mode**

Restore all of the audio settings in the current audio mode to the factory default values.

 Related information

[Sound Issues](#) on page 56

Select Speakers

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output.**

Select the speakers which you want to use.

Audio Output Settings Setup

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings.**

Adjust the settings of speakers.

Options may differ depending on your model/country/region and the Audio Output you select. Please refer to the specific product.

- **Balance**

Adjust the left and right speaker level to optimise audio for a specific location.

- **Lip Sync**

Synchronise the video and audio.

Picture and Sound

- **Headphone Volume**

Independently adjust the volume of the Headphones.

When **Headphone Only** is selected in **Audio Output**, you can adjust the volume by the remote or in Headphone Volume menu on screen.

- **Digital Audio Output Format**

Select the digital audio output format that best suits the audio device type.

- **Auto**: the audio device automatically outputs in a supported format.
- **Pass Through**: the audio device outputs without any processing.
- **PCM**: the audio device outputs PCM (Pulse Code Modulation) format.
- **Dolby Audio - Dolby Digital**: the audio device outputs Dolby Digital audio when connected to the console via the optical port.
- **Dolby Audio - Dolby Digital Plus**: the audio device outputs Dolby Digital Plus audio when connected to the console via the HDMI(ARC/eARC) port.

Due to the differences between different models, options above may vary according to the actual product.

This function is only applicable when  /  >  **Settings > Sound > Audio Output** is set to **ARC** or **SPDIF**.

- **Digital Audio Output Delay**

Adjust the digital audio output delay time to sync audio from an external speaker with the images on the console.

Note:

- This function is only applicable when  /  >  **Settings > Sound > Audio Output** is set to **ARC** or **SPDIF**.

- **HDMI-eARC**

Connect an audio device that supports eARC via HDMI (eARC) and switch on **HDMI-eARC** to enjoy higher sound quality. This feature is available to set when  /  >  **Settings > Sound > Audio Output** is set to **ARC**.

- **Channel Gain**

Experience the rich bass response with the device's subwoofer speakers.

Bass Boost Gain: Hear and feel rich bass response with the device's subwoofer speaker.

 Related information

[Connecting Speakers or Other Audio Receivers](#) on page 21

[Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC](#) on page 21

Settings Overview

Projector Settings

You can set up the projector settings.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

Keystone Correction

Auto Keystone Correction

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Auto Keystone Correction**, then the correction chart will be displayed.

The device can perform automatic keystone correction on the projected screen and automatically changes the screen shape into a rectangle.

When the correction is completed, you can press the  /  button on the remote control to perform fine-tuning. Press when the prompt appears.

Note:

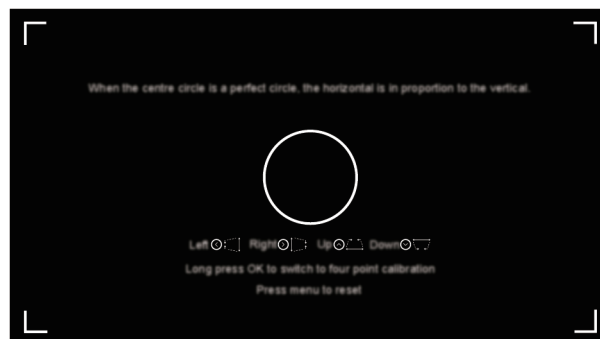
- If the correction failed, you need to adjust the position or angle of the projector.

Manual Keystone Correction

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Manual Keystone Correction**.

You can correct the screen shape by manually adjusting multiple calibration points.

- Keystone calibration: press the  /  /  /  button on your remote control to change the screen shape. Press and hold  button to switch to four-point calibration.



- Four-point calibration: press  button to move focus and choose a point you need to adjust. Press  /  /  /  button to adjust the screen shape. Press and hold  button to switch to keystone calibration.

Settings Overview



- Press / button to save your adjustment.
- If you want to reset the screen shape, press / button.

Auto Keystone Upon Motion

Press / button on your remote control and select **Settings > Projector > Auto Keystone Upon Motion**.

Perform automatic keystone correction when the device is moved.

Obstacle Avoidance On Keystone

Press / button on your remote control and select **Settings > Projector > Obstacle Avoidance On Keystone**.

Avoid obstacles within the projected area automatically when keystone correction is performed.

Screen Alignment

Auto Screen Alignment

Press / button on your remote control and select **Settings > Projector > Auto Screen Alignment**.

Align the picture with the screen automatically. Please move the projector to ensure that the projected image fully covers all four sides of the screen. When the projected image exceeds the edge of the screen by 5 centimetres the effect of entering the screen is better.

Screen Alignment On Keystone

Press / button on your remote control and select **Settings > Projector > Screen Alignment On Keystone**.

Shrink an image to fit within the frame automatically when keystone correction is performed.

Note:

- The projection picture shall completely cover the screen before operation.

Settings Overview

Focus Adjustment

Auto Focus

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Auto Focus**.

The device can automatically adjust the focus to make your projector picture clear.

Note:

- If the focus failed, you need to adjust the position or angle of the projector.

Manual Focus

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Manual Focus** to manually fine-tune the focus of your projector.

Press the  /  button on the remote control to adjust and press the  /  button to return.

Auto Focus Upon Motion

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Auto Focus Upon Motion**.

Perform auto focus when the device is moved.

Projected Image Size and Position

Display Zoom

You can change the display size.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Display Zoom**, the display zoom adjustment page will be displayed.

- Press the  or  button on the remote control to adjust the display zoom.
- Press the  /  button on the remote control to adjust the position of the picture.

Position Adjustment

You can adjust the position of the picture.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Position Adjustment**.

- Press the  /  /  /  button on the remote control to adjust the position of the picture.
- Press the  /  button on the remote control to adjust the display zoom.

Auto Eye Protection

To protect your eyes from light damage, the laser device can reduce the brightness automatically when an object blocks the laser light.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Auto Eye Protection**, you can choose to turn it on or off.

Note:

- Wrong judgment may occur when the distance exceeds 2 metres.

Settings Overview

Installation Adjustment

Installation

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Installation**.

You can adjust the device position relative to the screen by choosing different installation mode.

Auto Fit Flip

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Auto Fit Flip**.

Adapt to desktop or ceiling mode based on the device installation method automatically.

Screen Adjustment

Screen Type

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Screen Type**, choose the corresponding type according to the actual screen used.

Depending on the actual situation, select the type of projector screen to provide the best visual display.

Note:

- Different screen types have different picture quality.
- After the setting is completed, you need to restart device to take effect.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Screen Size

Press  /  button and select  **Settings > Projector > Screen Size**, and choose the actual screen you use.

Select the corresponding size according to the actual screen you use to get the best picture quality.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- This function is only available for content in Dolby Vision.

Screen Sync

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Screen Sync**.

Activate Screen Sync to enable the automatic roll-up/roll-down of a motorised screen by USB trigger.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Projector Special Modes

High Altitude Mode

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > High Altitude Mode**.

When in high-altitude areas, please turn on this function to better adjust the operating status of the device. After turning on this function, some features will be automatically controlled or may not be available for use.

Settings Overview

Low Noise Mode

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Low Noise Mode**.

Adjust the overall noise through intelligent algorithms. The noise reduction takes some time, please be patient. After turning on this function, some features will be automatically controlled or may not be available for use.

Ultra Sharp Mode

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > Ultra Sharp Mode**.

Fine-tune the sharpness of the picture.

DLP Turbo Mode

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Projector > DLP Turbo Mode**.

Turbo boost reduce the DLP image processing time to reduce input lag. When turned on, some features may not be available for use.

Note:

- Above functions may not be applicable in some models/countries/regions and the content you are watching. Please refer to the specific product.

Connection

Adjust connection related settings.

Edit Console Name

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Device Name**.

You can edit the name for your console to be used on the network.

Note:

- Up to 18 characters can be entered.

Check the Internet Connection Status

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Internet Connection**.

Test the current network connection status and view the current network information.

Connection Test

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Internet Connection > Connection Test**.

Start a network connection test.

Network Information

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Internet Connection > Network Information**.

You can select IPv4 or IPv6 in **IP Version** to view more detailed information about your network connection.

Settings Overview

Related information

[My console cannot connect to the network.](#) on page 51

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 4

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

Turn on the Console through the Internet

Wake on Cast

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Wake on Cast**.

You can enable or disable Wake on Cast function which is able to turn on the console by screen casting through mobile devices.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Enabling this function may result in higher energy consumption.

Wake on Wireless Network

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Wake on Wireless Network**.

With a wireless network connection and enabling **Wake on Wireless Network**, you can switch on the console from standby and push content to be viewed on the console with a mobile device App supporting the screencast function.

Note:

- To use this function, make sure your console and mobile device are connected to the same network environment.
- Enabling this function may result in higher energy consumption.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Wake on LAN

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Wake on LAN**.

With a wired Ethernet connection and enabling **Wake on LAN**, you can switch on the console from standby and push content to be viewed on the console with a mobile device App supporting the screencast function.

Note:

- To use this function, make sure your console and mobile device are connected to the same network environment.
- Enabling this function may result in higher energy consumption.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 4

[Connect to a Wireless Network](#) on page 5

Settings Overview

Control4 Control Port

Press / button on your remote control and select  **Settings > Connection > Control4 Control Port**.

Control4 offers a personalised and unified smart home system to automatically control connected devices including lighting, audio, video, climate control, intercom, and security. Control and linkage between devices can be achieved through drivers and protocols provided by Control4.

- Turn on **Control4 Control Port** and agree the linkage on the console, then the console can receive commands from controller and perform basic operations, such as turning on or off, volume up or down, changing channels.
- Turn off **Control4 Control Port** on the console, Control4 device is unable to control the console.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.
- Make sure your console and Control4 device are connected to the same network environment.
- If you want to turn on the console via Control4 device, please turn on **Wake on Wireless Network** or **Wake on LAN** by pressing / button on your remote control and selecting  **Settings > Connection > Network > Wake on Wireless Network/Wake on LAN**.

System

You can adjust system settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

Set Time

Press / button on your remote control and select  **Settings > System > Time**.

Set the current time based on your location.

- **Time Format**

Set the time display to be 12 or 24-hour format.

- **Date/Time**

Set the Date and Time. You can set the date and time to automatically sync with Internet or manually setup by yourself.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

- **Time Zone**

Select your time zone.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

- **Daylight Saving**

Select whether to apply Daylight Saving Time to the console.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Settings Overview

Use Timer

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Timer Settings**.

Adjust the timer settings to suit your preference.

- **Sleep Timer**
Set the sleep timer to automatically turn the console off at the specified time.
- **Power On Timer**
Set the time you want the console to turn on automatically.
- **Power Off Timer**
Set the time you want the console to turn off automatically.
- **Menu Timeout**
Set the amount of time you would like the menu to remain on the screen.
- **Auto Sleep**
Set the amount of time that you would like the console to auto power off after a period of no activity.
This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- **Auto Standby with No Signal**
Console will go to standby if there is no signal after the set time.
This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Set Language and Location

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Language and Location**.

Select the language used for this console and your location.

- **Location**
Choose the location from where you will watch your console.
- **Postcode**
User can change the Postcode. This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- **Menu Language**
Set the default language for the console menu.
- **Audio Language**
Select the preferred audio language for the current programme.

Data Protection and Security

Clear Cache

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Application Settings > Clear Cache**.

Clear cache, user data and temporary files for browser and applications.

Settings Overview

Delete Cookies

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Application Settings > Delete Cookies.**

Delete cookies for browser and applications.

Do Not Track

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Application Settings > Do Not Track.**

Send a request to websites not to collect or track your browsing data.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Power on Settings Setup

Auto Init Mode

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Auto Init Mode.**

Auto Initialisation Mode. Console will auto initialise in the background when AC is powered on.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Power On Mode

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Power On Mode.**

The console will turn on in the selected mode when the main power is reconnected.

Default Startup Page

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Default Startup Page.**

Set the page that first appears when the console is powered on. You can select Last Accessed Source or Home.

Power Indicator Mode Setup

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Power Indicator.**

Set the power indicator display to stay On or Off when in Standby mode.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Settings Overview

Screensaver

Activate a screensaver when your console displays a still image for a period of time, you can select which set of photos you will see.

To open Screensaver, press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Screensaver**. You can also choose Screensaver in apps directly.

After entering Screensaver, you can open Settings by selecting the setting icon on the screen.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Switch off Curtain

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Switch off Curtain**.

Enable or disable **Switch off Curtain** or set how quickly the Screen Curtain will close when entering standby.

Usage Mode Setup

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Usage Mode**.

Set the console to use in Home or Store mode.

Home Mode

Select Home Mode for normal usage.

If you want to switch to Store Mode when the console is in Home Mode, press  /  button to select  **Settings**, then select **System > Advanced Settings > Usage Mode** and choose **Store Mode**.

Store Mode

Select Store Mode to setup the console in a retail setting. This mode enables demo functions and is only intended for use in retail stores.

When Store Mode is selected, press  /  button on your remote control to enter store mode settings.

If you want to switch to Home Mode when the console is in Store Mode, press  /  button on your remote control to enter store mode settings and choose **Home Mode**. Alternatively, press  /  button, then select  **Settings**, then select **System > Advanced Settings > Usage Mode** and choose **Home Mode**.

Note:

- Enabling Store Mode could increase energy consumption.
- How to exit Store Mode varies depending on models/countries/regions.

Personalised Ads

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Personalised Ads**.

Check for personalised ads setting.

Settings Overview

- **Personalised Ads**

Turning off personalised ads will limit the ability to deliver relevant ads to you but will not reduce the number of ads you receive.

- **Reset Ads ID**

Ads ID is a unique and resettable ID for personalised ads. A new Ads ID will be assigned to your device when you reset it.

Support

You can adjust Support settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

Check System Info

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > About**.

View system information.

System Update

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > System Update**.

Set your console to receive the latest firmware.

- **Auto Update**

Set your console to automatically receive the latest firmware.

- **Check Update**

Check to ensure that your console has received the latest firmware.

Please ensure your console is connected to the Internet.

- **Update from USB**

Upgrade console software from USB device.

Note:

- The update files must be located in the root directory of the USB device.
- The format of the USB device must be FAT32 and the partition table type must be MBR.

 Related information

[Connecting USB Devices](#) on page 20

Enjoy Safe Use of the Console

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Data Sharing, Privacy and EULA**.

Read the Disclaimer Details and Data Protection Policy. Allow/Deny your consent to the listed policies relating to the collection of User/Network data.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Remove User Data**.

Settings Overview

To remove any usage data from the local console and Cloud storage, select **Remove User Data**.

Check the Console Running Time

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Status Check**.

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

Using Parental Controls

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Parental Control**.

Turn on Parental Control to prevent children from being able to view certain content.

If you have not set the PIN code before, create and confirm PIN window will be displayed. Using the D-pad on the remote, create the PIN code.

If you have set the PIN code before, enter PIN window will be displayed.

- **Locks**

Turn on Locks to enable the Parental Control function.

You will see other Parental Control settings change from a greyed out state to highlighted. When this occurs, **Block Time**, **Input Block**, **App Block**, **Website Block**, **Parental Control PIN** or **Reset to Default** features are available to set.

- **Block Time**

Block the whole console usage for a defined period of time, including HDMI and apps.

- **Input Block**

Block content from devices that are connected to external inputs.

- **App Block**

Block access to certain apps. If an app that you want to restrict does not appear here, then check the Parental Control settings in the app.

In some countries/regions, by default, the Browser and the App Store are blocked. If you want to unlock them, please select  **Settings > System > Parental Control** and enter the PIN code. Select the Browser and the App Store in App Block and press  button, then you will find the "lock" icon disappear.

- **Website Block**

Set the range of URLs that the browser can access.

- **Parental Control PIN**

You can set or change your PIN here. PIN is used for parental control and your system protection from unauthorised use. 0000 is not allowed for PIN.

- **Reset to Default**

Restore Parental Control back to the factory default setting.

Note:

- The above options may not be available in some models/countries/regions.

Settings Overview

Reset to Factory Default

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Reset to Factory Default**.

Restore your console to the factory default. Reset will clear your personal settings, information and data. Enter the PIN code on-screen to enable the Factory Reset.

Game

Connect your game console and adjust the settings to optimise the console for better gaming entertainment.

Connect a Game Console

You can connect your game console with a HDMI cable.

To start a game from a game console:

1. Switch on your game console.
2. Press  button. Select the connected game console as the input source.
3. Start the game.

You can enable the game mode to optimise your settings when playing games with a game console.

Game Settings

Game Mode

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Game Settings > Game Mode**.

Enable **Game Mode** to optimise the settings to enjoy a better gaming experience with a PC or a game console connected.

Game Mode will allow:

- Reducing input lag to make sure every press or click matches what is happening on the screen.
- Improving responsiveness to produce very little motion blur.
- Processing YUV 4:4:4 format signals precisely to present accurate image colours.

Note:

- This function may not be applicable in some input sources or applications.

Game Menu

Set the game related settings easily by using the Game Menu.

While a gaming device is connected via a HDMI port, press  /  button on your remote control and select **Game Menu**.

Get to know the Game Menu

- **FPS/HDR**

Check the status, these items cannot be edited.

- **FPS Viewing**

When FPS Viewing function is on, the FPS data is displayed at the top left of the screen.

- **Brightness**

Adjust the Brightness level to generate lighter or darker images.

- **Dark Detail**

Enhance the dark details by analysing the luminance level of the signal in real time.

- **Aspect Ratio**

Adjust the aspect ratio.

- **Screen Position**

You can press up/down button on remote control to move the screen to Top/Mid/Bottom.

- **Menu**

Enter the quick menu.

Note:

- Game Menu may not be applicable in some input sources, applications or models.
- Some functions in Game Menu will not be available under certain circumstance.
- Functions in Game Menu may not be available for some models/countries/regions.

Sports

Sports mode setup in picture or sound settings

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode > Sports**.

Optimised picture for watching sports.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Sound Mode > Sports**.

Optimised sound for watching sports events.

Media

Press  /  button on your remote control and select **Media**.

Media is a central location for you to view or listen to different types of content, such as photos, music and movies. You can view media content through the following methods:

- A USB thumb drive or hard drive.
- Compatible mobile phone, tablet or other personal devices: you can stream movies, music and photos that are stored on compatible personal devices and play or view the content on your console.

By default, there is **Content Sharing** displayed on the Media screen. If your mobile device is connected to the console, its name also appears on the Media screen.

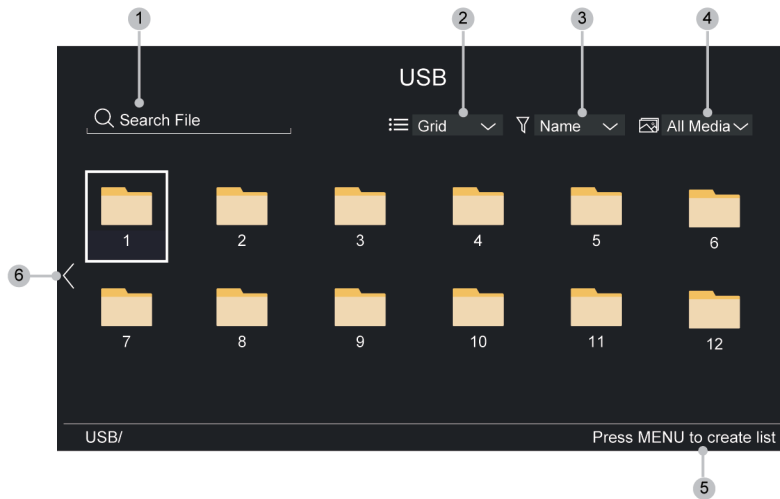
For more information about **Content Sharing**, please refer to [Benefits of Smart Console > Content Sharing](#) in this manual.

Enjoy Photos/Audio/Video Stored on a USB Device

Press  /  button on your remote control and select **Media > connected devices**.

Select the content you want to play on the screen, like pictures, videos and music.

Entertainment



1. Search the content you want to play.
2. Arrange the content by **Grid**, **List**.
3. Sort the content by **Name**, **Date Modified**, **Size**.
4. Filter the content by **All Media**, **Photo**, **Video**, **Music**.
5. Create a photo, music, or video playlist.
6. When the focus is on the first row, there will be an arrow on the left side. Select the arrow to enter multiple storage sources.

Note:

- Some options in the above table may not be available in some models/countries/regions.
- You must obtain any required permission from copyright owners to download or use copyrighted content. We cannot and do not grant such permission.

Play Background Music while Viewing Pictures

1. Choose a picture to display.
2. Press **▲** / **▼** button to display control bar.
3. Select **🎵** and choose your music to create a Music Playlist.

Now you can play background music while viewing pictures.

Media Format

Due to differences in programming tools and other factors, some of the file formats that are listed may not be supported.

The listed formats may not be supported depending on the model.

Entertainment

Audio Format

Container	File Extension Name
LPCM	.wav .mp3 .wma .flac
MPEG1/2 Layer1	
MPEG1/2 Layer2	
MPEG1/2/2.5 Layer3	
WMA	
AAC	
MPEG-H	
FLAC	
VORBIS	
OPUS	

Photo Format

Container	File Extension Name	Mode of Operation	Resolution
JPEG	.jpg .jpeg	baseline	15360 x 8640
		progressive	1920 x 1080
PNG	.png	no-interlace	9600 x 6400
		interlace	1200 x 800
BMP	.bmp	-	9600 x 6400
GIF	.gif	-	6400 x 4800

Video Format

Codec Name	File Extension Name	Sampling rate
MPEG1/2	.mp4 .mov .mkv .ts .avi .wmv .flv .webm	1920 x 1080p @ 120fps
MPEG4		1920 x 1080p @ 60fps
AVC (H.264)		4096 x 2160p @ 60fps
HEVC (H.265)		4096 x 2160p @ 60fps
WMV3		1920 x 1080p @ 60fps
VC1		1920 x 1080p @ 60fps
VP8		1920 x 1080p @ 60fps
VP9		4096 x 2160p @ 60fps
AV1		4096 x 2160p @ 60fps

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS

OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

SoundBar Settings

When a soundbar device is connected to the console, you can change the **SoundBar Settings** via the Settings menu for best device audio quality.

When an ARC device is connected to the console, the sound output is automatically switched to ARC. If the user switches to other sound output channels, the soundbar menu cannot be adjusted but the sound menu of the console can be adjusted.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings > SoundBar Settings**.

When a soundbar is connected with a HDMI cable, enable **CEC Control** by pressing  /  button on your remote control, then select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.

- **EQ Modes**

You can select **Music, Movie, News, Sport, Night**.

- **Surround Modes**

You can set to **On** to turn on the Surround Modes.

- **Bass Level/Treble Level/Dimmer Level**

You can adjust **Bass Level/Treble Level/Dimmer Level**.

- **Reset**

Reset current SoundBar Settings to factory mode.

Note:

- This function is only applicable for the specific soundbar types.
- Options may differ depending on the model type.

Accessibility Features

Audio Type Setup

Provide audio description to aid the visually impaired.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Audio Type**.

- **Audio Type**

Accessibility audio settings.

- **Audio Format**

Select the audio format.

- **Fader Control**

Provide the best sound quality options for the visually impaired.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Accessibility Menu Setup

Provide menu option to aid the visually or hearing impaired.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > High Contrast Menu**.

Improve contrast for visually impaired.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Menu Transparency**.

Select menu transparency from **Off, Medium, High**.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Accessible Guide

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Accessible Guide**.

Accessible guide for visually impaired.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Options in **Accessible Guide** may vary depending on your model.

Screen Magnification

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Screen Magnification**.

Allow visually impaired/partially sighted viewers to magnify an area of the screen.

Note:

- This function is only applicable for some scenarios.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Text-to-Speech (TTS) functionality on Console

Text-to-Speech (TTS) can help you to navigate the menus on the screen. This function can convert written text into voice to help visually impaired people listen to the information they are unable to read.

Follow the steps below to enable the function:

1. Press the  /  button on your remote.
2. Next, select  **Settings** to enter the Settings Menu.
3. Select **Accessibility > Voice Guide** to turn **Voice Guide** on.

When Voice Guide is turned on, then the contents of each menu displayed can be broadcasted out.

Adjust settings for the Menu Audio function.

- **Voice Guide**
Enable or disable Voice Guide.
- **Volume**
Set the Menu Audio volume.
- **Language**
Set the Menu Audio language.
- **Rate**
Set the Menu Audio speed.
- **Pitch**
Set the Menu Audio pitch.
- **Focus Voice Guide**
Turn down the background volume when Menu Audio is playing.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Troubleshooting

FAQ

In this section you will find the answers to the most frequently asked questions.

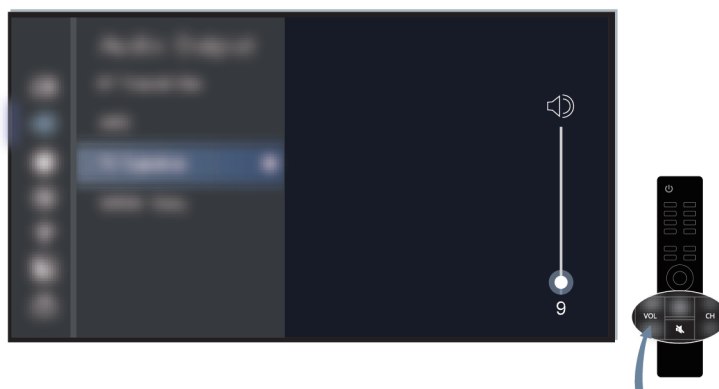
- [There is no picture, or the picture is black and white.](#)
- [There is no sound or the sound is too low at maximum volume.](#)
- [My console cannot connect to the network.](#)
- [I have connected an external source to my console but I get no picture and/or sound.](#)
- [The remote control does not work.](#)

There is no picture, or the picture is black and white.

- Check input cable connections. Incorrect connections may cause colour problems or a blank screen.
- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on console.
- Check if the **Colour Saturation** is set to 50 or higher at  /  >  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Colour Saturation.**
- Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings.** Check and adjust the settings under **Colour** and **Brightness.**
- Switch to other contents to check if the picture colour is normal.
- Unplug the console power cord from AC outlet and re-plug it after 60 seconds.

There is no sound or the sound is too low at maximum volume.

- Check if Mute mode is set to **On**. If so, press the mute button on your remote to restore the sound.
- Press volume button on your remote control to check the volume settings.



- Check the volume control of the device (DVD, Blu-ray, etc.) connected to your console.
- Check input cable connection to the console. Incorrect connections may cause no sound.
- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on console.
- Check whether **Device Speaker** is selected at  /  >  **Settings > Sound > Audio Output.**

Troubleshooting

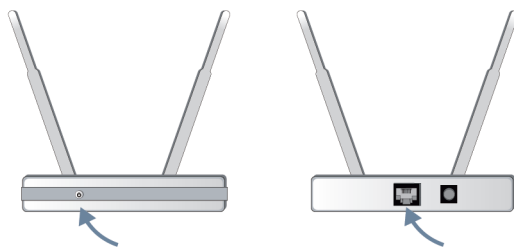
My console cannot connect to the network.

Before you review the solutions below, perform self-diagnosis to find the problem.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Network Connection Test**.

When connected to a wireless network

- Try to connect a wireless network again. Please carefully enter the password, especially for capital and small letters. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wireless Network](#) in this manual.
- You can connect other wireless device to the same network. If the connection also fails, contact your Internet service provider.
- You can connect the console to a wired network. If the wired network connection succeeds, there is an issue with your wireless modem/router.
- Position your wireless router, modem router, or access point close to the console. Avoid putting it in a corner. As much as possible, make sure there's no wall between the console and router.
- Check whether there is radio wave interference. Wireless devices such as microwaves, mobile phones, operating within the same radio frequency range may interfere with the console. If you use the console and other wireless devices simultaneously, you may experience a worse network performance. Please power off these wireless devices or move them further away.
- Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
- Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.



- If the issue is not improved after following the steps above, you can try using a wired network connection. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) in this manual.

When connected to a wired network

- Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Network Configuration**. Press  button to enter the submenu. Make sure you choose **Ethernet** in **Connection Type**.
- Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
- Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.

Troubleshooting

- Make sure one end of the network cable is securely connected on the back of the console, the other end securely connected to an external modem/router. Any loose connection may cause unstable or disconnected network.

I have connected an external source to my console but I get no picture and/or sound.

- Check whether the connection between the external device and your console is correct and secure.
- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on console.
- If the signal is intermittent, unplug the console power cord from AC outlet and reconnect after 60 seconds.

The remote control does not work.

- Confirm that the console still has power and is operational. Press the power button on the console to determine if the problem is with the remote control or not.
- Check the indicator on the remote control. (some remote controls do not support this function)
If the console is not responding to the remote control, then please check if the indicator on the remote control flashes when any button is pressed.
If the indicator does not flash when the remote control button is pressed, the battery power may be low. You can replace the batteries with new ones.
- Check the orientation of each battery. Make sure to match the (+) and (-) ends of the batteries with the (+) and (-) ends indicated in the battery compartment.
- If the battery power is normal, take out the batteries, press any key for 1~2 seconds, and install batteries back into the remote.
- Use the remote control within an appropriate operation range. The remote control can work at a distance of up to 8 meters in front of the console.
- Keep the console remote sensor area clear from obstacles. Use the remote control when there are no obstacles between the console and the remote control.
- If the remote is not working, try to keep interferences such as wireless LAN access point, microwaves, or other Bluetooth devices away when using the remote control.
- For Bluetooth remote controls, try re-pairing the remote control with the console by pressing and holding the /  button for at least 3 seconds.

Troubleshooting Guide

Please first try the following steps to resolve the issues:

- [Perform the status diagnosis](#)
- [Check whether the console has updated the latest software](#)
- [Restart or reset the console](#)

If the issue persists, select the following issues below to start troubleshooting:



[Picture Issues](#)



[Sound Issues](#)



[Network Issues](#)



[App Issues](#)

Troubleshooting

 [Remote Control Issues](#)

 [HDMI & CEC Issues](#)

 [Media Files Issues](#)

 [External Device Connection Issues](#)

 [Voice Service Issues](#)

 [Other Issues](#)

If the solutions do not help you resolve the issues, please contact our service centre.

Status Diagnosis

When the console malfunctions, you can perform self-diagnosis to find the problem.

Picture Test

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Picture Test**.

When performing the Picture Test, a test picture will be shown on screen. Select OK to start the test. Picture Test displays a high-definition picture that you can examine for flaws or faults. Please check the picture carefully for up to 10 seconds.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Picture Issues](#) in this manual.

Sound Test

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Sound Test**.

When performing the Sound Test, a test sound will be played with the console speaker. Select OK to start the test. Please listen to the sound carefully to check whether you can hear the sound problem.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Sound Issues](#) in this manual.

Network Related Self-diagnosis

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis**.

- **Network Connection Status**

View the console's network connection information.

- **Network Connection Test**

When performing a Network Connection Test, the test will confirm whether your console is connected to network. If the network test is successful but you still have problems using online services, please contact your Internet provider.

- **Network Speed Test**

Perform this test to check the network speed.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.

Input Connection Test

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Input Connection Test**.

When performing an Input Connection Test, you can select any of the input sources and check related information with external connections.

Troubleshooting

Find more specific solutions in [Troubleshooting > External Device Connection Issues](#) in this manual.

Status Check

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Status Check**.

When performing a Status Check, the status of your console will be displayed showing any error codes.

Signal Info

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Signal Info**.

Show the signal information of current input.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > External Device Connection Issues](#) in this manual.

Restart or reset your console

If the console has problems such as a delay between the picture and sound or connection fails to external devices, you can try to restart your console first to troubleshoot the issue. If the problems persist, reset your console to the factory default. Before you start, remove any external USB devices from the console.

Restart your console

1. Press the power button on your remote control or press the power button on the console to turn it off. For some models, press the power button on the console to display the on-screen menu, and press the button again to move the focus to **Power off** to turn off the console.
2. Unplug the console power cord from AC outlet and reconnect after 60 seconds.
3. Press the power button on your remote control or press the power button on the console to turn it on.

Note:

- Restart your console will not clear your personal settings, information and data.

Reset your console

Please note that reset will clear your personal settings, information and data. Find more specific operation steps in [Settings Overview > Reset to Factory Default](#) in this manual.

Remote Control Service

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Remote Control Service**.

Remote Control Service enables your console to be controlled from the client server to allow service agents to diagnose the problem of your console and deal with the problem online efficiently.

To use this function:

1. Turn on **Remote Control Service**.
2. Select all and confirm in End User License Agreement page.
3. Select **Generate PIN** in Remote Control Service.
4. You can initiate a help request to a service agent by the hotline and provide the on-screen PIN.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Troubleshooting

- Steps above may vary. Please refer to the specific product.
- Keep the network connected when the Remote Control Service is running.

Picture Issues

Before you review the problems and solutions below, use **Picture Test** to perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Picture Test](#) in this manual. If the test picture does not appear or you find your screen damaged, contact the service centre in your country/region.

If the test picture is displayed properly, please check the items below.

- [The picture is distorted, blurry or flickering, or cuts out momentarily.](#)
- [There are dots, horizontal or vertical lines on the screen.](#)
- [The brightness cannot be adjusted.](#)

❓ **The picture is distorted, blurry or flickering, or cuts out momentarily.**

- Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Sharpness** to adjust **Sharpness**.
- Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Clarity/Motion** to adjust **Clarity/Motion** settings.
- Make sure that the connection cable or the cable connector is not damaged.
- Make sure that the connection cable is securely connected to the console and the external device.
- Some electrical appliances may affect the console. For example, microwaves used close to the console may cause noise on signals. If you turn off the appliance and the interference disappears, it proves that the appliance does affect the picture performance. Please move it further away from your console.
- When connecting the console to external devices, leave some space between the external devices and the console.

Note:

- Picture distortion caused by weak or poor signal reception is not a malfunction.
- The compressed video may cause picture distortion, especially for the fast moving pictures from sports programmes and action movies.

❓ **There are dots, horizontal or vertical lines on the screen.**

- Switch to other contents to check if the picture is normal.
- Change the output resolution of your external device. When the console is not compatible with the output resolution, dots or lines may occur.
- Check if the console is located in a humid space for a long time. It is suggested to use the console in a relatively dry environment.
- Some electrical appliances may affect the console. For example, microwaves used close to the console may cause noise on signals. If you turn off the appliance and the interference disappears, it proves that the appliance does affect the picture performance. Please move it further away from your console.

Troubleshooting

② The brightness cannot be adjusted.

- Check Light Sensor settings at / > **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Brightness**. If **Automatic Light Sensor** is on, remove the objects that may block the console light sensor.
- Turn off **Automatic Light Sensor**. Press / button on your remote control and select **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Brightness > Light Sensor settings** to adjust the setting.

Note:

- The light sensor feature settings may not be applicable in some models/countries/regions.

Sound Issues

Before you review the problems and solutions below, use **Sound Test** to perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Sound Test](#) in this manual.

Please check the items below.

- [There is a delay between the picture and sound.](#)
- [Sound is distorted or cuts out momentarily.](#)
- [Volume cannot be changed or it changes on its own.](#)

② There is a delay between the picture and sound.

- Press / button on your remote control and select **Settings > Sound > Audio Output Settings > Digital Audio Output Delay**. Set the value to 0.
- Press / button on your remote control and select **Settings > Sound > Audio Output Settings > Lip Sync**. Adjust the value as you desire.
- Check the signal information. If the signal is weak or poor, a delay between the picture and sound may occur but it is not a malfunction. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Network Related Self-diagnosis](#) and [Input Connection Test](#) in this manual.

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the Audio Output you select. Please refer to the specific product.

② Sound is distorted or cuts out momentarily.

- Some electrical appliances may affect the console. For example, microwaves used close to the console may cause noise on signals. If you turn off the appliance and the interference disappears, it proves that the appliance does affect the picture performance. Please move it further away from your console.
- Make sure that the connection cable or the cable connector is not damaged.
- If you use an external audio output device, make sure that the audio cable is connected to the correct audio output connector on the external device. Place the device as close as possible to the console without any obstacles between them.
- Check the signal Information. A weak or poor signal may cause sound distortion, but it is not a malfunction. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Network Related Self-diagnosis](#) and [Signal Info](#) in this manual.

Troubleshooting

② Volume cannot be changed or it changes on its own.

- Press the power button on the console to check if the console responds. If there is no response, the console may not be normally working. If the console responds, press the remote control to check if it can control the console. If not, please check the remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.
- Check if **Auto Volume Control** is turned on at  /  >  **Settings > Sound > Sound Mode Settings**.
- When connecting an external speaker via HDMI, first check the cable connection, then press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**, set **CEC Control to On**.
- Insufficient memory causes a lag when you change the volume. Please clear cache.
- If you have just turned on the console, there may exist a delay after you press the volume up/down button on the remote control. Please wait a while until for the console to start up fully.
- If the problem persists, [restart your console](#).

Network Issues

Before you review the problems and solutions below, perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Network Related Self-diagnosis](#) in this manual.

Please check the items below.

- [The signal strength is weak.](#)
- [The network connection is unstable, often disconnected.](#)

② The signal strength is weak.

- See Number 1, 2, 3, 6 in [Common solutions to network issues](#).

② The network connection is unstable, often disconnected.

When connected to a wireless network

- See Number 1, 2, 3, 4, 6 in [Common solutions to network issues](#).

When connected to a wired network

- See Number 3, 4, 5 in [Common solutions to network issues](#).

Common solutions to network issues

1. Position your wireless router, modem router, or access point close to the console. Avoid putting it in a corner. As much as possible, make sure there is no wall between the console and router.
2. Check whether there is radio wave interference. Wireless devices such as microwaves, mobile phones, operating within the same radio frequency range may interfere with the console. If you use the console and other wireless devices simultaneously, you may experience a worse network performance. Please power off these wireless devices or keep them away from the console.
3. Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on again after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
4. Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.

Troubleshooting

5. Make sure one end of the network cable is securely connected on the back of the console, the other end securely connected to an external modem/router. Any loose connection may cause unstable or disconnected network.
6. If the issue is not improved after following the steps above, you can try using a wired network connection. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) in this manual.

App Issues

Please check the items below.

- [Apps cannot be installed, opened, updated or uninstalled.](#)
- [The app exits itself.](#)
- [The app is frozen or navigation is not smooth while using.](#)
- [Problems occur when using the Browser to stream videos.](#)
- [The app language is different from the console menu language.](#)

❓ **Apps cannot be installed, opened, updated or uninstalled.**

- If you have just turned on the console, please wait until the console start up is complete.
- You can only install apps that are compatible with the console. We recommend to [install apps from the app store](#). The apk files downloaded from the Internet may not be installed on the console.
- You can only delete apps that you have installed to the console. Factory-installed apps cannot be deleted.
- See Number 1, 2, 3 in [Common solutions to app issues](#).

❓ **The app exits itself.**

- See Number 2 in [Common solutions to app issues](#).

❓ **The app is frozen or navigation is not smooth while using.**

- Exit the app and then open it again.
- Uninstall and reinstall the app. For specific information please refer to [Benefits of Smart Console > Using Apps](#) in this manual.
- See Number 1, 2, 3 in [Common solutions to app issues](#).

❓ **Problems occur when using the Browser to stream videos.**

- Exit the Browser and then open it again.
- See Number 1, 2 in [Common solutions to app issues](#).

❓ **The app language is different from the console menu language.**

- The language in an app could be different from the console menu language because they may be separately set up. You can change the language in the app settings. Please note that whether you can change the language in an app depends on the app service provider.

Common solutions to app issues

1. Check [whether your console is connected to the Internet](#) and whether there are [network issues](#) with your console.

Troubleshooting

2. The storage is insufficient. Try to [clear cache](#) or uninstall uncommonly used apps. You can clear cache for browser and apps. This will permanently remove all the user data and temporary files.
3. The service of the app may not be available currently. Try using apps later.

Remote Control Issues

Please check the items below.

- [The console is slow to respond to the remote control.](#)
- [I want to use the remote control to control other devices.](#)

② The console is slow to respond to the remote control.

When the console has just started, the response delay may occur between the console and remote control. Please wait a while to use the remote control.

- The battery power of the remote control may be low. You can replace the batteries with new ones.
- If the battery power is normal, take out the batteries, press any key for 1~2 seconds, then reinstall batteries back into the remote.

② I want to use the remote control to control other devices.

- Turn on **CEC Control** on the console. Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.
- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether the power cable of the external device is properly connected and the HDMI cable connection between the external device and the console is secure. Please use a HDMI cable of standard specification and make sure the cable is not damaged.

External Device Connection Issues

Before you review the problems and solutions below, use **Input Connection Test** to perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Input Connection Test](#) in this manual.

Please check the items below.

- [No sound from the console while using the casting feature.](#)
- [I cannot mirror the screen or cast the content of my mobile device or PC on the console.](#)
- [The console cannot be connected to my soundbar, Bluetooth wireless headphones or speakers.](#)
- [Connection between external devices and the console is unstable.](#)
- [I cannot select a connected device or find a connected HDMI device.](#)
- [I want to output sound from headphones and console speakers, or from Bluetooth speaker and console speakers at the same time.](#)

② No sound from the console while using the casting feature.

- Check if Mute mode is set to **On**. If so, press the mute button on your remote to restore the sound. If not, turn up the volume.
- Check if **Device Speaker** is selected at  /  >  **Settings > Sound > Audio Output**.

Troubleshooting

- Check the network status. If the network signal is weak or low, there may exist a sound delay between the console and the mobile device. For specific information please refer to [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.

❓ I cannot mirror the screen or cast the content of my mobile device or PC on the console.

- Check if your console supports **Screen Sharing/Content Sharing** in input sources.
- For iPhone, iPad, or Mac, use AirPlay to share content on the console. Check if your console supports **AirPlay** at  /  >  **Settings > Connection > AirPlay and HomeKit**. Some console models may not support AirPlay.
- Check if **Content Sharing** is turned on. Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Mobile Device Connection > Content Sharing** and switch it to **On**.
- Make sure that the console and the mobile device are connected to the same network.
- Check if the content that you are playing is copyrighted. Some copyrighted files may not be cast to the console.
- Check the network status. Casting failure may result from weak or low signal strength. For specific information please refer to [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.
- Exit and re-enter **Screen Sharing/Content Sharing** in case that there is a software bug.

❓ The console cannot be connected to my soundbar, Bluetooth wireless headphones or speakers.

- Check if the Bluetooth device is compatible with the console.
- Check if connection cable or cable connector is damaged.
- Check if the Bluetooth is turned on at  /  >  **Settings > Connection > Bluetooth**.
- Turn off and restart Bluetooth at  /  >  **Settings > Connection > Bluetooth**.

❓ Connection between external devices and the console is unstable.

- Check if the connection cable is securely connected to the console and soundbar.
- When the external device and the console are connected via wireless, make sure that there are no obstacles between them.
- Make sure that the distance between the Bluetooth device and the console is within 10 metres.
- Check if the Bluetooth device is powered on or its battery is fully charged.
- Check Bluetooth module specifications. Make sure that the frequency range of Bluetooth devices is not the same as other electric appliances, otherwise Bluetooth devices may be affected.

❓ I cannot select a connected device or find a connected HDMI device.

- Press  button on your remote control to select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on console.
- Check if the external device is powered on.
- Check if connection cable or cable connector is damaged.
- Check if the cable is securely connected.
- Check if the external device is compatible with the console.

Troubleshooting

❓ I want to output sound from headphones and console speakers, or from Bluetooth speaker and console speakers at the same time.

- If you connect wired headphones to the console, press  /  button on your remote control to select  **Settings > Sound > Audio Output** to choose **Device Speaker**.
- If you want to connect Bluetooth headphones/Bluetooth speaker to the console:
 - a. Turn on Bluetooth at  /  >  **Settings > Connection > Bluetooth**.
 - b. Connect your Bluetooth headphones/Bluetooth speaker and set the external device as **BT Headphone** in  **Settings > Connection > Bluetooth > Bluetooth Device > Change Device Type**.
 - c. Press  /  button on your remote control, select  **Settings > Sound > Audio Output** to choose **Device Speaker**.

HDMI & CEC Issues

Please check the items below.

- [I want to turn the console and external device off or on at the same time.](#)
- [I want to disable HDMI & CEC function.](#)
- [An external device cannot be controlled by using the console remote control.](#)

Note:

- If the connected HDMI device does not support HDMI & CEC control, the feature will not work.

❓ I want to turn the console and external device off or on at the same time.

- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether HDMI & CEC feature of your console is turned on or external device auto power off and external device auto power on are enabled. For specific information please refer to [Connecting to External Devices > Remote & Accessories > Use HDMI & CEC](#) in this manual.

❓ I want to disable HDMI & CEC function.

- To turn off the HDMI & CEC feature of your console, press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**. Set **CEC Control** to **Off**.

❓ An external device cannot be controlled by using the console remote control.

- Check whether there is an issue with your remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.
- Check whether the power cable of the external device is properly connected and the HDMI cable connection between the external device and the console is secure. Please use a HDMI cable of standard specification and make sure the cable is not damaged.
- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.

Troubleshooting

- Check whether HDMI & CEC feature of your console is turned on. Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**. Set **CEC Control** to **On**.
- Some menus of the HDMI & CEC compatible device may not be available for use.
- Some buttons on the remote control may not work. You can try the external device remote control.

Voice Service Issues

Before you perform the following solutions, please note that:

- Make sure your console is turned on. The console cannot respond in standby mode.
- If you have just turned on the console, please wait a while until the console start up is complete.
- Your voice should be clear and recognisable. If the voice is too loud or too low, this may result in a failure.
- Please say your command and wait for the device to respond.
- When the console is connected with external devices, the performance of the voice service may be affected.

Voice button on remote control does not work.

- Check the status of your remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.
- Keep the remote control within 3 metres from the console.
- Check [whether your console is connected to the Internet](#). A low or weak signal may result in a failure of the voice assistant.
- Change account or log out of the account.

Media Files Issues

Some files are interrupted during playback or cannot be played.

Most files can be played back, but you might experience problems with the console or the files.

- First check if there are problems with files.
 - a. The files are not corrupted. After you have saved files to a storage device (a USB flash drive) from PC, please eject the storage device first before you disconnect it from the PC.
 - b. The format of files that can be played depends on the codec and driver of the console. For example, high-bitrate or high-resolution files may not be played back smoothly or cannot be played. For more information about the supported codecs, please refer to [Entertainment > Media > Media Format](#) in this manual.
- Then check if there are problems with console.
 - a. Make sure the memory is sufficient. If the memory is full, [clear cache](#) and play the file again.
 - b. Make sure the cable connected to the console and the external device is not loose or disconnected.

Other Issues

Please check the items below.

- [The console automatically turns on or off by itself, or the console cannot be turned on or off.](#)
- [System update cannot be completed.](#)

Troubleshooting

- Some features of the console do not work after the system update.
- The settings are lost and need to be reconfigured every time the console is turned on.
- I want to sign out my account or delete account usage data.
- The console is hot.
- I can hear the voice-over of the console on-screen menu or contents.

❓ The console automatically turns on or off by itself, or the console cannot be turned on or off.

When the console is performing certain operations, such as Remove User Data or Reset to Factory Default, the console will restart by itself. This is normal.

Turns off by itself

- Check if the power cord is connected to AC outlet. Disconnection will let the console shut down.
- Check if **Sleep Timer**, **Power Off Timer** or **Auto Sleep** is set. These features will help the console to automatically turn off at the specified time.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Timer Settings**. Please find these features in **Timer Settings**.

- Check if **Auto Standby with No Signal** is set. If current input has no signal and you do not interact with the console, the console will enter the standby mode.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Timer Settings > Auto Standby with No Signal**. This function may not be applicable in some models/countries/regions.

- Check if **CEC Control** is enabled. When CEC control is enabled and HDMI & CEC compatible external devices are turned off, the console will enter the standby mode.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.

Turns on by itself

- Check if **Power On Timer** is enabled. This feature will help the console to automatically turn on.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > System > Timer Settings > Power On Timer**.

- Check if **Device Auto Power On** is enabled. This feature will help the console to automatically turn on when HDMI & CEC compatible external devices are turned on.

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > Device Auto Power On**.

Cannot be turned on

- Check if the power cord is connected to AC outlet. You can unplug the console power cord from AC outlet and reconnect it after 60 seconds.
- Try to turn on the console with the remote control. Press the power button on the remote control and check if the console turns on. If you cannot turn on the console with the remote control, please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual to troubleshoot.
- Try to turn on the console with the power button on the console. Press the power button and check if the console turns on.

Cannot be turned off

Troubleshooting

- When the console cannot be turned off with the remote control, the remote control may not work. Please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual to troubleshoot.
- Try to press the power button on the console to turn it off. For some models, press the power button on the console to display the on-screen menu, and press the button again to move the focus to **Power off** to turn off the console.
- If the console cannot be turned off by pressing the power button on the console, disconnect the power cord from the AC outlet.

❓ **System update cannot be completed.**

The software update takes a couple of minutes. Please wait a while.

- Check [whether your console is connected to the Internet](#) and whether there are [network issues](#) with your console. Try to upgrade again when network issues are fixed.
- [Restart your console](#) then try to perform system update.
- If the issue persists, you can upgrade the software using a USB drive. For specific information please refer to [Settings Overview > Support > System Update](#) in this manual.

❓ **Some features of the console do not work after the system update.**

- See [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Restart or reset your console](#) in this manual.

❓ **The settings are lost and need to be reconfigured every time the console is turned on.**

- Make sure that you did not factory reset the console before. Factory reset will erase all the settings.
- Make sure that you did not remove user data before. This operation will clear relative settings.
- Make sure that the console is not in store mode. When the console is in store mode, console settings will be reset every few minutes.
- Check if you have updated the software recently. The system may be unstable after the console is upgraded.
- When you turn off the console, some settings will be automatically switched off.

❓ **I want to sign out my account or delete account usage data.**

To sign out my account

1. Press  /  button on your remote control and select  **Account** in the navigation bar on the Home screen.
2. Select **Account Settings > Sign Out**, and the account will be removed from the console.

The following situations will help automatically sign out your account:

- Switch from store mode to home mode
- Change the location settings
- Unselect **Agree to VIDAA Account** in **Data Sharing, Privacy and EULA**
- Restore your console to the factory default and remove user data

To delete account usage data

Press  /  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Remove User Data**.

Troubleshooting

Note:

- This setting will completely delete your usage data (including account, Bluetooth equipment management information, console name, etc.) and the data cannot be restored.
- The console will restart after you confirm to clear data.

② The console is hot.

- This is normal because it generates heat when you use the console for a period of time, but the heat does not affect the console functionality. As long as the console runs normally, you don't need to worry.
- We recommend that you place the console in a properly ventilated location for good air circulation.

② I can hear the voice-over of the console on-screen menu or contents.

- The voice-over is due to the enabling of Voice Guide. To turn off Voice Guide, press  /  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Voice Guide** and turn **Voice Guide** off. This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Mini-projecteur mondial 9618 VIDAA U7.6

Contenu

Première utilisation

Utilisation du manuel électronique.....	3
Écran d'accueil.....	3
Connexion à Internet.....	4
Compte d'utilisateur.....	5
Sélectionner les entrées.....	6
Utilisation de l'assistant vocal de la console.....	6

Profitez de votre console connectée

Configuration de l'assistant vocal.....	8
Partage de contenu.....	10
Utiliser les applications.....	11
Utiliser l'application Art.....	12
Utiliser le navigateur pour effectuer une recherche sur Internet.....	13
Utilisation de l'application mobile.....	13

Connexion à des périphériques externes

Manuel d'utilisation électronique.....	15
Télécommande et accessoires.....	15
Connexion de périphériques Bluetooth.....	18
Connexion d'un décodeur.....	20
Connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray.....	20
Partager l'écran de votre téléphone/ordinateur sur la console.....	20
Utiliser AirPlay et HomeKit.....	21
Connexion de périphériques USB.....	22
Connexion d'un casque.....	22
Connexion d'un appareil audiovisuel (AV).....	22
Connexion de haut-parleurs ou Ampli Home cinéma / barre de son.....	23
Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC.....	23
Connexion d'un ordinateur.....	24

Image et son

Image.....	25
Audio.....	29

Aperçu des réglages

Réglages du projecteur.....	33
Connexion.....	37
Système.....	39
Assistance.....	43
Utilisation du contrôle parental.....	44

Contenu

Restaurer les paramètres usine par défaut.....	45
--	----

Divertissement

Jeux.....	46
Sport.....	47
Média.....	47
Paramètres de la barre de son.....	50

Fonctionnalités d'accessibilité

Configuration des paramètres de langue audio.....	51
Configuration du menu d'accessibilité.....	51
Guide accessible.....	51
Agrandissement de l'Écran.....	51
Fonctionnalité de la synthèse vocale sur la console (TTS).....	52

Dépannage

FAQ.....	53
Guide de dépannage.....	55
Problèmes d'image.....	58
Problèmes de son.....	59
Problèmes de réseau.....	61
Problèmes liés aux applications.....	61
Problèmes liés à la télécommande.....	63
Problèmes de connexion avec des appareils externes.....	63
Problèmes HDMI & CEC.....	65
Problèmes avec l'assistant vocal.....	66
Problèmes avec les fichiers multimédias.....	67
Autres problèmes.....	67

Première utilisation

Utilisation du manuel électronique

Consultez le manuel électronique ci-joint, qui contient des informations sur les principales fonctions de votre console.

Avertissement :

- Les instructions et les images de ce manuel sont fournies uniquement à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

Démarrage du manuel électronique

- Entrez dans l'écran d'accueil du manuel électronique.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > E-Manuel**.

- Accédez à la section Connexion d'un périphérique externe

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez **Manuel d'utilisation électronique** pour en savoir plus sur la connexion de périphériques externes à votre console et sur la configuration.

Remarque :

- L'icône sur fond noir représente les touches de la télécommande.
- Les icônes sur fond gris sont des icônes affichées sur l'écran.

Utilisation des touches dans le manuel électronique

- Recherche

Recherchez des informations sur les fonctionnalités du produit et le manuel électronique vous fournira tous les titres et contenus qui comprennent les informations recherchées.

- QR Code

Scannez le QR Code avec votre smartphone pour ouvrir le manuel électronique sur votre mobile ou tablette.

- Touche Essayer maintenant

Sélectionnez Essayer maintenant et vous serez guidés vers le menu correspondant pour exécuter la fonction.

Écran d'accueil

Toutes les fonctions sont accessibles à partir de l'écran d'accueil.

Afficher l'écran d'accueil

Appuyez sur la touche  /  de votre télécommande pour accéder à l'écran d'accueil.

Pour quitter l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  de votre télécommande ou utilisez les touches de navigation pour déplacer le curseur sur l'icône  **Source** en haut de l'écran, puis appuyez sur la touche  pour entrer et sélectionner la source souhaitée.

Utilisation de la barre de navigation

La barre de navigation fait référence aux indicateurs et icônes qui se trouvent sur le côté de l'écran d'accueil.

Première utilisation

Remarque :

- Les indicateurs ou icônes peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Compte

Un compte VIDAA vous permet de profiter de toutes les fonctionnalités de votre console intelligente connectée et vous garantit la mise à jour de tous les services.

Pour plus d'informations sur le compte VIDAA, veuillez vous référer à la section [Première utilisation > Compte d'utilisateur](#) du présent manuel.

Recherche

Trouver le contenu que vous recherchez.

Notification

Autoriser les notifications contextuelles pour afficher des informations utiles et liées aux événements qui se produisent avec votre console, y compris : **Publicité, Nouveautés, Avertissements et notifications légales et Message système**. Vous pouvez activer ou désactiver chacune de ces notifications dans les réglages du centre de notifications.

Vous pouvez afficher la liste des messages sur la console.

Pour supprimer toutes les notifications, sélectionnez **Tout Effacer**.

Source

Sélectionnez la source d'entrée en fonction du périphérique que vous avez connecté à votre console.

Réglages

Gérer la configuration de la console.

Connexion à Internet

Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion filaire ou d'une connexion à un réseau Wi-Fi disponible.

Connexion à un réseau (Ethernet)

Pour accéder à Internet avec un câble Ethernet, il est recommandé d'utiliser un modem ou un routeur prenant en charge le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol ou protocole de configuration dynamique de l'hôte). Les modems et les routeurs qui prennent en charge le DHCP fournissent automatiquement l'adresse IP, le masque de réseau, la passerelle, le serveur DNS 1 et le serveur DNS 2, de sorte que vous n'avez pas à les saisir manuellement. La plupart des réseaux domestiques disposent déjà du DHCP.

Après vous être connecté à un réseau (Ethernet), appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Configuration du réseau**.

• **Type de connexion**

Sélectionnez une connexion réseau (Ethernet) pour accéder à Internet.

• **Ethernet**

Affichez l'état du réseau.

• **Paramètres IP**

Dans la **Versión IP**, vous pouvez choisir entre IPv4 et IPv6. Lorsque IPv4 est sélectionné, l'adresse IP, le masque de réseau, la passerelle, le serveur DNS 1 et le serveur DNS 2 seront automatiquement définis.

Première utilisation

Vous pouvez également les configurer manuellement selon les données de votre connexion réseau. Lorsque IPv6 est sélectionné, toutes les informations sont automatiquement définies.

Information associée

[Connexion](#) à la page 37

[Problèmes de réseau](#) à la page 61

[La console ne peut pas se connecter au réseau.](#) à la page 54

Connexion à un réseau Wi-Fi

Pour vous connecter à un réseau Wi-Fi disponible, assurez-vous que le routeur Wi-Fi est allumé et que vous disposez du nom de votre réseau Wi-Fi ainsi que du mot de passe du routeur Wi-Fi avant de tenter de vous connecter.

Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion sans fil, appuyez sur les touches  /  de la télécommande, puis sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Configuration du réseau.**

- **Type de connexion**

Sélectionnez une connexion réseau Wi-Fi pour accéder à Internet.

- **Actualiser**

Si aucun routeur Wi-Fi n'est trouvé, sélectionnez **Actualiser**.

- **Paramètres Avancés**

Configurez les paramètres Wi-Fi avancés de la console.

- **Ajouter**

Si aucun routeur sans fil n'est trouvé, sélectionnez **Ajouter** puis saisissez le nom du réseau dans le SSID pour ajouter le réseau sans fil.

Information associée

[Connexion](#) à la page 37

[Problèmes de réseau](#) à la page 61

[La console ne peut pas se connecter au réseau.](#) à la page 54

Compte d'utilisateur

Connectez-vous à votre compte VIDAA et créez plusieurs profils pour recevoir du contenu personnalisé.

Créer un nouveau compte

Si vous n'avez pas de compte VIDAA, créez-en un nouveau pour profiter des meilleures fonctionnalités de votre console intelligente.

Assurez-vous que votre console est connectée au réseau avant de créer un nouveau compte. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) ou [Connexion à un réseau Wi-Fi](#) du présent manuel.

1. Après la connexion au réseau, appuyez sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez l'icône  **Compte** dans la barre de navigation supérieure de l'écran d'accueil.
2. Sélectionner **Créer un compte** à l'écran (ou sélectionnez **Créer un Compte par Adresse E-mail** dans certains pays/régions).
3. Saisissez l'adresse e-mail et le mot de passe.
4. Suivez les instructions sur votre console pour terminer le processus de création de compte.

Première utilisation

Connexion à un compte

Assurez-vous que votre console est connectée au réseau avant de vous connecter à votre compte VIDAA. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) ou [Connexion à un réseau Wi-Fi](#) du présent manuel.

1. Après la connexion au réseau, appuyez sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez l'icône  **Compte** dans la barre de navigation supérieure de l'écran d'accueil.
2. Enregistrez votre appareil sur votre compte VIDAA. Après avoir saisi votre adresse e-mail et votre mot de passe, sélectionnez **Se connecter**.
3. Vous pouvez créer un profil et lui donner un nom.

Si vous oubliez votre mot de passe ou si souhaitez modifier le mot de passe, sélectionnez **Mot de passe oublié ?** pour saisir votre e-mail et votre code de vérification, puis créez un nouveau mot de passe.

Sélectionner les entrées

Accéder aux périphériques externes connectés, y compris les appareils connectés sans fil.

Basculer entre les appareils externes connectés à la console

1. Appuyez sur la touche  de votre télécommande ou appuyez sur la touche  /  pour déplacer la sélection sur l'icône  **Source** en haut de l'écran d'accueil, puis appuyez sur les touches  pour y accéder.
2. Sélectionnez la source souhaitée.

Modifier le nom des sources

1. Appuyez sur la touche  de votre télécommande ou appuyez sur la touche  /  pour déplacer la sélection sur l'icône  **Source** en haut de l'écran d'accueil, puis appuyez sur les touches  pour y accéder.
2. Déplacez la sélection sur une source et appuyez sur les touches  /  la télécommande pour modifier.

Remarque :

- Certaines sources ne peuvent pas être renommées.

Utilisation de l'assistant vocal de la console

Sélectionner un assistant vocal sur la console

Pour accéder et sélectionner un assistant vocal :

- Appuyez simplement sur la touche  de la télécommande.
- Appuyez sur la touche  /  pour sélectionner l'icône  **Réglages** puis sélectionnez **Système > Assistant vocal**.

Remarque :

- Avant d'utiliser le service vocal, veuillez associer d'abord la télécommande Bluetooth à votre console.

Utiliser le microphone de la télécommande

Vous pouvez interagir avec l'assistant vocal en utilisant votre voix. Appuyez simplement sur la touche  de votre télécommande et maintenez-la enfoncée.

Remarque :

- La fonction Assistant vocal peut ne pas être disponible sur certains modèles, pays ou régions.
- La télécommande avec la touche  est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Pour utiliser cette fonctionnalité, il peut être nécessaire d'accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité ou les conditions générales de la fonction intelligente correspondante.

Information associée

[Configuration de l'assistant vocal](#) à la page 8

Configuration de l'assistant vocal

Configurez l'assistant vocal pour contrôler votre console avec la voix.

Remarque :

- La fonction Assistant vocal peut ne pas être disponible sur certains modèles, pays ou régions.
- Pour utiliser cette fonctionnalité, il peut être nécessaire d'accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité ou les conditions générales de la fonction intelligente correspondante.
- Les langues et fonctionnalités d'interaction vocale prises en charge peuvent différer selon le pays ou la région.
- Les résultats de la recherche peuvent ne pas être complets.
- L'interaction vocale dépend du volume/tonalité, de la prononciation et du son ambiant (son de la console et bruit ambiant).
- Même si la console est connectée au réseau, une absence de réponse pourrait se produire en raison d'une erreur du serveur de services vocaux.

Configuration de VIDAA Voice

VIDAA Voice est un assistant vocal qui vous aide à contrôler votre console et à rechercher des contenus. Il prend en charge plusieurs langues.

Avant d'utiliser VIDAA Voice, vérifiez les points suivants :

- La console est connectée à internet.
- La télécommande vocale est associée. Pour plus d'informations sur l'association de la télécommande, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Télécommande et accessoires > Connecter la télécommande](#) du présent manuel.
- Vous avez accepté l'accord de licence de l'utilisateur final et la politique ou conditions de confidentialité des fonctionnalités vocales.

Comment configurer VIDAA Voice

Pour accéder au centre de services vocaux et définir l'assistant vocal sur VIDAA Voice, vous pouvez choisir parmi l'une des options suivantes :

- Appuyez simplement sur la touche  de la télécommande.
- Appuyez sur la touche  /  pour sélectionner l'icône  **Réglages** puis sélectionnez **Système > Assistant vocal**.

Lorsque VIDAA Voice est sélectionné comme assistant vocal, sélectionnez la langue de VIDAA Voice dans le centre de services vocaux.

Comment interagir avec VIDAA Voice

- Appuyez et maintenez enfoncée la touche  de la télécommande, puis prononcez une commande, et relâchez la touche.
- Pour une télécommande sans la touche Microphone, téléchargez et installez l'application sur votre appareil mobile à l'adresse  /  >  **Réglages** > **Connexion** > **Téléchargement de l'application mobile**. Appuyez sur l'icône du microphone dans l'application pour interagir avec VIDAA Voice.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Profitez de votre console connectée

- VIDAA Voice ne prend en charge que certaines langues.
- La fourniture d'une télécommande avec le produit varie en fonction des modèles, du pays et des régions.
- Les spécifications fonctionnelles peuvent être modifiées par la mise à jour VIDAA Voice.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

[Utilisation de l'application mobile](#) à la page 13

[Connecter la télécommande](#) à la page 15

Configuration du service Google Smart Home

La fonction Google Smart Home Service est disponible pour des modèles et des pays ou régions spécifiques. Configurez le service Google Smart Home pour contrôler votre console intelligente avec des appareils Google Home ou l'application. Vous pouvez changer d'entrée, régler le volume, etc.

Avant de configurer le service Google Smart Home, connectez votre console au réseau et connectez-vous à votre compte VIDAA sur  /  >  **Compte**. Pour plus d'informations sur la manière de se connecter au compte VIDAA, veuillez vous reporter à la section [Première utilisation > Compte d'utilisateur](#) dans le présent manuel.

ÉTAPE 1 : Configurer le service Google Smart Home sur la console

1. Appuyez sur la touche  /  de votre télécommande pour sélectionner l'icône  **Réglages** puis sélectionnez **Système > Assistant vocal > Google Smart Home**. Sélectionnez **Configurer**.
2. Connectez-vous à votre compte VIDAA. Si vous vous y êtes déjà connecté, cette étape sera ignorée.
3. Donnez un nom à votre console.

ÉTAPE 2 : Configuration à partir de l'application Google Home

Suivez les instructions d'installation à l'écran pour configurer le service Google Smart Home.

1. Téléchargez et installez l'application Google Home sur votre appareil mobile et ouvrez l'application.
2. Recherchez et sélectionnez l'Assistant vocal VIDAA dans l'application.
3. Suivez les instructions de l'application pour associer votre compte VIDAA connecté sur votre console à votre compte Google.

Le service Google Smart Home est désormais configuré et prêt. Contrôlez votre console avec votre voix grâce au dispositif ou application Google Home.

Remarque :

- Le service Google Smart Home peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les étapes de configuration ci-dessus peuvent varier. Veuillez vous référer au produit actuel.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

Configuration du service Yandex Smart Home

L'assistant vocal de Yandex Alice peut suivre cde la console.

Avant de configurer le service Yandex Smart Home, connectez votre console au réseau et connectez-vous à votre compte VIDAA sur  /  >  **Compte VIDAA**. Pour plus d'informations sur la manière de se

Profitez de votre console connectée

connecter au compte VIDAA, veuillez vous reporter à la section [Première utilisation > Compte d'utilisateur](#) dans le présent manuel.

ÉTAPE 1 : Configurer Yandex sur la console

1. Appuyez sur la touche  /  de votre télécommande pour sélectionner l'icône  **Réglages**, puis sélectionnez **Système > Assistant vocal > Yandex**. Sélectionnez **Configurer**.
2. Connectez-vous à votre compte VIDAA. Si vous vous y êtes déjà connecté, cette étape sera ignorée.
3. Donnez un nom à votre console.

ÉTAPE 2 : Configuration à partir l'application Yandex

Suivez les instructions sur la console pour activer le service Yandex Smart Home.

1. Téléchargez l'application Yandex sur votre appareil mobile.
2. Ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte Yandex.
3. Dans l'application Yandex, accédez à « Appareils » > « Smart Home », cliquez sur l'icône « Ajouter un appareil » et sélectionnez « Voix VIDAA ».
4. Fusionnez votre compte en vous connectant à votre compte VIDAA.

Le service Yandex Smart Home est désormais configuré et prêt à être utilisé. Vous pouvez désormais contrôler votre console intelligente avec des appareils Yandex Alice ou l'application Yandex pour changer de source, régler le volume et plus en le demandant à Alice.

Remarque :

- La fonction Yandex peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les étapes de configuration ci-dessus peuvent varier. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

Autres problèmes avec l'assistant vocal

Si vous souhaitez allumer votre console avec des appareils Google Home (par exemple, Google Home, Google Nest Hub), procédez comme suit :

- Activez **Wake-on-LAN** et **Wake-on-Wi-Fi** sur  /  >  **Réglages > Connexion > Réseau**.
- Assurez-vous que votre console et périphériques Google Home sont connectés au même réseau.

Remarque :

- Seul le service Google Smart Home permet d'allumer votre console avec Google Home.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

Partage de contenu

Le partage de contenu vous permet d'afficher du contenu multimédia, comme des vidéos, de la musique ou des photos enregistrées sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur sur l'écran.

Partager du contenu multimédia depuis votre appareil

1. Connectez votre console et votre appareil Android/iOS/PC au même réseau.
2. Activez le partage de contenu sur  /  >  **Réglages** > **Connexion** > **Connexion à l'appareil mobile** > **Partage de contenu**.
3. Activez la fonction de partage de contenu sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur.
4. Trouvez le nom de la console dans la liste de recherche de votre appareil et sélectionnez-la. Attendez que la progression de la connexion soit terminée.
5. Sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur, sélectionnez le contenu multimédia que vous souhaitez partager sur votre console.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

Lecture de contenu multimédia de votre appareil sur la console

Vous pouvez partager le contenu multimédia enregistré sur votre appareil Android/iOS/PC à votre réseau local et le lire sur votre console.

1. Connectez votre console et votre appareil Android/iOS/PC au même réseau.
2. Activez le partage de contenu sur  /  >  **Réglages** > **Connexion** > **Connexion à l'appareil mobile** > **Partage de contenu**.
3. Assurez-vous que votre contenu multimédia est visible sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur via le réseau local.
4. Sur votre console, sélectionnez un appareil avec un contenu multimédia sur  /  >  **Source** ou  /  > **Média**. La liste de contenu multimédia de votre appareil Android/iOS/Ordinateur apparaît.
5. Sélectionnez un élément de contenu multimédia dans la liste à lire.

Remarque :

- Certains appareils Android/iOS/Ordinateur peuvent ne pas prendre en charge la fonction de partage de contenu. Si votre appareil ne prend pas en charge le partage de contenu, vous pouvez télécharger une application prenant en charge cette fonction pour le connecter à votre console. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Profitez de votre console connectée > Utilisation de l'application mobile](#) dans le présent manuel.
- Selon le format de fichier, le contenu pourrait ne pas être lu.
- Le contenu peut ne pas être lu correctement ou la fonction peut ne pas fonctionner correctement en raison des conditions du réseau.

Utiliser les applications

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez l'application souhaitée.

De nombreuses applications installées en usine sont disponibles pour vos préférences de divertissement.

Installer une application depuis l'App Store

Bien que votre console dispose de nombreuses applications installées par défaut, vous souhaitez peut-être en télécharger d'autres.

Pour installer une application :

Profitez de votre console connectée

1. Appuyez sur la touche  /  de la télécommande et appuyez sur **Application**.
2. Utilisez les touches de navigation de la télécommande pour sélectionner l'application que vous souhaitez installer, puis appuyez sur la touche  pour accéder à la page d'informations.
3. Sélectionnez **Installer**. L'application sélectionnée sera installée sur la console.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, votre console doit être connectée à Internet.
- L'installation des applications est gratuite, mais l'utilisation de certaines applications peut être payante.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

Gérer les applications

1. Dans l'écran d'accueil, sélectionnez l'application que vous souhaitez déplacer, puis appuyez longuement sur la touche  pour la déplacer.
2. Appuyez sur la touche  /  pour déplacer l'application.
3. Appuyez sur la touche  pour enregistrer la position.

Supprimer une application

1. Dans l'écran d'accueil, sélectionnez l'application que vous souhaitez supprimer, puis appuyez longuement sur la touche  pour la supprimer.
2. Appuyez sur la touche  puis sélectionnez **Supprimer** pour supprimer l'application.

Remarque :

- Vous pouvez uniquement supprimer les applications que vous avez installées sur la console. Les applications installées en usine ne peuvent pas être supprimées.

Utiliser l'application Art

Appuyez sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez **VIDAA art**.

De nombreuses œuvres d'art créées par des artistes mondiaux sont disponibles pour que vous puissiez les parcourir ou les définir comme économiseur d'écran.

- Parcourir les œuvres d'art

Lorsque vous sélectionnez une œuvre d'art que vous souhaitez voir en mode plein écran, appuyez sur la touche  /  pour changer d'œuvre d'art puis appuyez sur la touche  /  /  pour afficher les informations détaillées sur l'œuvre d'art. Vous pouvez communiquer avec l'artiste en utilisant votre téléphone portable pour scanner le QR code visible sur l'écran.

- Ajouter une œuvre d'art à votre liste de favoris

Appuyez sur la touche  /  de votre télécommande pour ajouter l'œuvre d'art sélectionnée à votre liste de favoris.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

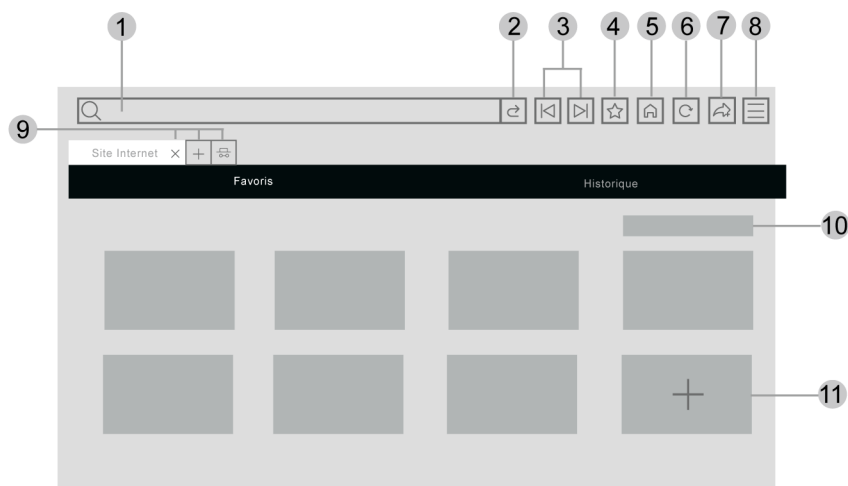
Profitez de votre console connectée

Utiliser le navigateur pour effectuer une recherche sur Internet

Appuyez sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez **Navigateur**.

Vous pouvez accéder à des sites Web et parcourir des informations sur Internet.

Assurez-vous que la console est connectée au réseau avant d'accéder à Internet à travers le navigateur.



1. Saisissez l'adresse du site Web que vous souhaitez visiter
2. Visiter/Rechercher
3. Précédent/Suivant : basculer entre les pages Web
4. Ajoutez le site Web que vous consultez aux signets
5. Retour à la page d'accueil
6. Recharger ou arrêter le site
7. Ajouter le site aux raccourcis de l'écran d'accueil
8. Accéder au menu
9. Ajouter/supprimer des pages Web ou ajouter des pages Web privées
10. Gérer les sites Web dans les signets
11. Ajouter des sites Web aux signets

Remarque :

- L'image est fournie uniquement à titre de référence et n'est pas contractuel.
- Certains contenus du navigateur peuvent ne pas s'afficher correctement.

Information associée

[Protection et sécurité des données](#) à la page 41

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

Utilisation de l'application mobile

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Téléchargement de l'application mobile**.

Profitez de votre console connectée

Scannez le QR code de l'application mobile à l'écran pour installer l'application sur votre téléphone mobile afin de contrôler votre console. C'est un moyen pratique et facile de contrôler votre console. Cette application est disponible pour Android et iOS.

Pour connecter votre console après l'installation de l'application mobile :

1. Acceptez la licence de l'utilisateur final, la clause de non-responsabilité et les politiques de confidentialité sur la console. Si vous n'êtes pas sûr d'avoir accepté, vérifiez en appuyant sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Politique de confidentialité > Partage des données, Confidentialité et CLUF.**
2. Assurez-vous que votre téléphone mobile et votre console sont connectés au même réseau.
3. Pour utiliser cette fonction, activez **Partage de contenu** en appuyant sur les touches  /  de la télécommande et pour sélectionner  **Réglages > Connexion > Connexion à l'appareil mobile > Partage de contenu.**
4. Ouvrez l'application mobile et sélectionnez la console à laquelle vous souhaitez vous connecter.

Voici ce que vous pouvez faire avec l'application :

- Activer ou désactiver la Console
- Augmenter ou baisser le volume
- Saisir des caractères à l'aide du clavier de votre téléphone mobile
- Partager des photos, de la musique ou des vidéos de votre appareil mobile vers la console

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

Manuel d'utilisation électronique

Télécommande et accessoires

- [Connecter la télécommande](#)
- [Utilisation des fonctions HDMI & CEC](#)
- [Contrôler la console avec un clavier ou une souris](#)

Connexion de périphériques Bluetooth

- [Activer la fonction Bluetooth sur votre console](#)
- [Connexion d'un appareil Bluetooth](#)
- [Écoutez l'audio via des appareils Bluetooth](#)
- [Écouter l'audio de votre appareil mobile via le haut-parleur de la console](#)

Utiliser AirPlay et HomeKit

- [Utiliser AirPlay](#)
- [Utiliser HomeKit](#)

Connexion de périphériques source

- [Décodeur numérique](#)
- [Lecteur DVD ou Blu-ray](#)
- [Partager l'écran de votre téléphone/ordinateur sur la console](#)
- [Périphériques USB](#)
- [Périphériques audiovisuels \(AV\)](#)
- [PC](#)

Connexion de périphériques de sortie

- [Casques](#)
- [Enceintes ou autres récepteurs audio](#)
- [Système audio numérique avec ARC/eARC](#)

Télécommande et accessoires

Connectez des télécommandes ou d'autres accessoires, tels qu'un clavier ou une souris, pour interagir facilement avec votre console intelligente.

Connecter la télécommande

Connectez une télécommande Bluetooth

Associez la télécommande Bluetooth à la console après la mise sous tension.

Gardez la télécommande à moins de 3 mètres de la console. Appuyez sur n'importe quelle touche (à l'exception de la touche d'alimentation et de la touche du micro) pour associer la télécommande.

Remarque :

Connexion à des périphériques externes

- Vous pouvez choisir de désactiver la fonction d'association automatique de la télécommande en appuyant sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth > Appairage Automatique de la Télécommande** pour la désactiver.
- Dans des scénarios spéciaux, comme dans l'interface vocale, appuyez et maintenez appuyée la touche  /  pour associer le périphérique.
- Avant l'association, assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée en appuyant sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth**.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Si une erreur venait à se produire pendant l'association de la télécommande, des interférences pourraient en être la cause. Essayez de supprimer les interférences et essayez d'associer à nouveau la télécommande.
- Si une erreur se produit avec la télécommande alors que les piles sont suffisamment chargées, vous pouvez retirer les piles pendant 1~2 secondes puis les réinsérer. La télécommande devrait fonctionner normalement.
- La télécommande ne peut pas être associée avec la console lorsque la console est en mode veille.

Utilisation des fonctions HDMI & CEC

Utilisez la télécommande de la console pour contrôler les périphériques externes connectés à la console par un câble HDMI. Les appareils externes doivent prendre en charge les fonctions HDMI & CEC.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC**.

Connexion d'un appareil externe via la fonction HDMI & CEC

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Contrôle CEC**.

Permet aux appareils HDMI de se contrôler mutuellement.

1. Réglez **Contrôle CEC** sur **Activé**.
2. Connectez un appareil compatible HDMI & CEC à la console.
3. Allumez l'appareil externe. L'appareil est automatiquement connecté à la console. Une fois connecté, vous pouvez utiliser la télécommande de votre console pour ouvrir le menu de l'appareil connecté sur l'écran de votre console et faire fonctionner l'appareil.
4. Lorsque le contrôle CEC est activé et que les appareils externes compatibles HDMI & CEC sont éteints, la console passe en mode veille. La fonction doit être prise en charge par le périphérique externe.

Activation de l'extinction automatique des périphériques externes

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Arrêt automatique du périphérique**.

Réglez cette fonction sur **Activé** pour éteindre les appareils externes compatibles HDMI & CEC lorsque la console est éteinte.

Activation de la mise sous tension automatique des périphériques externes

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Allumage automatique du périphérique**.

Connexion à des périphériques externes

Réglez cette fonction sur **Activé** pour allumer les appareils externes compatibles HDMI & CEC lorsque la console est allumée.

Cette fonction est disponible lorsque la source console est préréglée sur l'appareil externe correspondant.

Activation de la mise sous tension automatique de l'appareil

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Mise en route automatique de l'appareil**.

Réglez cette fonction sur **Activé** pour allumer la console lorsque les appareils externes compatibles HDMI & CEC sont allumés.

Fonction de format HDMI

Sous la source HDMI, appuyez sur la touche  /  de la télécommande pour accéder au menu rapide et sélectionner **Format HDMI**. Vous pouvez également appuyer sur les touches  /  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Format HDMI**.

Veuillez sélectionner **Format amélioré** si votre appareil HDMI prend en charge le format 4K HDR. S'il ne prend pas en charge le format 4K HDR, veuillez sélectionner **Format standard**.

Remarque :

- Les options ci-dessus varient selon les modèles.
- Des câbles HDMI doivent être utilisés pour connecter des appareils compatibles HDMI & CEC à votre console.
- Les fonctions HDMI & CEC de l'appareil connecté doivent être activées.
- Si vous connectez un appareil HDMI non compatible avec les fonctions HDMI & CEC, toutes les fonctions de contrôle HDMI & CEC ne fonctionneront pas.
- Si l'appareil HDMI connecté ne prend pas en charge le contrôle HDMI & CEC, la fonction peut ne pas fonctionner.
- Les fonctions HDMI & CEC prennent en charge les fonctions Lecture avec une seule touche, Contrôle de routage, Mise en veille du système, Transfert de nom OSD du dispositif, Ignorer une télécommande, État d'alimentation de l'appareil et Contrôle du système audio.

Information associée

[Problèmes HDMI & CEC](#) à la page 65

Contrôler la console avec un clavier ou une souris

Connectez un clavier ou une souris pour contrôler facilement votre console.

Connecter un clavier ou une souris USB

Branchez le câble du clavier, de la souris sur le port USB de votre console.

Connecter un clavier ou une souris Bluetooth

Localisez le périphérique Bluetooth en appuyant sur la touche  /  de votre télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth > Périphérique Bluetooth**.

Remarque :

- Les souris ou claviers connectés grâce à la technologie USB ou Bluetooth peuvent ne pas être compatibles avec certaines applications.

Connexion à des périphériques externes

- La fonction Bluetooth peut ne pas être prise en charge selon les modèles, pays ou régions.
- Pour plus d'informations sur la façon de connecter un périphérique Bluetooth, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique Bluetooth.

Information associée

[Connexion d'un appareil Bluetooth](#) à la page 19

Saisie vocale de lettres, de chiffres et de symboles spéciaux

Utilisez le microphone et le clavier virtuel de la télécommande pour saisir du texte sur votre console.

Avant d'utiliser la fonction, vérifiez que :

- La console est connectée à internet.
- La télécommande vocale est associée. Pour plus d'informations sur l'association de la télécommande, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Télécommande et accessoires > Connecter la télécommande](#) du présent manuel.
- Vous avez accepté l'accord de licence de l'utilisateur final et la politique ou conditions de confidentialité des fonctionnalités vocales.
- VIDAA Voice et anglais ont été sélectionnés dans le centre de service vocal.

Lorsque le curseur est sur le champ de saisie de texte, appuyez sur la touche  de la télécommande pour activer le clavier virtuel, avec des invites du microphone.

Appuyez et maintenez enfoncée la touche  de la télécommande, puis parlez dans le microphone, et relâchez ensuite la touche. Les paroles prononcées s'affichent à l'écran sous forme de texte.

Remarque :

- La télécommande avec la touche  est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- La saisie de texte avec votre voix peut ne pas être prise en charge pour certaines fonctions.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Après avoir prononcé vos termes, attendez que l'appareil réponde. Dans le cas contraire, vos paroles risquent de ne pas être reconnues.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

[Connecter la télécommande](#) à la page 15

[Configuration de VIDAA Voice](#) à la page 8

Connexion de périphériques Bluetooth

Vous pouvez vous connecter des périphériques via la technologie Bluetooth.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth**.

Remarque :

- La fonction Bluetooth peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Connexion à des périphériques externes

Activer la fonction Bluetooth sur votre console

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth** et réglez **Bluetooth** sur **Activé**.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Connexion d'un appareil Bluetooth

Pour associer un appareil Bluetooth tel qu'un casque, des haut-parleurs, un clavier, une souris Bluetooth ou même des appareils mobiles :

1. Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth** et réglez **Bluetooth** sur **Activé**.
2. Avant d'associer vos appareils Bluetooth, assurez-vous qu'ils sont en mode d'association et rapprochez-les de la distance d'association. Pour savoir comment mettre vos appareils Bluetooth en mode d'association, reportez-vous au manuel de vos appareils.
3. Trouvez le nom de l'appareil Bluetooth en appuyant sur les touches  /  de la télécommande et en sélectionnant  **Réglages > Connexion > Bluetooth > Périphérique Bluetooth** et sélectionnez-le. L'appareil sera automatiquement associé à la console.

Remarque :

- Un seul haut-parleur ou casque Bluetooth peut être connecté à la fois à la console. Lorsqu'un nouveau haut-parleur ou casque Bluetooth est connecté à la console, l'ancien est automatiquement déconnecté.
- Des problèmes de compatibilité peuvent survenir en fonction de la prise en charge du périphérique Bluetooth.
- Les claviers Bluetooth peuvent ne pas être fonctionnels avec certaines applications.
- La console et les appareils Bluetooth peuvent être déconnectés si la distance qui les sépare est trop importante.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Écoutez l'audio via des appareils Bluetooth

Associez l'appareil audio Bluetooth à la console. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre appareil audio, tel qu'une enceinte Bluetooth ou une barre de son, pour obtenir des informations détaillées sur la connexion et la configuration.

Une fois la connexion Bluetooth établie, appuyez sur les touches  /  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Audio > Sortie audio**, puis sélectionnez l'option **Enceinte Bluetooth** pour écouter l'audio sur des périphériques Bluetooth.

Remarque :

- Des problèmes de compatibilité peuvent survenir en fonction de l'appareil Bluetooth.
- La console et les appareils Bluetooth peuvent être déconnectés si la distance qui les sépare est trop importante.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Connexion à des périphériques externes

Écouter l'audio de votre appareil mobile via le haut-parleur de la console

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth > Partage de musique.**

Les appareils mobiles sont connectés à la console grâce au Bluetooth et l'audio est diffusé à travers les haut-parleurs de la console.

Si votre appareil mobile est connecté à la console grâce au Bluetooth, vous pouvez lire la musique de votre téléphone mobile à travers les haut-parleurs intégrés de la console.

Accédez aux paramètres de votre mobile pour activer le Bluetooth et sélectionnez la console à laquelle vous souhaitez vous connecter.

Pour utiliser cette fonction, assurez-vous de sélectionner **Haut-parleur de l'appareil** sur  /  >  **Réglages > Audio > Sortie audio.**

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Sélectionner les haut-parleurs](#) à la page 31

Connexion d'un décodeur

Avant de connecter un décodeur à la console, assurez-vous que la console et le décodeur sont éteints.

La plupart des décodeurs peuvent être connectés par une prise HDMI. Le standard HDMI offre la meilleure qualité d'image et d'audio. Pour plus d'informations sur la connexion d'un décodeur à votre console, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un appareil audiovisuel \(AV\)](#) dans le présent manuel.

Une fois la connexion établie, allumez la console et votre décodeur, basculez sur la source en appuyant sur la touche  / , puis sélectionnez l'icône  **Source** sur l'écran d'accueil ou appuyez sur la touche  pour passer au port auquel vous avez connecté votre décodeur.

Connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray

Avant de connecter un lecteur DVD ou Blu-ray à la console, assurez-vous que la console et le lecteur DVD ou Blu-ray sont éteints.

Il est recommandé de connecter vos appareils avec un câble HDMI (si le port HDMI est disponible) pour profiter d'une meilleure qualité d'image et de son. Pour plus d'informations sur la connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray à votre console, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un appareil audiovisuel \(AV\)](#) dans le présent manuel.

Une fois la connexion établie, allumez la console et votre lecteur DVD ou Blu-ray, basculez sur la source en appuyant sur la touche  / , puis sélectionnez  **Source** sur l'écran d'accueil ou appuyez sur la touche  pour passer au port auquel vous avez connecté votre lecteur DVD ou Blu-ray.

Partager l'écran de votre téléphone/ordinateur sur la console

Avant d'utiliser le partage d'écran, vous devez configurer votre console pour une connexion réseau Wi-Fi.

Appuyez sur la touche  de la télécommande et appuyez sur **Partage d'écran.**

Connexion à des périphériques externes

1. Activez la fonction de partage d'écran de votre appareil Android/Windows 10. L'icône des paramètres peut varier en fonction de l'appareil. La fonction peut être appelée « Affichage Wi-Fi », « Smart View », « Projection Wi-Fi », etc.
2. Trouvez le nom de la console dans la liste de recherche de votre appareil et sélectionnez-la. Attendez que la progression de la connexion soit terminée et que le contenu de votre appareil s'affiche sur la console.

Appuyez sur la touche  /  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Connexion > Connexion à l'appareil mobile > Partage d'écran** et allumez-la (cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles). Ensuite, vous pourrez partager l'écran de votre appareil sans devoir ouvrir l'application de partage d'écran sur votre console. (Non recommandé, car cela peut affecter l'expérience lors de l'utilisation du partage d'écran.)

Remarque :

- Certains appareils peuvent ne pas prendre en charge le partage d'écran.

Information associée

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

Utiliser AirPlay et HomeKit

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Le badge Fonctionne avec Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée par le badge et que le développeur certifie que l'appareil répond aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

Utiliser AirPlay

Utilisez AirPlay pour partager sans fil du contenu audio et vidéo depuis votre iPhone, iPad ou Mac vers votre console. Vous pouvez diffuser de la musique et des vidéos, partager vos photos ou reproduire exactement l'écran de votre appareil.

AirPlay est une source dans les entrées. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner AirPlay, puis sélectionnez les réglages d'AirPlay et de HomeKit.

Vous pouvez également trouver les réglages d'AirPlay et de HomeKit dans les réglages du système de la console. Appuyez sur les touches  /  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Connexion > AirPlay et HomeKit**.

Comment utiliser AirPlay :

1. Assurez-vous que votre appareil Apple est connecté au même réseau que votre Console.
2. Trouvez l'icône AirPlay sur les applications multimédias prises en charge ou l'icône Partage d'écran dans Centre de contrôle sur votre appareil Apple. Selon le contenu, ces étapes peuvent varier :
 - Pour partager l'écran de votre appareil, ouvrez le Centre de contrôle et appuyez sur Partage d'écran .
 - Pour diffuser de l'audio à partir d'une application de musique ou de podcast prise en charge, appuyez sur Audio AirPlay .
 - Pour diffuser une vidéo à partir d'une application prise en charge, appuyez sur Vidéo AirPlay .
3. Sélectionnez votre Console dans la liste pour commencer à utiliser AirPlay.

Connexion à des périphériques externes

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, votre console doit prendre en charge la fonction Airplay.
- La console et les appareils Apple sont connectés au même réseau.
- L'icône est fournie uniquement à titre de référence. Dans certaines applications, vous devrez peut-être d'abord appuyer sur une autre icône.
- Si un code d'accès AirPlay apparaît sur l'écran, saisissez-le sur votre appareil Apple pour continuer.

Utiliser HomeKit

Utilisez HomeKit pour contrôler votre console facilement et en toute sécurité avec vos appareils Apple.

1. Pour configurer HomeKit, ouvrez les réglages d'AirPlay et de HomeKit sur la console. Localisez la section HomeKit et sélectionnez « Configurer ».
2. L'écran de configuration de HomeKit affichera un code QR d'association sur la console. Utilisez votre iPhone ou iPad pour scanner le code QR, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration de HomeKit.

Remarque :

- Les opérations disponibles varient en fonction de la version de l'application et du logiciel.

Connexion de périphériques USB

Connectez des appareils USB tels que les disques durs et des clés USB pour parcourir les photos ou écouter de la musique.

À lire avant de connecter des périphériques USB

Les tailles de disques USB 4 Go, 8 Go, 16 Go, 32 Go, 64 Go, 128 Go et d'autres tailles communes du marché sont prises en charge. Les disques durs jusqu'à 8 To sont pris en charge.

Format pris en charge : NTFS, FAT32.

Sélectionnez le contenu que vous souhaitez lire ou afficher. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Divertissement > Média](#) dans le présent manuel.

Connexion d'un casque

Vous pouvez connecter le casque (non fourni) à la prise casque (nommée AUDIO) de votre console.

Remarque :

- La prise CASQUE peut ne pas être disponible sur certains modèles.
- Les casques avec microphone ne sont pas pris en charge.
- Si l'option **Haut-parleur de l'appareil** est sélectionnée manuellement dans  /  >  **Réglages > Audio > Sortie audio**, le casque et la console proposeront une sortie audio simultanée.

Connexion d'un appareil audiovisuel (AV)

Connexion avec un câble HDMI

Pour connecter un appareil AV avec un câble HDMI (non fourni).

Connexion à des périphériques externes

Une fois la connexion établie, appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez la source HDMI correspondante.

Remarque :

- Veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre appareil pour des instructions étape par étape.
- Certains appareils, tels que les lecteurs DVD, requièrent que le signal HDMI soit correctement réglé dans les paramètres de l'appareil. Veuillez consulter le manuel de l'utilisateur de votre périphérique pour les instructions.
- Si la console n'émet aucun son, configurez les paramètres audio de l'appareil.

Information associée

[Utilisation des fonctions HDMI & CEC](#) à la page 16

Connexion de haut-parleurs ou Ampli Home cinéma / barre de son

Pour connecter des haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio avec un câble audio (non fourni).

Assurez-vous que les périphériques audio connectés sont allumés avant de mettre la console sous tension.

Une fois la connexion établie, appuyez sur les touches  /  de la télécommande, sélectionnez .

Réglages > Audio > Sortie audio, puis sélectionnez l'option **SPDIF**.

Remarque :

- Si vous préférez utiliser Audio Return Channel (ARC) ou l'enhanced Audio Return Channel (eARC), veuillez vous référer à la section [Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC](#) dans le présent manuel.

Information associée

[Sélectionner les haut-parleurs](#) à la page 31

Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC

Si vous souhaitez utiliser la fonction Audio Return Channel (ARC ou canal de retour audio) ou enhanced Audio Return Channel (eARC ou canal de retour audio amélioré) pour renvoyer l'audio de la console à travers un câble HDMI à un système audio numérique, vous pouvez le connecter au port HDMI (ARC/eARC) de votre console.

Cette fonction vous permet également de faire fonctionner le système audio à travers la télécommande de votre console au lieu de la télécommande de l'appareil connecté.

Après la connexion :

1. Activez le système audio.
2. Appuyez sur la touche  /  pour sélectionner l'icône  **Réglages** sur l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Audio > Sortie audio** et sélectionnez l'option **ARC**. Si l'appareil prend en charge la fonction eARC, appuyez sur les touches  /  et sélectionnez l'icône  **Réglages** sur l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Audio > Paramètres de Sortie audio > HDMI-eARC** pour régler la fonction **HDMI-eARC** sur **Activé**.

Remarque :

- Le récepteur audio doit prendre en charge la fonction ARC/eARC.
- Si l'appareil dispose d'une fonction de sélection de source, vous devez le régler sur la console.

Connexion à des périphériques externes

- Lorsque ce port est utilisé pour la fonction ARC/eARC, il peut être utilisé comme source de signal lorsqu'un lecteur DVD est connecté à un amplificateur et que l'amplificateur est connecté à la console. Certains amplificateurs peuvent ne pas prendre en charge la connexion en série.
- L'audio 5.1 CH (canal) est disponible lorsque la console est connectée à un appareil externe qui prend en charge le son surround 5.1. Vous pouvez appuyer sur la touche  /  pour sélectionner l'icône 
Réglages sur l'écran d'accueil, et sélectionner **Audio > Paramètres de Sortie audio > Sortie audio numérique** pour choisir **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** pour recevoir l'audio 5.1.

Information associée

[Sélectionner les haut-parleurs](#) à la page 31

Connexion d'un ordinateur

Vous pouvez connecter un ordinateur à la console à l'aide d'un câble HDMI pour utiliser votre console comme moniteur de l'ordinateur.

Après avoir connecté le PC, appuyez sur la touche  et sélectionnez le PC connecté comme source.

Remarque :

- Pour une meilleure qualité d'image, réglez la résolution de l'ordinateur sur une résolution prise en charge par la console.
- Si votre console n'émet aucun son, modifiez les paramètres audio de l'ordinateur.
- Si vous souhaitez connecter votre ordinateur en Wi-Fi à la console, veuillez vous référer aux sections [Profitez de votre console connectée > Partage de contenu](#) ou alors [Connexion à des périphériques externes > Partager l'écran de votre téléphone/ordinateur sur la console](#) du présent manuel.

Image

Réglez le mode d'image, la taille et d'autres paramètres d'image avancés.

Sélection du mode Image

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Mode Image**.

Sélectionnez un mode Image prédéfini afin de l'adapter au contenu que vous regardez.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Lorsque vous utilisez une source normale

- **Standard**

Utilisez le mode Standard pour visionner du contenu normal tel que les actualités, des films ou des documentaires.

- **FILMMAKER**

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Image > Réglages mode intelligent > Type de contenu Détection automatique** pour activer le mode Filmmaker. Lorsque le signal FILMMAKER MODE est détecté, le mode Image passe automatiquement à **FILMMAKER**.

Cette fonction peut ne pas s'appliquer à certaines sources d'entrée ou applications.

- **Cinéma jour**

Utilisez le mode Cinéma pour regarder des films dans un environnement lumineux.

- **Cinéma nuit**

Utilisez le mode Cinéma nuit pour regarder des films dans un environnement sombre.

- **Dynamique**

Utilisez le mode Dynamique pour les contenus qui requièrent des couleurs éclatantes.

- **Sport**

L'image est optimisée pour regarder les sports.

Lorsque vous utilisez un signal HDR

La technologie HDR (High Dynamic Range pour plage dynamique élevée) permet d'améliorer l'expérience visuelle grâce à un contraste plus élevé et des couleurs plus vives. Les parties lumineuses de l'image paraissent plus lumineuses et les parties sombres paraissent plus sombres. La console peut afficher une large gamme de couleurs.

Lorsque vous utilisez un signal Dolby Vision

Inspiré par la technologie cinématographique, le format Dolby Vision permet à votre console de produire une gamme enrichie de couleurs, des images à plage dynamique élevée, des blancs plus lumineux et des noirs plus sombres grâce à un étalonnage scène par scène.

Paramètres Mode Image

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image**.

Réglez les paramètres d'affichage pour chaque mode Image. Modifiez les paramètres suivants pour personnaliser la qualité de l'image.

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du mode Image sélectionné.

- **Modifiez les paramètres Image**

Appliquez les paramètres du mode Image actuel à toutes les sources ou uniquement à la source actuelle.

- **Niveau de luminance laser**

Réglez la luminosité globale de l'écran.

Remarque :

- Le nom de la fonction peut varier en fonction du modèle.

- **Luminosité**

Réglez le niveau de luminosité pour obtenir des images plus claires ou plus sombres.

- **Contraste**

Réglez le niveau de contraste pour augmenter ou diminuer la luminosité des images.

- **Saturation couleur**

Réglez l'intensité des couleurs de l'image pour obtenir une image plus vive.

- **Netteté**

Réglez la netteté ou le flou des contours dans les images.

- **Paramètres Avancés**

Réglez les paramètres avancés d'image en fonction de vos préférences d'affichage.

- **Réinitialiser le mode actuel**

Réinitialisez tous les paramètres d'image dans le mode Image en cours aux valeurs d'usine par défaut.

 Information associée

[Problèmes d'image](#) à la page 58

Paramètres avancés

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Paramètres Avancés**.

Réglez les paramètres avancés d'image en fonction de vos préférences d'affichage. Réglez l'espace colorimétrique et le gamma pour mieux les adapter au contenu visualisé.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du mode Image sélectionné.

Luminosité

- **Amélioration de la luminosité**

Améliorez la luminosité de l'écran. Attention : Une activation prolongée peut affecter la durée de vie du produit.

- **Paramètres de capteur de luminosité**

Permet à la console de régler automatiquement les paramètres de l'image en fonction de la lumière ambiante de la pièce lorsque le **Capteur de luminosité automatique** est réglé sur **Activé**.

Le **Réglage du capteur de lumière** n'est disponible que lorsque **Capteur de luminosité automatique** est activé. Si l'image est trop claire, diminuez la valeur. Si l'image est trop sombre, augmentez la valeur.

- **Contraste adaptatif**

Règle automatiquement les zones sombres et les zones lumineuses de l'image pour percevoir plus de détails.

- **Haute dynamique**

Ajustez automatiquement la luminosité en fonction de la scène pour améliorer le contraste.

- **Plage dynamique HDMI**

Réglez la plage dynamique du signal d'entrée HDMI.

- **Configuration Dynamique Tone Mapping**

Règle automatiquement la luminosité et l'équilibre des dégradés en analysant le niveau de luminosité du contenu HDR.

- **Détail Sombre**

Augmentez automatiquement la luminosité et améliorez les détails des ombres dans les scènes sombres.

- **Système d'amélioration HDR**

Améliorez le contraste et la couleur du contenu SDR pour obtenir une qualité d'image de type HDR.

- **Réglage du ton (gamma)**

Réglez le gamma pour modifier la façon dont la console répond au contenu en matière de niveaux de gris. Dans une lumière ambiante faible, choisissez un chiffre plus élevé. Dans une lumière ambiante plus lumineuse, sélectionnez un chiffre plus faible.

- **Calibration gamma**

Réglez la courbe du gamma sélectionnée.

Couleur

- **Température Couleur**

Définissez le degré de chaleur (rouge) ou de froid (bleu) des zones blanches de l'image.

- **Colorimétrie (Gamut)**

Modifiez la gamme de couleurs affichées par la console.

- **Réglages Couleur**

Réglez la teinte, la saturation et la luminosité des paramètres de couleur.

- **Balance des blancs**

Réglez l'intensité du rouge, vert et bleu pour afficher la couleur réelle de toutes les images à l'écran.

- **Protection des Yeux**

Protection des yeux : réduit l'émission de lumière bleue.

Clarté

- **Réduction du bruit**

Réduisez le bruit aléatoire pour améliorer la qualité de l'image.

- **Réduction du bruit numérique**

Réduction du bruit autour des lettres et atténuation des petites variations.

- **Dégradé de couleurs**

Optimisez les taches de couleur des lignes de contour pour obtenir une meilleure qualité d'image.

- **Super Résolution**

La technologie de traitement de super résolution basée sur l'apprentissage profond optimise l'effet de traitement de la clarté de l'image.

Mouvement

- **Compensation de Mouvement**

Réduit l'effet d'image rémanente lors de la visualisation d'objets ou personnes qui se déplacent rapidement.

- **Mode Taux de Rafraîchissement Élevé**

Activez le mode taux de rafraîchissement élevé pour une expérience de jeu plus fluide. Le pourrait afficher du noir pendant quelques secondes lors du changement de cette option.

Overscan

Modifiez le réglage de format de la vidéo pour recadrer légèrement les bords de l'image affichée.

3D

Sélectionnez le mode 3D approprié en fonction du contenu 3D que vous visionnez. Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Problèmes d'image](#) à la page 58

Paramètres du mode intelligent

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Réglages mode intelligent**.

- **Optimisation de l'image avec la fonction IA**

Réglez la sur **Activée** pour permettre à votre console de reconnaître le contenu de la scène regardée et d'améliorer la qualité de l'image pour toutes les sources.

- **Type de contenu Détection automatique**

Il s'agit d'un mode de qualité d'image améliorée, activé automatiquement en fonction de la source du film.

Remarque :

- Certaines applications ont des contraintes explicites, ce qui signifie que la reconnaissance de contenu n'est pas autorisée.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Modifier le format de l'image

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Format Image (Taille de l'Image)**.

Règle le format d'image pour étirer ou zoomer sur l'image.

- **Automatique**

Bascule automatiquement le format de l'image entre 16:9 et 4:3 en fonction des informations du signal.

- **16:9**

Idéal pour le contenu écran large 16:9. Les images 4:3 seront élargies pour les adapter à l'écran large.

- **4:3**

Idéal pour le contenu 4:3.

- **21:9**

Idéal pour le contenu 21:9, généralement utilisé pour les jeux.

- **Zoom**

Remplit tout l'écran en zoomant dans l'image pour supprimer les barres noires horizontales du haut et du bas de l'image.

- **Point à point**

Affiche le signal d'origine sans aucune mise à l'échelle.

Remarque :

- Ces options peuvent ne pas être disponibles pour certaines sources.
- L'utilisation des fonctions spéciales pour modifier la taille de l'image affichée (par exemple, modifier le rapport hauteur/largeur) à des fins d'affichage public ou à des fins commerciales peut enfreindre les lois sur le droit d'auteur.
- Si le format d'image sélectionné est différent de celui de la diffusion de la console ou du contenu vidéo, l'image peut être déformée.
- Lors de la connexion d'un ordinateur à la console via l'entrée HDMI, les images en mouvement rapide peuvent être déformées.

Audio

Réglez le mode audio et d'autres paramètres audio avancés.

Sélection du mode audio

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Mode Audio**.

Sélectionnez un mode audio prédéfini en fonction du contenu que vous écoutez.

- **Standard**

En mode Standard, la console fournit une réponse en fréquence plate qui maintient les caractéristiques naturelles du son d'origine.

- **Cinéma**

Le mode Cinéma augmente l'effet de son Surround et offre une réponse des basses plus importante.

- **Musique**

En mode Musique, les fréquences basses et hautes sont accentuées pour améliorer la reproduction des instruments de musique.

- **Voix**

En mode Voix, les basses et les hautes fréquences sont atténuées pour améliorer la reproduction et la clarté de la voix.

- **Mode Nuit**

En mode Nuit, la console améliore la reproduction et la clarté de la voix humaine à faible volume.

- **Sport**

Le son est optimisé pour regarder des événements sportifs.

Configuration des paramètres du mode Audio

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Paramètres mode son**.

Réglez les paramètres Audio de la console. Modifiez les paramètres suivants pour personnaliser la qualité de l'audio.

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

- **Modifier les paramètres Audio**

Appliquez les paramètres du mode Audio actuel à toutes les sources ou uniquement à la source actuelle.

- **Bass Boost**

La fonction Amplification des basses utilise DTS TruBass™ pour améliorer la perception des basses fréquences et offrir une reproduction profonde et riche des basses à travers les haut-parleurs internes de l'appareil.

- **Son Surround**

Le son surround utilise DTS TruSurround™ pour offrir une expérience sonore surround riche à travers les haut-parleurs internes de l'appareil.

- **Amélioration Dialogue**

La fonction Amélioration des dialogues utilise DTS Dialog Clarity™ pour améliorer la gamme de fréquences de la voix humaine afin que les dialogues puissent être clairement compris et entendus grâce à des effets sonores ou surround.

- **TruVolume**

Contrôle automatique des variations importantes de volume lors du visionnage de programmes ou de films pour offrir un volume constant et plus confortable.

- **Égaliseur**

Augmente le volume sur différentes fréquences.

Cette fonction est uniquement disponible lorsque l'option **Haut-parleur de l'appareil** est sélectionnée sur

 /  >  **Réglages > Audio > Sortie audio**.

- **Configuration pour fixation murale**

Optimise automatiquement le son en fonction de la position de la console.

- **Contrôle automatique du Volume**

Activez cette option pour empêcher toute variation soudaine du volume lorsque vous changez de source.

- **Réinitialiser le mode actuel**

Restaure tous les paramètres du mode Audio actuel aux valeurs d'usine par défaut.

Information associée

[Problèmes de son](#) à la page 59

Sélectionner les haut-parleurs

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Sortie audio**.
Sélectionnez les haut-parleurs que vous souhaitez utiliser.

Configuration des paramètres de sortie audio

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Paramètres de Sortie audio**.

Régler les paramètres des haut-parleurs.

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et de la sortie audio sélectionnée. Veuillez vous référer au produit spécifique.

- **Balance**

Réglez le volume des haut-parleurs gauche et droit pour optimiser l'audio pour un emplacement spécifique.

- **Sync. Audio / Vidéo**

Permet de synchroniser la vidéo et l'audio.

- **Volume Casque**

Réglez indépendamment le volume du casque.

Lorsque l'option **Casque uniquement** est sélectionnée dans les paramètres de **Sortie audio**, vous pouvez régler le volume à l'aide de la télécommande ou dans le menu Volume du casque à l'écran.

- **Sortie audio numérique**

Sélectionnez le format de sortie audio numérique qui convient le mieux au type d'appareil audio.

- **Automatique** : l'appareil audio émet automatiquement le signal dans un format pris en charge.
- **Bitstream** : l'appareil audio émet le signal sans effectuer de traitement.
- **PCM** : l'appareil audio émet le signal au format PCM (Pulse Code Modulation ou modulation par impulsions et codage).
- **Dolby Audio - Dolby Digital** : l'appareil audio émet le signal en Dolby Digital lorsqu'il est connecté à la console à travers le port optique.
- **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** : l'appareil audio émet le signal en Dolby Digital Plus lorsqu'il est connecté à la console à travers le port HDMI (ARC/eARC).

En raison des différences entre les modèles, les options ci-dessus peuvent être différentes de votre produit réel.

Cette fonction est uniquement disponible lorsque  /  >  **Réglages > Audio > Sortie audio** est réglé sur **ARC** ou **SPDIF**.

- **Délai audio numérique**

Régler la durée de retard de la sortie audio numérique pour synchroniser l'audio d'un haut-parleur externe avec les images sur la console.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible lorsque  /  >  **Réglages > Audio > Sortie audio** est réglé sur **ARC** ou **SPDIF**.

- **HDMI-eARC**

Connectez un périphérique audio prenant en charge la technologie eARC via un câble HDMI (eARC), et réglez **HDMI-eARC** sur Activé pour profiter d'une qualité sonore supérieure. Cette fonction est uniquement disponible lorsque  /  >  **Réglages** > **Audio** > **Sortie audio** est réglé sur **ARC**.

- **Gain du canal**

Découvrez la richesse des basses grâce aux haut-parleurs du caisson de basse de l'appareil.

Bass Boost Gain : Écoutez et ressentez une réponse riche en basses avec le haut-parleur subwoofer de l'appareil.

 Information associée

[Connexion de haut-parleurs ou Ampli Home cinéma / barre de son](#) à la page 23

[Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC](#) à la page 23

Réglages du projecteur

Vous pouvez modifier les réglages du projecteur.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Correction trapézoïdale

Correction du trapèze automatique

Appuyez sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages** > **Projecteur** > **Correction du trapèze automatique** et la mire de correction s'affichera.

L'appareil peut effectuer une correction trapézoïdale automatique sur l'écran projeté et changer automatiquement la forme de l'écran en rectangle.

Lorsque la correction est terminée, vous pouvez appuyer sur la touche  /  de la télécommande pour effectuer un réglage fin. Appuyez lorsque l'invite apparaît.

Remarque :

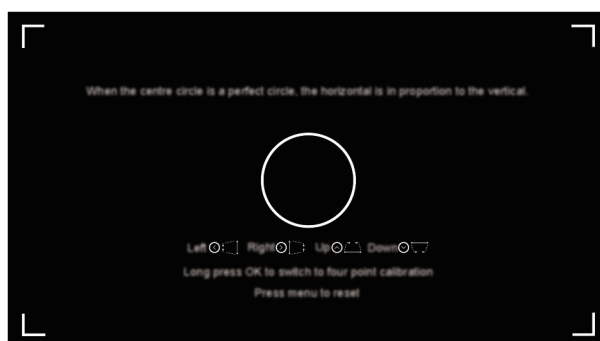
- Si la correction échoue, vous devez régler la position ou l'angle du projecteur.

Correction du trapèze manuel

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages** > **Projecteur** > **Correction du trapèze manuel**.

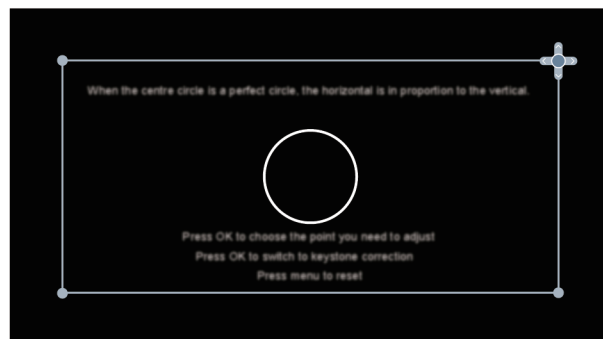
Vous pouvez corriger la forme de l'écran en ajustant manuellement plusieurs points de calibration.

- Calibrage trapézoïdal : appuyez sur les touches  /  /  /  de la télécommande pour modifier la forme de l'écran. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour passer à la calibration en quatre points.



- Calibrage en quatre points : appuyez sur la touche  pour déplacer le curseur et choisissez le point à ajuster. Appuyez sur les touches  /  /  /  pour régler la forme de l'écran. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour passer à la calibration trapézoïdale.

Aperçu des réglages



- Appuyez sur la touche ⬅️/➡️ pour enregistrer votre réglage.
- Si vous souhaitez réinitialiser la forme de l'écran, appuyez sur la touche ☰/☷.

Correction automatique du trapèze en cas de mouvement

Appuyez sur les touches 🏠/🏠 de la télécommande, et sélectionnez ⚙️ **Réglages > Projecteur > Correction automatique du trapèze en cas de mouvement.**

Effectuez une correction automatique de la distorsion trapézoïdale lorsque l'appareil est déplacé.

Évitement des obstacles par la correction trapézoïdale

Appuyez sur les touches 🏠/🏠 de la télécommande et sélectionnez ⚙️ **Réglages > Projecteur > Évitement des obstacles par la correction trapézoïdale.**

Permet d'éviter automatiquement les obstacles dans la zone projetée lorsque la correction trapézoïdale est effectuée.

Alignement de l'écran

Alignement automatique de l'écran

Appuyez sur les touches 🏠/🏠 de la télécommande, et sélectionnez ⚙️ **Réglages > Projecteur > Alignement automatique de l'écran.**

Aligne automatiquement l'image sur l'écran. Veuillez déplacer le projecteur de manière à ce que l'image projetée couvre entièrement les quatre côtés de l'écran. Lorsque l'image projetée dépasse le bord de l'écran de 5 centimètres, l'effet d'entrée dans l'écran est meilleur.

Alignement de l'écran par la correction trapézoïdale

Appuyez sur les touches 🏠/🏠 de la télécommande, et sélectionnez ⚙️ **Réglages > Projecteur > Alignement de l'écran par la correction trapézoïdale.**

Réduire une image pour la faire tenir dans le cadre automatiquement lorsque la correction de la distorsion trapézoïdale est effectuée.

Remarque :

- L'image projetée doit recouvrir complètement l'écran avant d'être utilisée.

Aperçu des réglages

Réglage de la mise au point

Mise au point automatique

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Mise au point automatique**.

L'appareil peut régler automatiquement la mise au point pour que l'image du projecteur soit nette.

Remarque :

- Si la mise au point a échoué, vous devez régler la position ou l'angle du projecteur.

Mise au point manuelle

Appuyez sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Mise au point manuelle** pour régler manuellement la mise au point de votre projecteur.

Appuyez sur la touche  /  de la télécommande pour régler puis appuyez sur la touche  /  pour revenir.

Mise au point automatique en cas de mouvement

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Mise au point automatique en cas de mouvement**.

Effectuez une mise au point automatique lorsque l'appareil est déplacé.

Taille et position de l'image projetée

Zoom de l'affichage

Vous pouvez modifier la taille de l'affichage.

Appuyez sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Zoom de l'affichage** et la page de réglage du zoom d'affichage s'affichera.

- Appuyez sur la touche  ou  de la télécommande pour régler le zoom de l'affichage.
- Appuyez sur la touche  /  la télécommande pour régler la position de l'image.

Réglage de position

Vous pouvez régler la position de l'image.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Ajustement de la position**.

- Appuyez sur la touche  /  /  /  de la télécommande pour régler la position de l'image.
- Appuyez sur la touche  /  de la télécommande pour régler le zoom de l'affichage.

Protection des yeux automatique

Pour protéger vos yeux des dommages causés par la lumière. Cet appareil laser peut réduire automatiquement la luminosité lorsqu'un objet bloque la lumière laser.

Aperçu des réglages

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Protection des yeux automatique**, pour activer ou désactiver cette fonction.

Remarque :

- Une erreur de jugement peut se produire lorsque la distance dépasse deux mètres.

Réglage de l'installation

Installation

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Installation**.

Vous pouvez régler la position de l'appareil par rapport à l'écran en choisissant un autre mode d'installation.

Retournement automatique adapté

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Retournement automatique adapté**.

S'adapter automatiquement au mode bureau ou plafond en fonction du mode d'installation de l'appareil.

Réglage de l'écran

Type d'écran

Appuyez sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Type d'Écran**, puis choisissez le type d'écran correspondant à celui qui est utilisé.

En fonction de la situation réelle, sélectionnez le type d'écran de projecteur qui offre le meilleur affichage visuel.

Remarque :

- La qualité de l'image varie en fonction du type d'écran.
- Une fois le réglage terminé, vous devez redémarrer le dispositif pour que le réglage soit effectif.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Taille de l'Écran

Appuyez sur la touche  /  et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Taille de l'Écran**, puis choisissez l'écran réel que vous utilisez.

Sélectionnez la taille correspondante en fonction de l'écran réel pour obtenir la meilleure qualité d'image.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Cette fonction est uniquement disponible pour le contenu en Dolby Vision.

Synchronisation d'écrans

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > ASynchronisation d'écrans**.

Activez la synchronisation de l'écran pour permettre le déroulement/enroulement automatique d'un écran motorisé par déclenchement USB.

Aperçu des réglages

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Modes spéciaux du projecteur

Mode haute altitude

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Mode haute altitude**.

Dans les zones de haute altitude, veuillez activer cette fonction pour mieux ajuster l'état de fonctionnement de l'appareil. Après avoir activé cette fonction, certaines fonctionnalités seront automatiquement contrôlées ou pourraient ne pas être disponibles.

Mode Réduction du bruit

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Mode Réduction du bruit**.

Ajustez le bruit global grâce à des algorithmes intelligents. La réduction du bruit prend du temps, veuillez patienter. Après l'activation de cette fonction, certaines fonctionnalités seront automatiquement contrôlées ou pourraient ne pas être disponibles.

Mode très net

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Mode très net**.

Réglez avec précision la netteté de l'image.

Mode Turbo DLP

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Projecteur > Mode Turbo DLP**.

La fonction Turbo Boost permet de réduire le temps de traitement de l'image DLP afin de réduire le décalage. Lorsque cette fonction est activée, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.

Remarque :

- La disponibilité des fonctions ci-dessus dépend du modèle, du pays, de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Connexion

Réglez les paramètres de connexion.

Modifier le nom de la console

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Nom du produit**.

Vous pouvez modifier le nom de votre console qui apparaîtra sur le réseau.

Remarque :

- Vous pouvez saisir jusqu'à 18 caractères.

Aperçu des réglages

Vérifier l'état de la connexion Internet

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Connexion Internet**.

Teste l'état actuel de la connexion réseau et affiche les informations du réseau auquel vous êtes connecté.

Test de connexion

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Connexion Internet > Test de connexion**.

Lancez un test de connexion réseau.

Information réseau

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Connexion Internet > Information réseau**.

Vous pouvez sélectionner IPv4 ou IPv6 dans la **Version IP** pour afficher des informations plus détaillées sur votre connexion réseau.

Information associée

[La console ne peut pas se connecter au réseau](#) à la page 54

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

Activer la console depuis Internet

Wake-on-Cast

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Wake-on-Cast**.

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Wake-on-Cast qui peut allumer la Console grâce à la diffusion sur l'écran à partir d'appareils mobiles.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- L'activation de cette fonction peut entraîner une consommation d'énergie plus élevée.

Wake-on-Wi-Fi

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Wake-on-Wi-Fi**.

Avec une connexion réseau Wi-Fi et l'option **Wake-on-Wi-Fi** activée, vous pouvez allumer la console à partir du mode veille et envoyer du contenu depuis un appareil mobile vers la console avec une application qui prend en charge le partage d'écran.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, assurez-vous que votre console et votre appareil mobile sont connectés au même réseau.
- L'activation de cette fonction peut entraîner une consommation d'énergie plus élevée.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Aperçu des réglages

Wake-on-LAN

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Wake-on-LAN**.

Avec une connexion Ethernet et l'option **Wake-on-LAN** activée, vous pouvez allumer la console à partir du mode veille et envoyer du contenu depuis un appareil mobile vers la console avec une application qui prend en charge le partage d'écran.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, assurez-vous que votre console et votre appareil mobile sont connectés au même réseau.
- L'activation de cette fonction peut entraîner une consommation d'énergie plus élevée.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 5

Port de contrôle Control4

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Port de contrôle Control4**.

Control4 propose un système de maison intelligente personnalisé et unifié pour contrôler automatiquement les appareils connectés, notamment l'éclairage, l'audio, la vidéo, la climatisation, l'interphone et la sécurité. Le contrôle et la liaison entre les appareils peuvent être réalisés via des pilotes et des protocoles fournis par Control4.

- Activer le **Port de contrôle Control4** et acceptez la liaison sur la console. La console peut de lors recevoir des commandes du contrôleur et effectuer des opérations de base, telles que s'activer ou se désactiver, augmenter ou diminuer le volume, changer de chaîne.
- Désactivez le **Port de contrôle Control4** sur la console, l'appareil Control4 n'est pas en mesure de contrôler la console.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Pour utiliser cette fonctionnalité, il peut être nécessaire d'accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité ou les conditions générales de la fonction intelligente correspondante.
- Assurez-vous que votre console et le dispositif Control4 sont connectés au même réseau.
- Si vous souhaitez allumer la console via le dispositif Control4, veuillez activer **Wake-on-Wi-Fi** ou **Wake-on-LAN** en appuyant sur la touche  /  de la télécommande et en sélectionnant  **Réglages > Connexion > Réseau > Wake-on-Wi-Fi/Wake-on-LAN**.

Système

Vous pouvez régler les paramètres du système.

Remarque :

- Les menus affichés varient en fonction des modèles, pays ou régions.

Aperçu des réglages

Réglage de l'heure

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Heure.**

Réglez l'heure actuelle en fonction de votre pays.

- **Format d'horaire**

Réglez l'affichage de l'heure au format 12 ou 24 heures.

- **Date / Heure**

Réglez la date et l'heure. Vous pouvez régler la date et l'heure pour qu'elles se synchronisent automatiquement avec Internet ou accéder au réglage manuel.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **Fuseau horaire**

Sélectionnez votre fuseau horaire.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **Heure d'été**

Sélectionnez cette option si vous souhaitez appliquer l'heure d'été à la console.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Utilisation de la minuterie

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie.**

Réglez les paramètres de la minuterie selon vos préférences.

- **Durée avant la mise en veille**

Réglez la durée avant la mise en veille pour éteindre automatiquement la console après un délai déterminé.

- **Allumage programmable**

Réglez l'heure à laquelle vous souhaitez que votre console s'allume automatiquement.

- **Mise en veille programmable**

Réglez l'heure à laquelle vous souhaitez que votre console s'éteigne automatiquement.

- **Temps d'affichage Menu**

Réglez la durée d'affichage du menu à l'écran.

- **Mise en veille automatique (Economie d'énergie)**

Réglez la durée avant l'extinction de la console lorsqu'il n'est pas utilisé.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **Mise en veille automatique (Pas de signal)**

La console passera en mode veille en l'absence de signal après la durée définie.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Définition de la langue et du pays

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Langue et Pays.**

Aperçu des réglages

Sélectionnez la langue utilisée par la console et au sein de votre pays.

- **Pays**

Sélectionnez où regarder votre console.

- **Code Postal**

L'utilisateur peut changer le code postal. Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **Langue du Menu**

Définissez la langue par défaut pour le menu de la console.

- **Langue Audio**

Sélectionnez votre langue audio préférée pour le programme en cours.

Protection et sécurité des données

Vider le cache

Appuyez sur les touches   de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres diffusion de contenu > Vider le cache.**

Effacer le cache, les données utilisateur et les fichiers temporaires du navigateur et des applications.

Supprimer les cookies

Appuyez sur les touches   de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres diffusion de contenu > Supprimer les cookies.**

Supprimer les cookies pour le navigateur et les applications.

Ne pas suivre

Appuyez sur les touches   de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres diffusion de contenu > Ne pas suivre.**

Envoyer une requête aux sites Web pour qu'ils ne collectent pas ou ne suivent pas vos données de navigation.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Configuration des réglages de mise sous tension

Mode initialisation automatique

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Mode initialisation automatique.**

Mode d'initialisation automatique. La console s'initialise automatiquement en arrière-plan lors de la mise sous tension.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Aperçu des réglages

Mode "Marche"

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Mode "Marche"**.

La console s'activera dans le mode sélectionné lorsque l'alimentation principale sera reconnectée.

Page de démarrage par défaut

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Page de démarrage par défaut**.

Définissez la page qui apparaît en premier lorsque la console est allumée. Vous pouvez sélectionner Dernière source consultée ou Accueil.

Configuration du mode du témoin d'alimentation

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Témoin d'alimentation**.

Régler le témoin d'alimentation pour l'activer ou le désactiver en mode veille.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Écran de veille

Activez un économiseur d'écran lorsque votre console affiche une image fixe pendant un certain temps. Vous pouvez sélectionner quel ensemble de photos sera affiché.

Pour ouvrir l'économiseur d'écran, appuyez sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Écran de veille**. Vous pouvez également choisir l'économiseur d'écran depuis les applications.

Après avoir accédé à l'économiseur d'écran, vous pouvez démarrer les réglages en sélectionnant l'icône de réglage à l'écran.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

"Effet rideau" à l'extinction du téléviseur

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > "Effet rideau" à l'extinction du téléviseur**.

Activer ou désactiver "Effet rideau" à l'extinction du téléviseur ou définissez la vitesse à laquelle le rideau d'écran se fermera lors de la mise en veille.

Configuration du mode d'utilisation

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Mode d'utilisation**.

Réglez la console sur le mode Domicile ou Magasin.

Aperçu des réglages

Mode Domicile

Sélectionnez le mode Domicile pour une utilisation normale.

Si vous souhaitez passer en mode Magasin lorsque la console est en mode Domicile, appuyez sur la touche  /  pour sélectionner  **Réglages**, puis **Système > Paramètres Avancés > Mode d'utilisation**, puis choisissez **Mode Magasin**.

Mode Magasin

Sélectionnez le mode Magasin pour utiliser la console dans un environnement de vente au détail. Ce mode active les fonctions de démonstration et il est uniquement destiné aux points de vente au détail.

Sélectionnez le mode Magasin et appuyez sur la touche  /  de votre télécommande pour accéder aux paramètres du mode Magasin.

Si vous souhaitez passer en mode Domicile lorsque la console est en mode Magasin, appuyez sur la touche  /  de la télécommande pour accéder aux paramètres du mode Magasin et sélectionnez **Mode Domicile**. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche  /  pour sélectionner  **Réglages** puis **Système > Paramètres Avancés > Mode d'utilisation**, et choisir **Mode Domicile**.

Remarque :

- L'activation du mode Magasin peut augmenter la consommation d'énergie.
- La façon de quitter le mode Magasin varie en fonction des modèles, pays ou régions.

Annonces personnalisées

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Annonces personnalisées**.

Vérifiez les paramètres de publicités personnalisées.

- **Annonces personnalisées**

Le fait de désactiver les annonces personnalisées limitera la capacité de vous proposer des annonces pertinentes, mais ne réduira pas le nombre d'annonces que vous recevrez.

- **Réinitialiser l'identifiant publicitaire**

L'identifiant des publicités est un identifiant unique et réinitialisable pour voir des publicités personnalisées. Un nouvel identifiant des publicités sera attribué à votre appareil lorsque vous le réinitialiserez.

Assistance

Vous pouvez régler les paramètres d'assistance.

Remarque :

- Les menus affichés varient en fonction des modèles, pays ou régions.

Vérifier les informations du système

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Assistance > A propos**.

Afficher les informations du système.

Aperçu des réglages

Mise à jour du système

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Mise à jour du système**.

Configurez votre console pour télécharger le dernier logiciel.

- **Mise à jour automatique**

Réglez votre console pour qu'elle puisse recevoir automatiquement le dernier logiciel.

- **Vérifier les mises à jour**

Assurez-vous que votre console possède le dernier firmware.

Assurez-vous que la console est connectée à Internet.

- **Mettre à jour depuis l'USB**

Mettre à niveau le logiciel de la console à partir d'un appareil USB.

Remarque :

- Les fichiers de mise à jour doivent se trouver dans le répertoire racine du périphérique USB.
- Le format de l'USB doit être FAT32 et le type de table de partition doit être MBR.

Information associée

[Connexion de périphériques USB](#) à la page 22

Utilisation sécurisée de la console

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Politique de confidentialité > Partage des données, Confidentialité et CLUF**.

Lisez les clauses de non-responsabilité et la politique de protection des données. Autorisez ou refusez votre consentement aux politiques énumérées relatives à la collecte des données de l'utilisateur ou du réseau.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Politique de confidentialité > Supprimer les données utilisateur**.

Pour supprimer toutes les données d'utilisation de la console et du stockage dans le Cloud, sélectionnez **Supprimer les données utilisateur**.

Vérifier la durée de fonctionnement du Console

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Auto-Diagnostic > Durée d'utilisation**.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Utilisation du contrôle parental

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Contrôle Parental**.

Activez le contrôle parental pour empêcher les enfants de regarder certains programmes.

Si vous n'avez pas encore défini le code PIN, créez et confirmez le code PIN dans la boîte de dialogue à l'écran. À l'aide de la croix directionnelle de la télécommande, définir le mot de passe.

Aperçu des réglages

Si vous avez précédemment défini le code PIN, saisissez le code PIN dans la boîte de dialogue à l'écran.

- **Verrouillage**

Activez le Verrouillage pour activer le contrôle parental.

Vous verrez d'autres paramètres de contrôle parental passer d'un état grisé à un état en surbrillance. Lorsque cela se produit, les options **Blocage Horaire**, **Blocage par Source**, **Blocage par Application**, **Blocage de Sites Web**, **PIN contrôle parental** ou **Réinitialiser les paramètres** peuvent être définies.

- **Blocage Horaire**

Bloquez toute utilisation de la console pendant une certaine période, y compris les sources en HDMI et les applications.

- **Blocage par Source**

Bloquer le contenu des périphériques externes connectés à la console.

- **Blocage par Application**

Bloquer l'accès à certaines applications. Si une application que vous souhaitez restreindre n'apparaît pas ici, cochez la case des paramètres du Contrôle parental dans l'application.

Dans certains pays ou régions, le navigateur et l'App Store sont bloqués par défaut. Pour les débloquer, sélectionnez  **Réglages > Système > Contrôle Parental** et saisissez le code PIN. Sélectionnez le navigateur et l'App Store dans le menu Blocage d'applications et appuyez sur le bouton . Vous verrez alors disparaître l'icône de verrouillage.

- **Blocage de Sites Web**

Définissez la plage d'URL à laquelle le navigateur peut accéder.

- **PIN contrôle parental**

Vous pouvez définir ou modifier votre code PIN ici. Le code PIN est utilisé pour le contrôle parental et la protection du système contre toute utilisation non autorisée. Le code PIN 0000 n'est pas autorisé.

- **Réinitialiser les paramètres**

Réinitialisez les contrôles parentaux aux paramètres d'usine.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Restaurer les paramètres usine par défaut

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Restaurer les paramètres usine par défaut**.

Restaurer votre console aux paramètres d'usine par défaut. Réinitialiser pour effacer vos réglages et vos données personnelles. Saisissez le code PIN qui s'affiche à l'écran pour activer Réinitialisation aux paramètres d'usine.

Jeux

Connectez votre console de jeu et réglez les paramètres pour optimiser la console pour les jeux.

Connexion d'une console de jeux

Connectez votre console de jeu avec un câble HDMI.

Pour démarrer un jeu à partir d'une console de jeu :

1. Allumez votre console de jeux.
2. Appuyez sur la touche . Sélectionnez la console de jeu connectée comme source d'entrée.
3. Démarrez le jeu.

Vous pouvez activer le mode jeu pour optimiser les paramètres de votre lorsque vous jouez à des jeux avec une console de jeux.

Paramètres Mode Jeu

Mode Jeu

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Jeu > Mode Jeu.**

Activez le **Mode Jeu** pour optimiser les paramètres et profiter d'une meilleure expérience de jeu avec une console de jeu ou un ordinateur connecté.

Le mode Jeu permettra de :

- Réduire l'input lag (retard à l'affichage) pour s'assurer que chaque pression ou clic correspond à ce qui se passe à l'écran.
- Améliorer la réactivité pour réduire l'effet de flou de mouvement.
- Traiter avec précision les signaux au format YUV 4:4:4 pour restituer des couleurs d'image précises.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas s'appliquer à certaines sources d'entrée ou applications.

Menu Jeu

Définissez facilement les réglages relatifs au jeu à l'aide du menu Jeu.

Lorsqu'un dispositif de jeu est connecté via un port HDMI, appuyez sur le bouton  /  de votre télécommande et sélectionnez **Menu Jeu**.

Découvrez le menu Jeu

- **FPS/HDR**

Ces éléments sont utilisés pour vérifier l'état et ne peuvent pas être modifiés.

- **Affichage de la fréquence d'image (FPS)**

Lorsque la fonction d'affichage FPS est activée, les données FPS s'affichent en haut à gauche de l'écran.

- **Luminosité**

Réglez le niveau de luminosité pour obtenir des images plus claires ou plus sombres.

Divertissement

- **Détail Sombre**

Améliore les détails des zones sombres en analysant le niveau de luminance de l'image en temps réel.

- **Format Image**

Règle le format d'image.

- **Position de l'écran**

Vous pouvez appuyer sur les touches Haut/Bas de la télécommande pour déplacer l'écran vers le haut, le milieu ou le bas.

- **Menu**

Accéder au menu rapide.

Remarque :

- La fonction Menu Jeu peut ne pas être disponible pour certaines sources, applications ou modèles.
- Des fonctions du menu Jeu peuvent ne pas être disponibles dans certaines circonstances.
- Des fonctions du menu Jeu peuvent ne pas être disponibles dans certains pays, régions ou modèles.

Sport

Configuration du mode Sport dans les paramètres Image ou Audio

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages** > **Image** > **Mode Image** > **Sport**.

L'image est optimisée pour regarder les sports.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages** > **Audio** > **Mode Audio** > **Sport**.

Audio optimisé pour regarder des événements sportifs.

Média

Appuyez sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez **Média**.

Média regroupe et affiche de manière centralisée tous vos contenus : photos, musique et films. Vous pouvez afficher le contenu multimédia de manières suivantes :

- Une clé USB ou un disque dur.
- Compatible avec les téléphones mobiles, tablettes ou tout autre appareil personnel compatible. Vous pouvez diffuser des films, de la musique et des photos stockés sur un appareil personnel compatible et lire ou regarder le contenu sur votre console.

Par défaut, **Partage de contenu** est affiché sur l'écran Média. Si votre appareil mobile est connecté à la console, son nom apparaît également sur l'écran Multimédia.

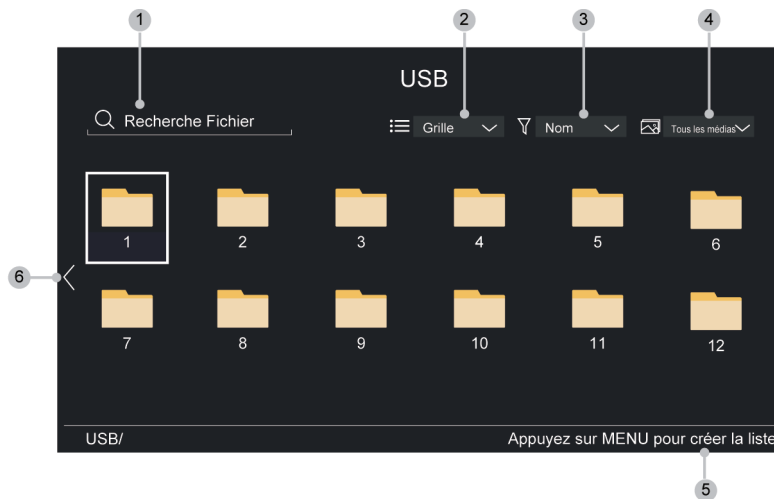
Pour plus d'informations sur le **Partage de contenu**, reportez-vous à la section [Profitez de votre console connectée > Partage de contenu](#) dans le présent manuel.

Afficher vos photos/audio/vidéos stockés sur un périphérique USB

Appuyez sur la touche  /  de la télécommande et appuyez sur **Média** > **Appareils connectés**.

Divertissement

Sélectionnez le contenu que vous souhaitez lire sur la console, par exemple des images, des vidéos et de la musique.



1. Recherchez le contenu que vous souhaitez lire.
2. Organisez le contenu par **Grille**, **Liste**.
3. Triez le contenu par **Nom**, **Date de modification**, **Taille**.
4. Filtrez le contenu par **Tous les Médias**, **Photo**, **Vidéo**, **Musique**.
5. Créez une liste de lecture de photos, de musique ou de vidéos.
6. Lorsque la sélection est sur la première ligne, une flèche apparaîtra sur le côté gauche. Sélectionnez la flèche pour choisir plusieurs sources de stockage.

Remarque :

- Certaines options du tableau ci-dessus peuvent ne pas être disponibles dans certains modèles, pays ou régions.
- Vous devez obtenir toutes les autorisations requises des titulaires de droits d'auteur pour télécharger ou utiliser du contenu protégé par des droits d'auteur. Nous ne pouvons pas et n'accordons pas une telle autorisation.

Lancer une musique de fond pour regarder des images

1. Sélectionnez une image à lire.
2. Appuyez sur la touche **▲** / **▼** pour afficher la barre de contrôle.
3. Sélectionnez **🎵** et choisissez votre musique pour créer une liste de lecture musicale.

Vous pouvez maintenant lire une musique de fond tout en regardant des images.

Format des médias

En raison des différences entre les programmes utilisés et d'autres facteurs, certains formats de fichiers répertoriés peuvent ne pas être pris en charge.

Selon le modèle, certains formats répertoriés peuvent ne pas être pris en charge.

Divertissement

Format Audio

Conteneur	Nom de l'extension de fichier
LPCM	.wav
MPEG1/2 Layer1	.mp3
MPEG1/2 Layer2	.wma
MPEG1/2/2.5 Layer3	.flac
WMA	
AAC	
MPEG-H	
FLAC	
VORBIS	
OPUS	

Format photo

Conteneur	Nom de l'extension de fichier	Méthode de travail	Résolution
JPEG	.jpg .jpeg	baseline	15360 x 8640
		progressive	1920 x 1080
PNG	.png	no-interlace	9600 x 6400
		interlace	1200 x 800
BMP	.bmp	-	9600 x 6400
GIF	.gif	-	6400 x 4800

Format vidéo

Nom du codec	Nom de l'extension de fichier	Taux d'échantillonnage
MPEG1/2	.mp4	1920 x 1080p @ 120fps
MPEG4	.mov	1920 x 1080p @ 60fps
AVC (H.264)	.mkv	4096 x 2160p @ 60fps
HEVC (H.265)	.ts	4096 x 2160p @ 60fps
WMV3	.avi	1920 x 1080p @ 60fps
VC1	.wmv	1920 x 1080p @ 60fps
VP8	.flv	1920 x 1080p @ 60fps
VP9	.webm	4096 x 2160p @ 60fps
AV1		4096 x 2160p @ 60fps

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC

VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Paramètres de la barre de son

Lorsqu'une barre de son est connectée à la console, vous pouvez modifier les **Paramètres de la barre de son** dans le menu Réglages pour obtenir une meilleure qualité audio.

Lorsqu'un périphérique ARC est connecté à la console, la sortie audio est automatiquement basculée sur ARC. Si l'utilisateur passe à d'autres sorties audio, le menu de la barre de son ne peut pas être réglé, mais le menu audio de la console peut être réglé.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Paramètres de Sortie audio > Paramètres de la barre de son**.

Lorsqu'une barre de son est connectée à l'aide d'un câble HDMI, activez le **Contrôle CEC** en appuyant sur la touche  /  de la télécommande, puis sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Contrôle CEC**.

- **Modes EQ**

Vous pouvez sélectionner **Musique, Film, Actualités, Sport, Nuit**.

- **Mode Surround**

Vous pouvez régler sur **Activé** pour activer le mode Surround.

- **Niveau des graves/Niveau des aigus/Niveau d'intensité du rétroéclairage**

Vous pouvez régler les **Niveau des graves/Niveau des aigus/Niveau d'intensité du rétroéclairage**.

- **Réinitialiser**

Réinitialisez les paramètres actuels de la barre de son aux paramètres d'usine.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible pour certaines barres de son.
- Les options peuvent différer selon le type de modèle.

Fonctionnalités d'accessibilité

Configuration des paramètres de langue audio

Fournir une description audio pour aider les personnes malvoyantes.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Paramètres Langue Audio.**

- **Paramètres Langue Audio**

Réglages audio d'accessibilité.

- **Format Audio**

Sélectionnez le format audio.

- **Contrôle des Faders**

Offre les meilleures options de qualité sonore pour les malvoyants.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Configuration du menu d'accessibilité

Propose des options de menu pour aider les personnes malvoyantes ou malentendantes.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Menu Contraste élevé.**

Améliorer le contraste pour les malvoyants.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Transparence Menu.**

Choisissez entre **Désactivé**, **Moyen**, **Haut** pour la transparence du menu.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Guide accessible

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Guide accessible.**

Guide d'accessibilité pour les malvoyants.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les options dans le **Guide accessible** peuvent varier selon votre modèle.

Agrandissement de l'Écran

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Agrandissement de l'Écran.**

Permet aux personnes malvoyantes d'agrandir une zone de l'écran.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible dans certains scénarios.

Fonctionnalités d'accessibilité

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Fonctionnalité de la synthèse vocale sur la console (TTS)

La synthèse vocale (TTS) peut vous aider à naviguer dans les différents menus à l'écran. Cette fonction peut convertir le texte écrit en voix pour aider les personnes malvoyantes à écouter les informations qu'elles ne peuvent pas lire.

Pour activer les fonctions, procédez comme suit :

1. Appuyez sur la touche  /  de la télécommande.
2. Sélectionnez ensuite  **Réglages** pour accéder au menu Réglages.
3. Sélectionnez **Accessibilité > Guide vocal** pour activer le **Guide vocal**.

Lorsque le Guide vocal est activé, le contenu de chaque menu affiché peut être diffusé.

Réglez les paramètres de la fonction menu Audio.

- **Guide vocal**

Activez ou désactivez le guide vocal.

- **Volume**

Réglez le volume du menu Audio.

- **Langue**

Réglez la langue du menu Audio.

- **Débit**

Réglez la vitesse du menu Audio.

- **Tonalité**

Réglez la hauteur du menu Audio.

- **Guide vocal ciblé**

Baissez le volume de fond lorsque menu Audio est en cours de lecture.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

FAQ

Dans cette section, vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

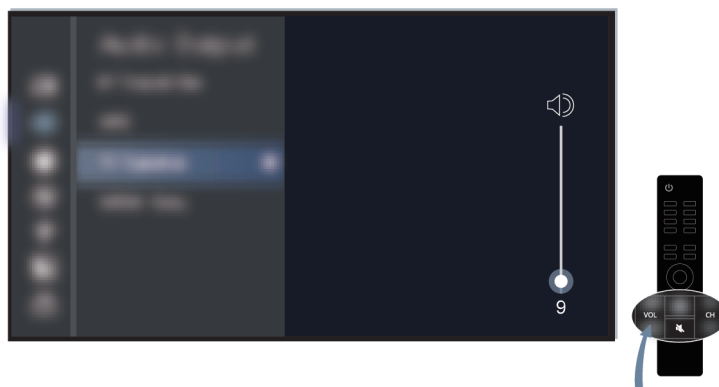
- Il n'y a pas d'image ou l'image est en noir et blanc.
- Il n'y a pas de son ou le son est trop faible au volume maximum.
- La console ne peut pas se connecter au réseau.
- J'ai connecté une source externe à ma console, mais il n'y a pas d'image ni/ou de son.
- La télécommande ne fonctionne pas.

Il n'y a pas d'image ou l'image est en noir et blanc.

- Vérifiez les connexions des sources. Des connexions incorrectes peuvent entraîner des problèmes de couleur ou un écran noir.
- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d'entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI 1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur la console.
- Vérifiez que la **Saturation couleur** est définie sur 50 ou plus dans  /  >  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Saturation couleur**.
- Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Paramètres Avancés**. Vérifiez et réglez les paramètres de **Couleur** et de **Luminosité**.
- Basculez vers d'autres contenus pour vérifier que l'image est normale.
- Débranchez la console et rebranchez-la après 60 secondes.

Il n'y a pas de son ou le son est trop faible au volume maximum.

- Vérifiez si le mode muet est **Activé**. Si tel est le cas, appuyez sur la touche Muet de la télécommande pour restaurer le son.
- Appuyez sur la touche volume de la télécommande pour vérifier les réglages du volume.



- Vérifiez le contrôle du volume sur l'appareil connecté à la console (lecteur DVD ou Blu-ray, etc.).
- Vérifiez la connexion du câble d'entrée à la console. Un mauvais branchement peut entraîner l'absence de son.
- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d'entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI 1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur la console.

- Vérifiez que l'option **Haut-parleur de l'appareil** est sélectionnée sur  /  >  **Réglages > Audio > Sortie audio**.

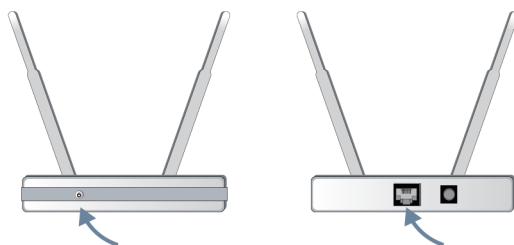
La console ne peut pas se connecter au réseau.

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez un autodiagnostic pour essayer de trouver le problème.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Auto-Diagnostic > Test de la connexion réseau**.

Dans le cas d'une connexion à un réseau Wi-Fi

- Essayez à nouveau de vous connecter au réseau Wi-Fi. Saisissez correctement le mot de passe, surtout les majuscules et les minuscules. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau Wi-Fi](#) du présent manuel.
- Vous pouvez essayer de connecter un autre appareil Wi-Fi au même réseau. Si la connexion échoue également, contactez votre fournisseur de services Internet.
- Vous pouvez essayer de connecter la console à un réseau filaire. Si la connexion filaire fonctionne, le problème se situe au niveau de votre modem/routeur Wi-Fi.
- Rapprochez votre routeur, modem routeur ou votre point d'accès Wi-Fi de la console. Ne le mettez pas dans un coin de la maison. Dans la mesure du possible, assurez-vous qu'il n'y a pas de mur entre la console et le routeur.
- Vérifiez la présence d'interférences radio. Les appareils qui produisent des ondes électromagnétiques, tels que les micro-ondes et les téléphones portables, fonctionnant dans la même plage de fréquences radio, peuvent interférer avec la console. Si vous utilisez la console et d'autres périphériques à ondes radio en même temps, les performances du réseau risquent d'être moins bonnes. Éteignez ces dispositifs sans fil ou éloignez-les.
- Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
- Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.



- Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, essayez d'utiliser une connexion réseau filaire. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) du présent manuel.

Dans le cas d'une connexion à un réseau filaire

- Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Configuration du réseau**. Appuyez sur la touche  pour accéder au sous-menu. Assurez-vous d'avoir choisi **Ethernet** dans **Type de connexion**.
- Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
- Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.
- Assurez-vous qu'une extrémité du câble réseau est correctement connectée à l'arrière de la console et que l'autre extrémité est correctement connectée à un modem/routeur externe. Une connexion défectueuse peut entraîner une instabilité ou une déconnexion du réseau.

J'ai connecté une source externe à ma console, mais il n'y a pas d'image ni/ou de son.

- Assurez-vous de la bonne connexion entre l'appareil externe et votre console.
- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d'entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI 1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur la console.
- Si le signal est intermittent, débranchez le cordon d'alimentation de la console de la prise secteur et rebranchez-le après 60 secondes.

La télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez que la console est toujours alimentée et opérationnelle. Appuyez sur la touche d'alimentation de la console pour déterminer si le problème vient de la télécommande ou non.
- Vérifiez l'indicateur sur la télécommande. (Certaines télécommandes ne prennent pas en charge cette fonction)

Si la console ne répond pas à la télécommande, vérifiez que le voyant lumineux de la télécommande clignote lorsque vous appuyez sur une touche.

Si le voyant ne clignote pas, la pile de la télécommande peut être faible. Remplacez les piles.

- Vérifiez l'orientation de chaque pile. Veillez à faire correspondre les pôles (+) et (-) des piles avec les repères (+) et (-) présents à l'intérieur du compartiment des piles.
- Si la charge des piles est normale, retirez les piles, appuyez sur n'importe quelle touche pendant 1~2 secondes, puis remettez les piles en place.
- Utilisez la télécommande dans un rayon d'action approprié. La télécommande peut fonctionner à une distance allant jusqu'à 8 mètres devant la console.
- Veillez à ce que la zone du capteur de la télécommande soit dégagée de tout obstacle. Utilisez uniquement la télécommande lorsqu'aucun obstacle ne se trouve entre la console et la télécommande.
- Essayez d'éloigner les sources d'interférences telles que les points d'accès à un réseau Wi-Fi, les micro-ondes ou des appareils Bluetooth lorsque vous utilisez la télécommande.
- Pour les télécommandes Bluetooth, essayez de réassocier la télécommande à la console en appuyant longuement sur la touche  /  pendant au moins 3 secondes.

Guide de dépannage

Essayez les étapes suivantes pour résoudre les problèmes :

Dépannage

- [Effectuer le diagnostic d'état](#)
- [Vérifier que la console dispose de la dernière version du logiciel](#)
- [Redémarrez ou réinitialisez la console](#)

Si le problème persiste, sélectionnez l'un des problèmes ci-dessous pour entamer le processus de dépannage :

 [Problèmes d'image](#)

 [Problèmes de son](#)

 [Problèmes de réseau](#)

 [Problèmes liés aux applications](#)

 [Problèmes liés à la télécommande](#)

 [Problèmes de connexion avec des appareils externes](#)

 [Problèmes HDMI & CEC](#)

 [Problèmes avec l'assistant vocal](#)

 [Problèmes avec les fichiers multimédias](#)

 [Autres problèmes](#)

Si les solutions proposées ne vous aident pas, contactez notre centre de dépannage.

Diagnostic d'état

En cas de dysfonctionnement de la console, vous pouvez effectuer un auto-diagnostic pour identifier le problème.

Test Image

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Auto-Diagnostic > Test Image.**

Lors de l'exécution du test d'image, une image de test s'affiche à l'écran. Sélectionnez OK pour lancer le test. Le test d'image affiche une image de haute définition que vous pouvez examiner pour détecter d'éventuels défauts ou erreurs. Veuillez vérifier attentivement l'image pendant les 10 prochaines secondes.

Pour trouver des solutions plus spécifiques, consultez la section [Dépannage > Problèmes d'image](#) dans le présent manuel.

Test Son

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Auto-Diagnostic > Test Son.**

Lorsque vous effectuez un test audio, un son de test est émis par les haut-parleurs de la console. Sélectionnez OK pour lancer le test. Veuillez écouter attentivement le son pour vérifier si vous entendez un problème de son.

Pour trouver des solutions plus spécifiques, consultez la section [Dépannage > Problèmes de son](#) dans le présent manuel.

Autodiagnostic lié au réseau

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Auto-Diagnostic.**

- **État de la connexion réseau**

Affichez les informations de connexion réseau de la console.

Dépannage

• Test de la connexion réseau

Lorsque vous effectuez un test de connexion au réseau, le système confirmera si la console est connectée au réseau avec un message sur l'écran. Si la connexion a réussi et que vous rencontrez toujours des problèmes lors de l'utilisation des services en ligne, veuillez contactez votre fournisseur d'accès Internet.

• Test de Vitesse du Réseau

Effectuez ce test pour vérifier la vitesse du réseau.

Pour trouver des solutions plus spécifiques, consultez la section [Dépannage > Problèmes de réseau](#) dans le présent manuel.

Test Connexion Source

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Auto-Diagnostic > Test Connexion Source**.

Lorsque vous effectuez un test de connexion de source, vous pouvez sélectionner une source parmi les sources disponibles et vérifier les informations relatives aux connexions externes.

Pour trouver des solutions plus spécifiques, consultez la section [Dépannage > Problèmes de connexion avec des appareils externes](#) dans le présent manuel.

Durée d'utilisation

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Auto-Diagnostic > Durée d'utilisation**.

Lorsque vous effectuez une vérification de l'état, l'état de votre console s'affichera en présentant tous les codes d'erreur.

Info Signal

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Auto-Diagnostic > Info Signal**.

Affiche les informations de signal de la source sélectionnée.

Pour trouver des solutions plus spécifiques, consultez la section [Dépannage > Problèmes de connexion avec des appareils externes](#) dans le présent manuel.

Redémarrez ou réinitialisez la console

Si la console présente des problèmes tels qu'un décalage entre l'image et le son ou des échecs de connexion à des périphériques externes, essayez d'abord de redémarrer la console pour résoudre le problème. Si les problèmes persistent, réinitialisez la console aux paramètres d'usine par défaut. Avant de commencer, débranchez tous les périphériques USB externes de la console.

Redémarrer la console

1. Appuyez sur la touche alimentation de la télécommande ou sur celle de la console pour l'éteindre. Sur certains modèles, appuyez sur la touche alimentation de la console pour afficher le menu à l'écran, puis appuyez sur la touche à nouveau pour déplacer le curseur sur **Extinction** pour éteindre la console.
2. Débranchez la console de la prise de courant CA et rebranchez-la dans 60 secondes.
3. Appuyez sur la touche alimentation de la télécommande ou sur celle de la console pour l'activer.

Remarque :

Dépannage

- Le redémarrage de la console n'effacera pas vos paramètres, informations et données personnelles.

Réinitialiser la console

Veuillez noter que la réinitialisation effacera vos paramètres personnels, vos informations et vos données. Pour obtenir plus d'informations sur les étapes à suivre, veuillez lire la section [Aperçu des réglages > Restaurer les paramètres usine par défaut](#) du présent manuel.

Prise en Main à Distance

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Prise en Main à Distance**.

Le service de contrôle à distance permet de contrôler votre Console à partir du serveur client, ce qui permet aux agents de service de diagnostiquer le problème de votre Console et de le résoudre en ligne.

Comment utiliser cette fonctionnalité :

1. Activez **Prise en Main à Distance**.
2. Sélectionnez tout et confirmez sur la page Contrat de licence de l'utilisateur final.
3. Sélectionnez **Générez un code PIN** dans Prise en main à distance.
4. Vous pouvez envoyer une demande d'aide au représentant de service à travers la hotline et saisir le code PIN à l'écran.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les étapes ci-dessus peuvent varier. Veuillez vous référer au produit spécifique.
- Gardez le réseau connecté pendant l'exécution de la Prise en main à distance.

Problèmes d'image

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez le **Test Image** pour réaliser un autodiagnostic afin de trouver le problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Test Image](#) du présent manuel. Si l'image de test n'apparaît pas ou si vous constatez que votre écran est endommagé, contactez le centre de dépannage de votre pays ou région.

Si l'image de test s'affiche correctement, vérifiez les éléments ci-dessous.

- [L'image est déformée, floue, scintille, ou se coupe momentanément.](#)
- [Des points, des lignes horizontales ou verticales apparaissent à l'écran.](#)
- [La luminosité ne peut pas être réglée.](#)

❓ **L'image est déformée, floue, scintille, ou se coupe momentanément.**

- Appuyez sur les touches  /  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Netteté** pour régler la **Netteté**.
- Appuyez sur les touches  /  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Paramètres Avancés > Clarté/Mouvement** pour régler les paramètres de **Clarté/Mouvement**.
- Assurez-vous que le câble de transmission des signaux et le connecteur ne sont pas endommagés.

Dépannage

- Assurez-vous que le câble de transmission est correctement inséré dans la console et au périphérique externe.
- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement de la console. Ainsi, les micro-ondes utilisées à proximité de la console peuvent provoquer des parasites sur les signaux. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences disparaissent, alors l'appareil en question a une incidence sur l'image. Éloignez-le davantage de la console.
- Lorsque vous connectez la console à des appareils externes, laissez de l'espace entre les appareils et la console.

Remarque :

- La distorsion de l'image causée par une réception faible ou un mauvais signal ne constitue pas un dysfonctionnement de la console.
- La compression du contenu vidéo peut provoquer des distorsions de l'image, en particulier pour les images avec des mouvements rapides des programmes sportifs et des films d'action.

❓ Des points, des lignes horizontales ou verticales apparaissent à l'écran.

- Basculer vers d'autres contenus pour vérifier que l'image est normale.
- Modifiez la définition de l'image sur le périphérique externe. Lorsque la console n'est pas compatible avec la définition de sortie, des points ou des lignes peuvent apparaître à l'écran.
- Vérifiez que la console n'a pas été placée dans un endroit humide pendant une longue période. Il est suggéré d'utiliser la console dans un environnement relativement sec.
- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement de la console. Ainsi, les micro-ondes utilisées à proximité de la console peuvent provoquer des parasites sur les signaux. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences disparaissent, alors l'appareil en question a une incidence sur l'image. Éloignez-le davantage de la console.

❓ La luminosité ne peut pas être réglée.

- Vérifiez les paramètres du capteur de lumière sur  /  >  **Réglages** > **Image** > **Paramètres Mode Image** > **Paramètres Avancés** > **Luminosité**. Si le  est activé, retirez tout objet susceptible de bloquer le capteur de lumière de la console.
- Désactivez le **Capteur de luminosité automatique**. Appuyez sur les touches  /  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages** > **Image** > **Paramètres Mode Image** > **Paramètres Avancés** > **Luminosité** > **Paramètres de capteur de luminosité** pour régler ce paramètre.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Problèmes de son

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez le **Test Son** pour réaliser un autodiagnostic afin de trouver le problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Test audio](#) du présent manuel.

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [Un décalage se produit entre l'image et le son.](#)
- [Le son est déformé ou se coupe momentanément.](#)
- [Le volume ne peut pas être réglé, ou il change tout seul.](#)

② Un décalage se produit entre l'image et le son.

- Appuyez sur les touches  /  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Audio > Paramètres de Sortie audio > Délai audio numérique**. Réglez la valeur sur 0.
- Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Paramètres de Sortie audio > Sync. Audio / Vidéo**. Réglez la valeur souhaitée.
- Vérifiez les informations du signal. Si le signal est faible ou médiocre, un décalage entre l'image et le son peut se produire, sans que cela constitue un dysfonctionnement. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Autodiagnostic lié au réseau](#) et [Test Connexion Source](#) du présent manuel.

Remarque :

- Certaines options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et de la sortie audio sélectionnée. Veuillez vous référer au produit spécifique.

③ Le son est déformé ou se coupe momentanément.

- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement de la console. Ainsi, les micro-ondes utilisées à proximité de la console peuvent provoquer des parasites sur les signaux. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences disparaissent, alors l'appareil en question a une incidence sur l'image. Éloignez-le davantage de la console.
- Assurez-vous que le câble de transmission des signaux et le connecteur ne sont pas endommagés.
- Si vous utilisez un périphérique de sortie audio externe, assurez-vous que le câble audio est connecté au bon connecteur de sortie audio du périphérique externe. Placez le périphérique le plus près possible de la console sans obstacle entre eux.
- Vérifiez les informations du signal. Un signal faible ou de mauvaise qualité peut provoquer une distorsion du son, sans que cela constitue un dysfonctionnement. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Autodiagnostic lié au réseau](#) et [Info Signal](#) du présent manuel.

④ Le volume ne peut pas être réglé, ou il change tout seul.

- Appuyez sur la touche d'alimentation de la console pour vérifier si la console réagit. En l'absence de réponse, la console peut être hors service. Si la console réagit, appuyez sur la télécommande pour vérifier si elle peut contrôler la console. Dans le cas contraire, veuillez vérifier la télécommande. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel.
- Vérifiez si l'option **Contrôle automatique du volume** est activée sur  /  >  **Réglages > Audio > Paramètres mode son**.
- Lors de la connexion d'un haut-parleur externe à travers le port HDMI, vérifiez d'abord la connexion du câble, puis appuyez sur la touche  /  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Contrôle CEC**. Réglez **Contrôle CEC** sur **Activé**.
- Une saturation de la mémoire entraîne un décalage lorsque vous modifiez le volume. Videz le cache.
- Si la console vient d'être allumée, il est possible qu'elle ne réponde pas lorsque vous appuyez sur la touche Haut/Bas du volume sur la télécommande. Veuillez patienter jusqu'au démarrage complet de la console.
- Si le problème persiste, [redémarrez la console](#).

Problèmes de réseau

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez un autodiagnostic pour essayer de trouver le problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Autodiagnostic lié au réseau](#) du présent manuel.

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [La force du signal est faible.](#)
- [La connexion réseau est instable ou est fréquemment déconnectée.](#)

❓ La force du signal est faible.

- Reportez-vous aux points 1, 2, 3, 6 dans la section [Solutions courantes aux problèmes de réseau](#).

❓ La connexion réseau est instable ou est fréquemment déconnectée.

Dans le cas d'une connexion à un réseau Wi-Fi

- Reportez-vous aux points 1, 2, 3, 4, 6 dans la section [Solutions courantes aux problèmes de réseau](#).

Dans le cas d'une connexion à un réseau filaire

- Reportez-vous aux points 3, 4, 5 dans la section [Solutions courantes aux problèmes de réseau](#).

Solutions courantes aux problèmes de réseau

1. Rapprochez votre routeur, modem routeur ou votre point d'accès Wi-Fi de la console. Ne le mettez pas dans un coin de la maison. Dans la mesure du possible, assurez-vous qu'il n'y a pas de mur entre la console et le routeur.
2. Vérifiez la présence d'interférences radio. Les appareils qui produisent des ondes électromagnétiques, tels que les micro-ondes et les téléphones portables, fonctionnant dans la même plage de fréquences radio, peuvent interférer avec la console. Si vous utilisez la console et d'autres périphériques à ondes radio en même temps, les performances du réseau risquent d'être moins bonnes. Veillez à éteindre ces dispositifs sans fil ou à les éloigner de la console.
3. Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
4. Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.
5. Assurez-vous qu'une extrémité du câble réseau est correctement connectée à l'arrière de la console et que l'autre extrémité est correctement connectée à un modem/routeur externe. Une connexion défectueuse peut entraîner une instabilité ou une déconnexion du réseau.
6. Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, essayez d'utiliser une connexion réseau filaire. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) du présent manuel.

Problèmes liés aux applications

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [Les applications ne peuvent pas être installées, ouvertes, mises à jour ou désinstallées.](#)
- [L'application se ferme sans cesse.](#)
- [L'application est gelée ou la navigation n'est pas fluide lors de son utilisation.](#)

- [La diffusion de vidéos par le navigateur pose des problèmes.](#)
- [La langue de l'application est différente de la langue du menu de la console.](#)

? Les applications ne peuvent pas être installées, ouvertes, mises à jour ou désinstallées.

- Si vous venez d'allumer la console, veuillez attendre que le démarrage de la console soit terminé.
- Vous pouvez uniquement installer des applications compatibles avec la console. Il est recommandé [d'installer les applications depuis l'App Store](#). Certains fichiers apk téléchargés sur Internet ne peuvent pas être installés sur cette console.
- Vous pouvez uniquement supprimer les applications que vous avez installées sur la console. Les applications installées en usine ne peuvent pas être supprimées.
- Reportez-vous aux points 1, 2, et 3 de la section [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

? L'application se ferme sans cesse.

- Reportez-vous au point 2 dans les [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

? L'application est gelée ou la navigation n'est pas fluide lors de son utilisation.

- Quittez l'application et ouvrez-la à nouveau.
- Désinstallez et réinstallez l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Profitez de votre console connectée > Utiliser les applications](#) dans le présent manuel.
- Reportez-vous aux points 1, 2, et 3 de la section [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

? La diffusion de vidéos par le navigateur pose des problèmes.

- Quittez le navigateur et ouvrez-le à nouveau.
- Reportez-vous aux points 1 et 2 dans les [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

? La langue de l'application est différente de la langue du menu de la console.

- La langue de l'application peut être différente de celle du menu de la console, dans la mesure où elles peuvent être configurées séparément. Vous pouvez modifier la langue dans les paramètres de l'application. La possibilité de modifier la langue de l'application dépend du concepteur de l'application.

Solutions courantes aux problèmes liés aux applications

1. Vérifiez [que la console est bien connectée à Internet](#) et s'il y a des [problèmes de réseau](#) avec la console.
2. Le stockage est insuffisant. Essayez de [vider le cache](#) ou désinstallez les applications non utilisées. Vous pouvez vider le cache du navigateur et des applications. Cette action supprimera définitivement toutes les données utilisateur et les fichiers temporaires.
3. Le service de l'application n'est peut-être pas disponible actuellement. Tentez d'utiliser les applications plus tard.

Problèmes liés à la télécommande

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [La console met du temps à répondre à la télécommande.](#)
- [Je souhaite utiliser la télécommande pour contrôler d'autres appareils.](#)

② La console met du temps à répondre à la télécommande.

Lorsque la console vient de démarrer, un délai de réponse peut survenir entre la console et la télécommande. Attendez un peu avant d'utiliser la télécommande.

- La pile de la télécommande est peut-être faible. Remplacez les piles.
- Si la charge des piles est normale, retirez les piles, appuyez sur n'importe quelle touche pendant 1~2 secondes, puis remettez les piles en place.

② Je souhaite utiliser la télécommande pour contrôler d'autres appareils.

- Activez **Contrôle CEC** sur la console. Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Contrôle CEC**.
- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez que le câble d'alimentation de l'appareil externe est correctement connecté et que la connexion du câble HDMI entre l'appareil externe et la console est sécurisée. Utilisez un câble HDMI standard et assurez-vous que le câble n'est pas endommagé.

Problèmes de connexion avec des appareils externes

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez le **Test Connexion Source** pour réaliser un autodiagnostic afin de trouver le problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Test Connexion Source](#) du présent manuel.

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [Aucun son n'est émis par la console lors de l'utilisation de la fonction de diffusion.](#)
- [Je ne peux pas reproduire l'écran ou diffuser le contenu de mon appareil mobile ou de mon PC sur la console.](#)
- [La console ne peut pas être connectée à ma barre de son, à mes écouteurs ou haut-parleurs Bluetooth.](#)
- [La connexion entre les périphériques externes et la console est instable.](#)
- [Je ne parviens pas à sélectionner un appareil connecté ou à trouver un appareil HDMI connecté.](#)
- [Je souhaite diffuser en même temps le son sur un casque et les haut-parleurs de la console, ou sur une enceinte Bluetooth et sur les haut-parleurs de la console.](#)

② Aucun son n'est émis par la console lors de l'utilisation de la fonction de diffusion.

- Vérifiez si le mode muet est **Activé**. Si tel est le cas, appuyez sur la touche Muet de la télécommande pour restaurer le son. Augmentez le volume.
- Vérifiez que l'option **Haut-parleur de l'appareil** est sélectionnée sur  /  >  **Réglages > Audio > Sortie audio**.

Dépannage

- Vérifiez l'état du réseau. Si le signal du réseau est faible, un décalage sonore peut se produire entre la console et l'appareil mobile. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes de réseau](#) du présent manuel.

❓ Je ne peux pas reproduire l'écran ou diffuser le contenu de mon appareil mobile ou de mon PC sur la console.

- Vérifiez que votre console prend en charge le **Partage d'écran/Partage de contenu** dans les sources d'entrée.
- Pour les périphériques iPhone, iPad ou Mac, utilisez AirPlay pour partager du contenu sur la console. Vérifiez que la console prends en charge la fonction **AirPlay** sur  /  >  **Réglages > Connexion > AirPlay et HomeKit**. Certains modèles de consoles peuvent ne pas prendre en charge la fonction AirPlay.
- Vérifiez que l'option **Partage de contenu** est activée. Appuyez sur la touche  /  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Connexion > Connexion à l'appareil mobile > Partage de contenu** et basculez-le sur **Activé**.
- Assurez-vous que la console et le périphérique mobile sont connectés au même réseau.
- Vérifiez que le contenu que vous essayez de lire n'est pas soumis à la protection des droits d'auteur. Certains fichiers protégés par le droit d'auteur peuvent ne pas être diffusés sur la console.
- Vérifiez l'état du réseau. L'échec de la diffusion peut être le résultat d'un signal faible ou instable. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes de réseau](#) du présent manuel.
- Sortez et entrez à nouveau dans **Partage d'écran/Partage de contenu** si un bug logiciel devait se produire.

❓ La console ne peut pas être connectée à ma barre de son, à mes écouteurs ou haut-parleurs Bluetooth.

- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est bien compatible avec la console.
- Vérifiez que le câble de signal ou que le connecteur ne soit pas endommagé.
- Vérifiez que le Bluetooth soit bien activé sur  /  >  **Réglages > Connexion > Bluetooth**.
- Éteignez et redémarrez l'option Bluetooth sur  /  >  **Réglages > Connexion > Bluetooth**.

❓ La connexion entre les périphériques externes et la console est instable.

- Vérifiez que le câble de signal est correctement connecté à la console et à la barre de son.
- Lorsque le périphérique externe et la console sont connectés en Bluetooth, assurez-vous qu'aucun obstacle ne se trouve entre eux.
- Assurez-vous que la distance entre le périphérique Bluetooth et la console est inférieure à 10 mètres.
- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est bien allumé ou que sa batterie est complètement chargée.
- Vérifiez les spécifications du module Bluetooth. Assurez-vous que la plage de fréquences de l'appareil Bluetooth n'est pas utilisée par d'autres appareils électriques ; sinon, l'appareil pourrait subir des interférences.

❓ Je ne parviens pas à sélectionner un appareil connecté ou à trouver un appareil HDMI connecté.

- Appuyez sur les touches  de la télécommande pour sélectionner la source d'entrée correspondante. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur la console.
- Vérifiez que le périphérique externe est sous tension.
- Vérifiez que le câble de signal ou que le connecteur ne soit pas endommagé.
- Vérifiez que le câble est correctement connecté.
- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est bien compatible avec la console.

❓ Je souhaite diffuser en même temps le son sur un casque et les haut-parleurs de la console, ou sur une enceinte Bluetooth et sur les haut-parleurs de la console.

- Si vous connectez un casque filaire à la console, appuyez sur la touche  /  de la télécommande pour sélectionner  **Réglages** > **Audio** > **Sortie audio** puis sélectionnez **Haut-parleur de l'appareil**.
- Si vous souhaitez connecter un casque/enceinte Bluetooth à la console :
 - a. Activez l'option Bluetooth sur  /  >  **Réglages** > **Connexion** > **Bluetooth**.
 - b. Connectez votre casque/enceinte Bluetooth et configurez le périphérique externe en tant que **Casque Bluetooth** dans  **Réglages** > **Connexion** > **Bluetooth** > **Périphérique Bluetooth** > **Changer le type d'appareil**.
 - c. Appuyez sur les touches  /  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages** > **Audio** > **Sortie audio** pour sélectionner **Haut-parleur de l'appareil**.

Problèmes HDMI & CEC

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [Je souhaite éteindre ou allumer la console et le périphérique externe en même temps.](#)
- [Je souhaite désactiver la fonction HDMI & CEC.](#)
- [Un périphérique externe ne peut pas être contrôlé à l'aide de la télécommande de la console.](#)

Remarque :

- Si l'appareil HDMI connecté ne prend pas en charge le contrôle HDMI & CEC, la fonction peut ne pas fonctionner.

❓ Je souhaite éteindre ou allumer la console et le périphérique externe en même temps.

- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez que la fonction HDMI et CEC de votre console est activée ou que la mise hors tension automatique de l'appareil et la mise sous tension automatique de l'appareil externe sont activées. Pour

Dépannage

des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Télécommande et accessoires > Utilisation des fonctions HDMI & CEC](#) du présent manuel.

❓ Je souhaite désactiver la fonction HDMI & CEC.

- Pour désactiver la fonction HDMI & CEC de la console, appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Contrôle CEC**. Réglez **Contrôle CEC** sur **Désactivé**.

❓ Un périphérique externe ne peut pas être contrôlé à l'aide de la télécommande de la console.

- Vérifiez que la télécommande ne présente pas de problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel.
- Vérifiez que le câble d'alimentation de l'appareil externe est correctement connecté et que la connexion du câble HDMI entre l'appareil externe et la console est sécurisée. Utilisez un câble HDMI standard et assurez-vous que le câble n'est pas endommagé.
- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez que la fonction HDMI & CEC de votre console est bien activée. Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Contrôle CEC**. Réglez **Contrôle CEC** sur **Activé**.
- Certains menus du périphérique compatible HDMI & CEC peuvent ne pas être disponibles.
- Certaines touches de la télécommande peuvent ne pas fonctionner. Vous pouvez essayer la télécommande du périphérique externe.

Problèmes avec l'assistant vocal

Avant de vous référer aux possibles solutions :

- Assurez-vous que votre console est allumée. Sachez que la console ne peut pas répondre en mode veille.
- Si vous venez d'allumer la console, veuillez attendre que le démarrage de la console soit terminé.
- Parlez avec une votre voix claire et reconnaissable. Une voix trop forte ou trop faible peut entraîner un dysfonctionnement.
- Prononcez votre commande et attendez que l'appareil réponde.
- Lorsque la console est connectée à des appareils externes, les performances du service vocal peuvent être affectées.

❓ La touche Voix de la télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez l'état de votre télécommande. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel.
- Gardez la télécommande à moins de 3 mètres de la console.
- Veuillez vous assurer [que la console est connectée à Internet](#). Un signal faible peut entraîner une panne de l'assistant vocal.
- Connectez-vous à nouveau ou connectez-vous avec un autre compte.

Problèmes avec les fichiers multimédias

② La lecture de certains fichiers est interrompue ou ils ne peuvent pas être lus.

La plupart des fichiers peuvent être lus, mais vous pouvez rencontrer des problèmes avec certains fichiers ou la console.

- Vérifiez d'abord les problèmes possibles avec les fichiers.
 - a. Les fichiers ne sont pas corrompus. Après avoir enregistré les fichiers sur un périphérique de stockage (disque USB) à partir du PC, éjectez d'abord le périphérique avant de le retirer du PC.
 - b. Les formats de fichiers pouvant être lus dépendent du codec et du pilote de la console. Par exemple, les fichiers à débit binaire élevé ou à haute résolution peuvent ne pas être lus de manière fluide ou ne peuvent pas être lus. Pour plus d'informations sur les codecs pris en charge, reportez-vous à la section [Divertissement > Média > Format des médias](#) du présent manuel.
- Vérifiez ensuite les problèmes possibles avec la console.
 - a. Vérifiez que la mémoire est suffisante. Si la mémoire est pleine, videz le [cache et lancez](#) à nouveau la lecture du fichier.
 - b. Vérifiez que le câble connecté à la console et au périphérique externe n'est pas lâche ou déconnecté.

Autres problèmes

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [La console s'active ou se désactive toute seule, ou la console ne peut pas être activée ou désactivée.](#)
- [La mise à jour du système ne peut pas être terminée.](#)
- [Certaines fonctionnalités de la console ne fonctionnent pas après la mise à jour du système.](#)
- [Les réglages sont supprimés et une reconfiguration est nécessaire à chaque fois que la console est activée.](#)
- [Je souhaite me déconnecter de mon compte ou supprimer les données d'utilisation du compte.](#)
- [La console est chaude.](#)
- [Je peux entendre la voix off du menu à l'écran de la console ou du contenu.](#)

② La console s'active ou se désactive toute seule, ou la console ne peut pas être activée ou désactivée.

Lorsque la console effectue certaines opérations, telles que Supprimer les données utilisateur ou Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut, la console redémarrera toute seule. C'est un processus normal.

La console se désactive toute seule

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à une prise de courant. La déconnexion permettra à la console de s'éteindre.
- Vérifiez que le **Durée avant la mise en veille**, **Mise en veille programmable**, ou **Mise en veille automatique (Economie d'énergie)** est défini. Ces fonctionnalités aideront la console à se désactiver automatiquement à l'heure indiquée.

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie**. Veuillez trouver ces fonctionnalités dans **Minuterie**.

Dépannage

- Vérifiez que la fonction **Mise en veille automatique (Pas de signal)** est bien définie. Si l'entrée actuelle n'a aucun signal et que vous n'interagissez pas avec la console, la console entrera en mode veille.
Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie > Mise en veille automatique (Pas de signal)**. Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Vérifiez que la fonction **Contrôle CEC** est activée. Lorsque le contrôle CEC est activé et que les appareils externes compatibles HDMI & CEC sont éteints, la console passe en mode veille.
Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Contrôle CEC**.

La console s'active toute seule

- Vérifiez que la fonction **Allumage programmable** est activée. Cette fonctionnalité aidera la console à s'activer automatiquement.
Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie > Allumage programmable**.
- Vérifiez que la fonction **Mise en route automatique de l'appareil** est activée. Cette fonction permet d'activer automatiquement la console lorsque des appareils externes compatibles HDMI & CEC sont activés.
Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Mise en route automatique de l'appareil**.

La console ne peut pas être activée

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à une prise de courant. Vous pouvez débrancher la console de la prise de courant CA et la rebrancher dans 60 secondes.
- Essayez d'activer la console avec la télécommande. Appuyez sur la touche d'alimentation de la télécommande et vérifiez que la console s'active. Si vous ne parvenez pas à allumer la console avec la télécommande, veuillez vous référer à [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) dans le présent manuel pour trouver une solution.
- Essayez d'activer la console avec la touche de mise sous tension de la console. Appuyez sur la touche de mise sous tension et vérifiez si la console s'active.

La console ne peut pas être désactivée

- Lorsque la console ne peut pas être désactivée avec la télécommande, cette dernière pourrait en être la cause. Reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel pour trouver une solution.
- Appuyez sur la touche de mise sous tension de la console pour la désactiver. Sur certains modèles, appuyez sur la touche alimentation de la console pour afficher le menu à l'écran, puis appuyez sur la touche à nouveau pour déplacer le curseur sur **Extinction** pour éteindre la console.
- Si la console ne peut pas être désactivée à l'aide de la touche de mise sous tension de la console, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

La mise à jour du système ne peut pas être terminée.

La mise à jour du logiciel prend quelques minutes. Veuillez patienter.

- Vérifiez [que la console est bien connectée à Internet](#) et s'il y a des [problèmes de réseau](#) avec la console. Une fois les problèmes de réseau résolus, essayez à nouveau de mettre à niveau la console.

Dépannage

- [Redémarrez la console](#), puis essayez d'effectuer une mise à jour du système.
- Si le problème persiste, vous pouvez mettre à niveau le logiciel à l'aide d'une clé USB. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Aperçu des réglages > Assistance > Mise à jour du système](#) dans le présent manuel.

❓ Certaines fonctionnalités de la console ne fonctionnent pas après la mise à jour du système.

- Reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Redémarrez ou réinitialisez la console](#) du présent manuel.

❓ Les réglages sont supprimés et une reconfiguration est nécessaire à chaque fois que la console est activée.

- Assurez-vous que vous n'avez pas effectué une réinitialisation d'usine de la console. La réinitialisation d'usine efface tous les paramètres.
- Assurez-vous que vous n'avez pas supprimé les données utilisateur. Cette opération efface certains paramètres.
- Assurez-vous que la console n'est pas en mode Magasin. Lorsque la console est en mode Magasin, les paramètres de la console sont réinitialisés à intervalles réguliers.
- Vérifiez si vous avez récemment mis à jour le logiciel. Le système peut être instable après la mise à niveau de la console.
- Lorsque vous éteignez la console, certains paramètres seront automatiquement désactivés.

❓ Je souhaite me déconnecter de mon compte ou supprimer les données d'utilisation du compte.

Pour me déconnecter de mon compte

1. Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Compte** dans la barre de navigation supérieure de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Paramètres du compte > Se déconnecter** et le compte sera supprimé de la console.

Les situations suivantes vous aideront à vous déconnecter automatiquement de votre compte :

- Passer du mode Magasin au mode Maison
- Modifier les paramètres de localisation
- Désélectionner **Accepter le compte VIDAA** dans **Partage des données, Confidentialité et CLUF**
- Restaurer les paramètres d'usine de la console et supprimer les données utilisateur

Pour supprimer les données d'utilisation du compte

Appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Assistance > Politique de confidentialité > Supprimer les données utilisateur**.

Remarque :

- Ce paramètre supprime complètement vos données d'utilisation (y compris le compte, les informations de gestion de l'équipement Bluetooth, le nom de la console, etc.) et les données ne peuvent pas être récupérées.
- La console redémarrera après avoir confirmé la suppression des données.

② La console est chaude.

- Ce phénomène est normal car cela génère de la chaleur lorsque vous utilisez la console pendant un certain temps, mais la chaleur n'affecte pas le fonctionnement de la console. Tant que la console fonctionne normalement, vous n'avez pas de souci à vous faire.
- Nous vous recommandons de placer la console dans un endroit correctement ventilé pour une bonne circulation de l'air.

② Je peux entendre la voix off du menu à l'écran de la console ou du contenu.

- La voix off est disponible lorsque le guide vocal est activé. Pour désactiver le guide vocal, appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages** > **Accessibilité** > **Guide vocal** et désactivez le **Guide vocal**. Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.