

# LAURA ASHLEY

SINCE 1953

by  MyVQ.com



**STOVE TOP KETTLE /  
BOUILLOIRE DE CUISINIÈRE**

VQ-SBNK057-LACR-CA

USE & CARE GUIDE

GUIDE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

Please read these instructions before  
use and retain for future reference.

Veuillez lire ces instructions avant utilisation et les  
conserver pour référence ultérieure.

# LAURA ASHLEY

SINCE 1953

by  MyVQ.com

## Dear Valued Customer

We're absolutely over the moon knowing that you've chosen one of **MyVQ's** premium products. Your decision to join our community fills us with immense joy, and we're truly grateful for your support.

As you embark on this journey with your new purchase, we want you to know that we're here for you every step of the way. At **MyVQ**, quality isn't just a word, it's our promise. We pour our hearts into crafting products that exceed expectations because you deserve nothing less.

To ensure that your investment remains protected for years to come, we offer an extended warranty registration. This means you can rest easy, knowing that any hiccups along the way will be swiftly taken care of with our top-notch customer service team. Who are always there to help: [support@myvq.com](mailto:support@myvq.com)

But wait, there's more! We'd love for you to share your **MyVQ** experience with the world. Capture the magic of your new product in action, whether it's a cosy night in with your favourite music or a stylish addition to your kitchen creating a culinary delight. Don't forget to tag us on social media and use **#MyVQLove**, we can't wait to see your creativity shine!

Once again, from the bottom of our hearts, thank you for choosing **MyVQ**. Your satisfaction is our priority, and we're committed to delivering the highest level of excellence in everything we do. If you wanted to leave a review from where you purchased your product, we would be extremely grateful. Hearing our customers comments strives us to be the best company that we possibly can and always improving with genuine feedback.

To activate your warranty and embark on this exciting journey, simply scan the **VQ QR** code below. Let's make memories together!

With Warmest Regards,  
**VQ Team**

**REGISTER YOUR WARRANTY,  
CUSTOMER SUPPORT AND  
ONLINE MANUALS**



2.

# LAURA ASHLEY

SINCE 1953

par  MyVQ.com

## Cher Client Précieux

Nous sommes absolument aux anges en sachant que vous avez choisi l'un des produits haut de gamme de **MyVQ**. Votre décision de rejoindre notre communauté nous remplit de joie immense, et nous vous sommes vraiment reconnaissants pour votre soutien.

Alors que vous vous lancez dans cette aventure avec votre nouvel achat, nous voulons que vous sachiez que nous sommes là pour vous à chaque étape du chemin. Chez **MyVQ**, la qualité n'est pas juste un mot, c'est notre promesse. Nous mettons tout notre cœur dans la création de produits qui dépassent les attentes car vous ne méritez rien de moins.

Pour garantir que votre investissement reste protégé pendant des années à venir, nous proposons une inscription à une garantie prolongée. Cela signifie que vous pouvez dormir tranquille, sachant que tout petit accroc en cours de route sera rapidement pris en charge par notre équipe de service clientèle de premier ordre, toujours là pour vous aider : [support@myvq.com](mailto:support@myvq.com)

Mais attendez, il y a plus ! Nous aimerions que vous partagiez votre expérience **MyVQ** avec le monde. Capturez la magie de votre nouveau produit en action, que ce soit une soirée cosy avec votre musique préférée ou un ajout élégant à votre cuisine en créant un délice culinaire. N'oubliez pas de nous taguer sur les réseaux sociaux et d'utiliser **#MyVQLove**, nous avons hâte de voir votre créativité briller !

Encore une fois, du fond de nos cœurs, merci d'avoir choisi **MyVQ**. Votre satisfaction est notre priorité, et nous nous engageons à offrir le plus haut niveau d'excellence dans tout ce que nous faisons. Si vous souhaitez laisser un avis là où vous avez acheté votre produit, nous vous en serions extrêmement reconnaissants. Entendre les commentaires de nos clients nous pousse à être la meilleure entreprise possible et à nous améliorer constamment grâce à des retours authentiques.

Pour activer votre garantie et vous lancer dans cette excitante aventure, il vous suffit de scanner le code **QR VQ** ci-dessous. Faisons des souvenirs ensemble !

Avec les salutations les plus chaleureuses,  
**L'équipe MyVQ**

**ENREGISTREZ VOTRE  
GARANTIE, SUPPORT CLIENT  
ET MANUELS EN LIGNE**



3.

## TECHNICAL DATA

Description: Stove Top Kettle  
Model: VQ-SBNK057-LACR-CA  
Capacity: 2.5 Litres

### Documentation

We hereby declare that all our small domestic appliances manufactured and distributed by us meet the regulations and standards set forth by the United States and Canadian legislation.

Our commitment to quality and safety ensures that each product undergoes rigorous testing and adheres to the necessary guidelines outlined by relevant authorities in the USA and Canada. These measures encompass aspects such as electrical safety, material composition, emissions, and any other applicable requirements.

Furthermore, we affirm that our manufacturing processes comply with environmental regulations and ethical standards, promoting sustainability and responsible business practices.

This declaration serves as a testament to our dedication to delivering products that not only meet but exceed the expectations and requirements of consumers and regulatory bodies in the United States and Canada. Conforms to FDA Food Contact Materials.

## TECHNICAL DATA

Description: Bouilloire de cuisinière  
Modèle: VQ-SBNK057-LACR-CA  
Capacité: 2.5 Litres

### Documentation

Par la présente, nous déclarons que tous nos petits appareils électroménagers fabriqués et distribués par nous respectent les réglementations et normes établies par la législation des États-Unis et du Canada.

Notre engagement envers la qualité et la sécurité garantit que chaque produit fait l'objet de tests rigoureux et respecte les directives nécessaires établies par les autorités compétentes aux États-Unis et au Canada. Ces mesures englobent des aspects tels que la sécurité électrique, la composition des matériaux, les émissions, et toutes autres exigences applicables.

De plus, nous affirmons que nos processus de fabrication sont conformes aux réglementations environnementales et aux normes éthiques, promouvant la durabilité et des pratiques commerciales responsables.

Cette déclaration témoigne de notre engagement à fournir des produits qui non seulement répondent, mais dépassent les attentes et les exigences des consommateurs et des organismes de réglementation aux États-Unis et au Canada. Conforme aux matériaux de contact alimentaire de la FDA.

## FOR HOUSEHOLD USE ONLY

### ENVIRONMENTALLY FRIENDLY DISPOSAL



This symbol on the Product or on its packaging Indicates that this product may not be treated as household waste. Instead it should be handed over to a suitable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and wellbeing.

Appliances bearing the symbol shown may not be disposed of in domestic rubbish. You are required to dispose of old electronic appliances like this separately.

## POUR USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

### ÉLIMINATION ÉCOLOGIQUE



Ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne doit pas être traité comme un déchet ménager. Il doit plutôt être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. Si les appareils électriques sont jetés dans des décharges, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et contaminer la chaîne alimentaire, endommageant votre santé et votre bien-être.

Les appareils portant le symbole indiqué ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers. Vous êtes tenu de vous débarrasser séparément des vieux appareils électroniques comme celui-ci.

### ESSENTIAL PRECAUTION

Never leave your VQ Stove Top Kettle on high heat. A low to medium heat setting is recommended. To boil water in your Kettle, a medium-high setting is sufficient. Never set the burner on high. Never leave your VQ Stove Top Kettle or any Kettle empty over a hot burner. Doing so can ruin the Kettle and cause damage to the stove top. We recommend only boiling water in this kettle. Never boil the Kettle without the lid on.

### EASY MAINTENANCE

Immediately after each use, fill the Kettle with warm water and liquid dish detergent; let stand until lukewarm. Use a sponge or soft cloth to remove any remaining residue. Do not use steel wool or other metal pads that make coarse scratches. Rinse thoroughly and dry immediately for a flawless finish. Never wash your VQ Stove Top Kettle in a dishwasher.

### TO REMOVE STAINS

Calcium in your water may leave a multicoloured stain. This is from a harmless deposit and can be removed with a little warm vinegar.

### TO REMOVE BURNER STAINS

Stains on the outside bottom (not sides) of your VQ Stove Top Kettle can be removed with an oven cleaner. Follow the manufacturer's directions and spray or brush the cleaner on only the outside bottom of the Kettle. Rinse thoroughly after cleaning.

**CAUTION:** Detergent fumes can be irritating. Carry out this procedure under a hood with an exhaust fan or in a well-ventilated room.

### USING OVER A GAS BURNER

When heating over a gas burner, make certain the flame touches only the Kettle bottom. If the flame comes up the sides, energy is wasted and the sides of the kettle may become permanently discoloured.

**IMPORTANT NOTE:** Your VQ Stove Top Kettle has exceptionally high thermoconductivity, and even a low setting on some gas burners will overheat. An inexpensive gas "flame-tamer" placed between the burner and the bottom of the Kettle solves this problem. Flame-tamers are readily available at most hardware stores.

### PRÉCAUTION ESSENTIELLE

Ne laissez jamais votre bouilloire VQ sur le feu à haute température. Un réglage de chaleur faible à moyen est recommandé. Pour faire bouillir de l'eau dans votre bouilloire, un réglage moyen à élevé est suffisant. Ne réglez jamais le brûleur sur élevé. Ne laissez jamais votre bouilloire VQ ou toute autre bouilloire vide sur un brûleur chaud. Faire cela peut endommager la bouilloire et causer des dommages à la cuisinière. Nous recommandons de ne faire bouillir que de l'eau dans cette bouilloire. Ne faites jamais bouillir la bouilloire sans son couvercle.

### ENTRETIEN FACILE

Immédiatement après chaque utilisation, remplissez la bouilloire avec de l'eau tiède et du liquide vaisselle ; laissez reposer jusqu'à ce que ce soit tiède. Utilisez une éponge ou un chiffon doux pour éliminer tout résidu restant. N'utilisez pas de laine d'acier ou d'autres tampons métalliques qui peuvent provoquer des rayures grossières. Rincez abondamment et séchez immédiatement pour un fini impeccable. Ne lavez jamais votre bouilloire VQ sur la cuisinière dans un lave-vaisselle.

### POUR ENLEVER LES TACHES

Le calcium dans votre eau peut laisser une tache multicolore. Il s'agit d'un dépôt inoffensif et peut être enlevé avec un peu de vinaigre chaud.

### POUR ENLEVER LES TACHES SUR LES BRÛLEURS

Les taches sur le fond extérieur (pas sur les côtés) de votre bouilloire VQ pour cuisinière peuvent être enlevées avec un nettoyant pour four. Suivez les instructions du fabricant et vaporisez ou brossez le nettoyant uniquement sur le fond extérieur de la bouilloire. Rincez abondamment après le nettoyage.

**ATTENTION:** Les vapeurs de détergent peuvent être irritantes. Effectuez cette procédure sous une hotte avec un ventilateur d'extraction ou dans une pièce bien ventilée.

### UTILISATION SUR UN BRÛLEUR À GAZ

Lorsque vous chauffez sur un brûleur à gaz, assurez-vous que la flamme touche uniquement le fond de la bouilloire. Si la flamme monte sur les côtés, de l'énergie est gaspillée et les côtés de la bouilloire peuvent devenir décolorés de manière permanente.

**NOTE IMPORTANTE:** Votre bouilloire VQ pour cuisinière a une conductivité thermique exceptionnellement élevée, et même un réglage bas sur certains brûleurs à gaz peut provoquer une surchauffe. Un "dispositif anti-flamme" pour gaz bon marché placé entre le brûleur et le fond de la bouilloire résout ce problème. Ces dispositifs anti-flamme sont facilement disponibles dans la plupart des quincailleries.

## BEFORE FIRST USE

1. Remove any labels/hang tags.
2. Wash in warm soapy water and rinse thoroughly.

### USAGE INSTRUCTIONS:

3. Fill the Kettle with water to a level that is under the spout.  
**DO NOT OVERFILL.**
4. Kettle should be placed on a burner no larger than the bottom of the kettle.
5. When you hear the whistle, turn off the burner, remove the Kettle from the burner and wait for approximately 20 seconds until the water ceases to boil.  
**DO NOT POUR BOILING WATER.**

**We recommend using a pot holder or mitt when pouring. Use care when moving the Kettle as it will be hot. Handles may become hot, especially if other pots are being heated on the range.**

6. Do not attempt to pour from the kettle unless the lid is snapped closed/locked in place.
7. Depending upon where you live, some water may have excessive amounts of minerals in it. Periodically remove mineral deposits by boiling water with 2 tablespoons of baking soda and the juice of half a lemon.  
**Do not use steel wool or harsh abrasives to clean your kettle.**
8. Do not place an empty Kettle on a hot burner.
9. **NEVER ALLOW YOUR STOVE TOP KETTLE TO BOIL DRY** A kettle that has been boiled dry may be damaged and should not be used. Electric burners may also be damaged when a kettle is boiled dry. The Kettle may discolour if boiled dry.
10. Stainless steel kettles should be cleaned with a soft cloth. Stainless steel cleaners may be used on the exterior surfaces of your kettle.
11. Those living in areas with high mineral content water may need to use a commercial lime removal product. Follow package directions carefully to avoid damaging your Kettle.
12. **NEVER** wash your VQ Stove Top Kettle in a dishwasher. Dishwasher detergents and high temperatures can damage the finish of your kettle and cause it to deteriorate more quickly. Instead, wash your kettle by hand using warm, soapy water and a soft cloth, and dry it thoroughly after each use.

## AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

1. Retirez toutes les étiquettes/étiquettes suspendues.
2. Lavez à l'eau chaude savonneuse et rincez abondamment.

### INSTRUCTIONS D'UTILISATION :

3. Remplissez la bouilloire avec de l'eau jusqu'à un niveau inférieur à celui du bec verseur. **NE PAS SURREMPLIR.**
4. La bouilloire doit être placée sur un brûleur dont la taille ne dépasse pas celle du fond de la bouilloire.
5. Lorsque vous entendez le sifflement, éteignez le brûleur, retirez la bouilloire du brûleur et attendez environ 20 secondes jusqu'à ce que l'eau cesse de bouillir.  
**NE VERSEZ PAS D'EAU BOUILLANTE.**

**Nous recommandons d'utiliser un dessous-de-plat ou un gant de cuisine lors du versement. Faites attention lorsque vous déplacez la bouilloire car elle sera chaude. Les poignées peuvent devenir chaudes, surtout si d'autres casseroles sont chauffées sur la cuisinière.**

6. Ne tentez pas de verser de la bouilloire à moins que le couvercle ne soit bien fermé/verrouillé en place.
7. Selon l'endroit où vous vivez, certaines eaux peuvent contenir des quantités excessives de minéraux. Retirez périodiquement les dépôts minéraux en faisant bouillir de l'eau avec 2 cuillères à soupe de bicarbonate de soude et le jus d'un demi-citron. **N'utilisez pas de laine d'acier ou d'abrasifs agressifs pour nettoyer votre bouilloire.**
8. Ne placez pas une bouilloire vide sur un brûleur chaud.
9. **N'ALLEZ JAMAIS LAISSER VOTRE BOUILLOIRE SUR LE FEU S'ASSÉCHER.** Une bouilloire qui a été bouillie à sec peut être endommagée et ne doit pas être utilisée. Les brûleurs électriques peuvent également être endommagés lorsqu'une bouilloire est bouillie à sec. La bouilloire peut se décolorer si elle est bouillie à sec.
10. Les bouilloires en acier inoxydable doivent être nettoyées avec un chiffon doux. Les nettoyeurs pour acier inoxydable peuvent être utilisés sur les surfaces extérieures de votre bouilloire.
11. Ceux qui vivent dans des régions où l'eau contient beaucoup de minéraux peuvent avoir besoin d'utiliser un produit commercial de détartrage. Suivez attentivement les instructions sur l'emballage pour éviter d'endommager votre bouilloire.
12. **NE LAVEZ JAMAIS VOTRE BOUILLOIRE DE CUISINIÈRE VQ AU LAVE-VAISSELLE.** Les détergents pour lave-vaisselle et les températures élevées peuvent endommager la finition de votre bouilloire et causer sa détérioration plus rapidement. Au lieu de cela, avez votre bouilloire à la main avec de l'eau chaude savonneuse et un chiffon doux, et séchez-la soigneusement après chaque utilisation.

## WATER QUALITY AND YOUR KETTLE

We want your new **Kettle** to provide you with many years of trouble-free service. We have been very careful to construct it from high-quality materials and subjected it to rigorous process control during manufacturing. However, some things are out of our control, one of these is water quality. Below are a few measures you can take to prevent the adverse effects that poor water quality can have on your kettle and on the taste of your water:

1. **Filling Your Kettle:** Empty any water left in your kettle from the last time you used it. If you haven't used water from your tap for some time **ALWAYS** run the water for around 30 seconds to clear out the water that has been sitting in your pipework thus ensuring fresh water.
2. **Overfilling: DO NOT** put more water into your kettle than you need. This saves energy and allows the kettle to boil more quickly.
3. **Hot Water Tap: NEVER** fill your kettle from the hot water tap. Water that has been standing in the hot water tank can contain undesirable minerals etc. that may have leached from the surface of the tank.
4. **Water Hardness:** Hard water causes a build-up of limescale which as well as reducing the efficiency of your kettle (takes longer to boil) and can also lead to limescale getting into your drinks.
  - a. **Cleaning Your Kettle:** If you do live in a hard water area then we recommend regular descaling of the kettle with a kettle cleaner. Follow the instructions on the packet and make sure to rinse thoroughly when completed.
  - b. **Water Softener:** Some people choose to have a water softener fitted as hard water can affect many appliances in your household as well as kettles, washing machines and immersion heaters. Obviously, this is a more expensive solution but has the benefit of protecting all your appliances so can be cheaper in the long term.

**Water Impurities:** These can cause amongst other things, rust spots on your kettle, this is not corrosion but the effect of impurities in the water. If you suffer from this problem, then you may want to consider using bottled water both for drinking and for using in your kettle.

## QUALITÉ DE L'EAU ET VOTRE BOUILLIRE

Nous voulons que votre nouvelle bouilloire vous offre de nombreuses années de service sans problème. Nous avons été très attentifs à la construire à partir de matériaux de haute qualité et à la soumettre à un contrôle rigoureux du processus de fabrication. Cependant, certaines choses sont hors de notre contrôle, l'une d'entre elles étant la qualité de l'eau. Voici quelques mesures que vous pouvez prendre pour prévenir les effets néfastes que la mauvaise qualité de l'eau peut avoir sur votre bouilloire et sur le goût de votre eau :

1. **Remplissage de votre bouilloire :** Videz toute l'eau restante dans votre bouilloire depuis la dernière utilisation. Si vous n'avez pas utilisé l'eau de votre robinet depuis un certain temps, **FAITES TOUJOURS** couler l'eau pendant environ 30 secondes pour éliminer l'eau qui stagne dans vos canalisations, garantissant ainsi de l'eau fraîche.
  2. **Sur-remplissage : NE** mettez **PAS** plus d'eau dans votre bouilloire que nécessaire. Cela économise de l'énergie et permet à la bouilloire de bouillir plus rapidement.
  3. **Robinet d'eau chaude :** NE remplissez **JAMAIS** votre bouilloire à partir du robinet d'eau chaude. L'eau qui stagne dans le chauffe-eau peut contenir des minéraux indésirables, etc., qui ont pu se dissoudre à partir de la surface du réservoir.
  4. **Dureté de l'eau :** L'eau dure provoque l'accumulation de tartre, ce qui non seulement réduit l'efficacité de votre bouilloire (prend plus de temps pour bouillir), mais peut également entraîner la présence de tartre dans vos boissons.
    - a. **Nettoyage de votre bouilloire :** Si vous vivez dans une région où l'eau est dure, nous vous recommandons de détartrer régulièrement la bouilloire avec un produit détartrant spécifique. Suivez les instructions sur l'emballage et assurez-vous de bien rincer lorsque vous avez terminé.
    - b. **Adoucisseur d'eau :** Certaines personnes choisissent de faire installer un adoucisseur d'eau car l'eau dure peut affecter de nombreux appareils ménagers de votre maison, ainsi que les bouilloires, les machines à laver et les chauffe-eau. Évidemment, il s'agit d'une solution plus coûteuse, mais elle présente l'avantage de protéger tous vos appareils, ce qui peut être moins cher à long terme.
- Impuretés de l'eau :** Celles-ci peuvent causer, entre autres, des taches de rouille sur votre bouilloire. Ce n'est pas de la corrosion, mais l'effet des impuretés présentes dans l'eau. Si vous rencontrez ce problème, vous pouvez envisager d'utiliser de l'eau en bouteille, à la fois pour boire et pour utiliser dans votre bouilloire.

## YOUR REVIEW, OUR QUEST

In today's digital age, online reviews have become a powerful tool for consumers seeking honest opinions and reliable information before making a purchase. However, the increase of fake reviews has cast a shadow of doubt on the authenticity of these testimonials.

At **VQ**, we believe in transparency, integrity, and putting our customers first. Research indicates that a significant percentage of reviews found online are fabricated, created either by companies themselves or automated bots. This unethical practice aims to boost sales by deceiving consumers with false endorsements.

The consequences of fake reviews extend beyond the realm of dishonesty. These fabricated testimonials can mislead consumers, leading to unsatisfactory purchases and eroding trust in the entire online shopping experience.

Fake reviews pose a serious threat to consumer trust and the credibility of online retailers. It's crucial for businesses to take proactive measures in eliminating fake reviews to protect their customers' interests and foster a genuine online shopping environment.

At **VQ**, we take immense pride in our commitment to ethical practices and customer satisfaction. We adamantly refuse to engage in the fabrication or promotion of fake reviews. Our mission is to create an honest and transparent platform where customers can rely on genuine feedback to make informed decisions.

### Hence the name **VQ, Vision in Design, Quality in Construction.**

In February 2021, U.K. consumer advocacy group Which? published an investigation into how fake reviews for products available on Amazon Marketplace were being sold online in bulk. It found that companies set up for the sole purpose of flooding Amazon sellers' product listings with phoney praise were fuelling a huge global industry of coordinated online reviews.

We are proud to say that we have gained the most Which Awards for our audio products than any other British brand. Which magazine is an

independent publication that vigorously tests products across many different areas in order to give the consumer an impartial overview of how each product performs.

We understand that mistakes can happen, and sometimes products may have faults or fail to meet expectations. In such instances, our dedicated support team is readily available to address any concerns and resolve issues promptly. We value our customers' experiences and continuously strive to improve our products and services based on their feedback.

To combat the prevalence of fake reviews, we need your support. Genuine reviews from real people who have experienced our products first hand are invaluable in helping others make informed choices.

If you have purchased one of our products and are enjoying the experience, we encourage you to share your thoughts and provide honest feedback. Your feedback matters to us, and we sincerely appreciate your support in helping us create a legitimate community of shoppers.

We are building a growing community of customers via our **VQ & YOU! Brand Ambassador Programme**. There is an option to leave a review of a product purchased to gain points that can be redeemed with a % discount on our products. Our reviews are from 'real' customers, and we greatly appreciate and listen to all of the feedback.

### **VQ & YOU! Brand Ambassador Programme & Affiliate Marketing Scheme**

We believe that providing genuine reviews from real customers is the cornerstone of an ethical retail industry. By choosing to combat fake reviews and put our customers first, we strive to foster a trustworthy shopping experience that empowers consumers to make informed decisions.

Together, we can create a more reliable and transparent online retail sector, one genuine review at a time. **Your Review, Our Quest.**

## VOTRE AVIS, NOTRE QUÊTE

Dans l'ère numérique d'aujourd'hui, les avis en ligne sont devenus un outil puissant pour les consommateurs à la recherche d'opinions honnêtes et d'informations fiables avant de faire un achat. Cependant, l'augmentation des faux avis a jeté une ombre de doute sur l'authenticité de ces témoignages.

Chez **VQ**, nous croyons en la transparence, l'intégrité et à placer nos clients en premier. Des recherches indiquent qu'un pourcentage significatif d'avis trouvés en ligne sont fabriqués, créés soit par les entreprises elles-mêmes, soit par des bots automatisés. Cette pratique contraire à l'éthique vise à augmenter les ventes en trompant les consommateurs avec de fausses recommandations.

Les conséquences des faux avis vont au-delà du domaine de la malhonnêteté. Ces témoignages fabriqués peuvent induire les consommateurs en erreur, entraînant des achats insatisfaisants et érodant la confiance dans l'ensemble de l'expérience d'achat en ligne.

Les faux avis représentent une menace sérieuse pour la confiance des consommateurs et la crédibilité des détaillants en ligne. Il est crucial pour les entreprises de prendre des mesures proactives pour éliminer les faux avis afin de protéger les intérêts de leurs clients et de favoriser un environnement d'achat en ligne authentique.

Chez **VQ**, nous sommes extrêmement fiers de notre engagement envers des pratiques éthiques et la satisfaction des clients. Nous refusons catégoriquement de participer à la fabrication ou à la promotion de faux avis. Notre mission est de créer une plateforme honnête et transparente où les clients peuvent compter sur des retours d'information authentiques pour prendre des décisions éclairées.

### **D'où le nom VQ, Vision in Design, Quality in Construction.**

En février 2021, le groupe de défense des consommateurs britannique Which? a publié une enquête sur la manière dont des faux avis pour des produits disponibles sur Amazon Marketplace étaient vendus en masse en ligne. Il a découvert que des entreprises créées dans le seul but de submerger les listes de produits des vendeurs Amazon avec de faux éloges alimentaient une énorme industrie mondiale d'avis en ligne coordonnés.

Nous sommes fiers de dire que nous avons remporté le plus grand nombre de prix Which

pour nos produits audio que toute autre marque britannique. Which magazine est une publication indépendante qui teste rigoureusement les produits dans de nombreux domaines différents afin de donner aux consommateurs un aperçu impartial de la performance de chaque produit.

Nous comprenons que des erreurs peuvent se produire et que parfois les produits peuvent présenter des défauts ou ne pas répondre aux attentes. Dans de tels cas, notre équipe de support dévouée est disponible pour répondre à toutes les préoccupations et résoudre les problèmes rapidement. Nous apprécions les expériences de nos clients et nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos produits et services en fonction de leurs commentaires.

Pour lutter contre la prévalence des faux avis, nous avons besoin de votre soutien. Les avis authentiques de vraies personnes qui ont vécu l'expérience de nos produits de première main sont inestimables pour aider les autres à prendre des décisions éclairées.

Si vous avez acheté l'un de nos produits et que vous appréciez l'expérience, nous vous encourageons à partager vos pensées et à fournir un feedback honnête. Votre avis compte pour nous, et nous apprécions sincèrement votre soutien pour nous aider à créer une communauté légitime de consommateurs.

Nous construisons une communauté croissante de clients via notre programme **VQ & YOU! Brand Ambassador**. Il y a une option pour laisser un avis sur un produit acheté pour gagner des points pouvant être échangés contre un % de réduction sur nos produits. Nos avis proviennent de clients "réels", et nous apprécions grandement et écoutons tous les retours.

Programme d'ambassadeur de marque VQ & YOU! & Programme de marketing d'affiliation

Nous croyons que fournir des avis authentiques de vrais clients est la pierre angulaire d'une industrie de la vente au détail éthique. En choisissant de lutter contre les faux avis et de mettre nos clients au premier plan, nous nous efforçons de favoriser une expérience d'achat digne de confiance qui permet aux consommateurs de prendre des décisions éclairées.

Ensemble, nous pouvons créer un secteur de la vente au détail en ligne plus fiable et transparent, un avis authentique à la fois. **Votre avis, notre quête.**

**WARRANTY:**



Your appliance comes with a standard 12 Month manufacturer's guarantee, however, with registration online you can extend this warranty to 24 months to enjoy even more piece of mind.

Simply visit [www.MyVQ.com/pages/warranty](http://www.MyVQ.com/pages/warranty) to register your product for this extended warranty.

If you do need any assistance with this appliance during your Warranty period contact the VQ support team:

 | [support@MyVQ.com](mailto:support@MyVQ.com)

**REGISTER YOUR WARRANTY,  
CUSTOMER SUPPORT AND  
ONLINE MANUALS**



**Imported by:**

JTC Innovative Products  
3750A Laird Rd, Unit #7, Mississauga  
Ontario L5L 0A2.

**Manufactured by:**

Sourcing Boutique HK Ltd, 21st Floor, The Phoenix  
23 Luard Road, Wan Chai, Hong Kong.


**GARANTIE:**



Votre appareil est livré avec une garantie standard du fabricant de 12 mois, cependant, avec l'inscription en ligne, vous pouvez étendre cette garantie à 24 mois pour bénéficier d'une tranquillité d'esprit encore plus grande.

Il vous suffit de visiter [www.MyVQ.com/pages/warranty](http://www.MyVQ.com/pages/warranty) pour enregistrer votre produit pour cette garantie prolongée.

Si vous avez besoin d'assistance avec cet appareil pendant la période de garantie, contactez l'équipe de support de VQ :

 | [support@MyVQ.com](mailto:support@MyVQ.com)

**ENREGISTREZ VOTRE  
GARANTIE, SUPPORT CLIENT  
ET MANUELS EN LIGNE**



**Imported by:**

JTC Innovative Products  
3750A Laird Rd, Unit #7, Mississauga  
Ontario L5L 0A2.

**Manufactured by:**

Sourcing Boutique HK Ltd, 21st Floor, The Phoenix  
23 Luard Road, Wan Chai, Hong Kong.

# LAURA ASHLEY

SINCE 1953



*Compliment your Kitchen with the China Rose SDA Collection /  
Complétez votre cuisine avec la collection d'électroménagers China Rose*



**Need Help? / Besoin D'Aide**



[www.MyVQ.com](http://www.MyVQ.com)



[support@MyVQ.com](mailto:support@MyVQ.com)