



# Washers

**Safety Instructions** ..... 2, 3

**Operating Instructions**

Care and Cleaning  
of the Washer..... 13

Features ..... 12

Loading and Using  
the Washer ..... 11

Operating instructions..... 4-10

**Installation Instructions.** 14-18

**Troubleshooting Tips**.... 19-24

**Consumer Support**

Consumer Help Indicator ..... 10

Consumer Support..... 26

Parts and Accessories..... 3, 26

Warranty ..... 25

**Owner's Manual &  
Installation Instructions**

GTW223

GTW331

GTW451

GTW490

GTW550

GTW580

GTW334

GTW491



233D2527P005

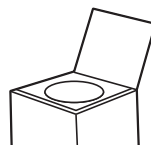
**English/Français/Español**

**Write the model and serial  
numbers here:**

**Model #** \_\_\_\_\_


**Serial #** \_\_\_\_\_

You can find  
them under  
the lid of the  
washer.




# IMPORTANT SAFETY INFORMATION.

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.


 This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that can kill you or hurt you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and the word "DANGER", "WARNING", or "CAUTION". These words are defined as:

 **DANGER** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **will** result in death or serious injury.

 **WARNING** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in death or serious injury.

 **CAUTION** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in minor or moderate injury.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

 **WARNING** To reduce the risk of death, fire, explosion, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- DO NOT wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- DO NOT add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, DO NOT smoke or use an open flame during this time.
- DO NOT allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when this appliance is used near children. Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid. Failure to follow these instructions may result in death or injury to persons.
- DO NOT reach into the appliance if the tub or agitator is moving to prevent accidental entanglement.
- DO NOT install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- DO NOT tamper with controls, repair or replace any part of this appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or in published user repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- DO NOT operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts including a damaged cord or plug.
- Unplug the appliance or turn off the circuit breaker before servicing. Pressing the **Power** button DOES NOT disconnect power.
- See "Electrical Requirements" located in the Installation Instructions for grounding instructions.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## PROPER INSTALLATION



This washer must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used.

- Ensure that the hot water hose is connected to the “H” valve and the cold water hose is connected to the “C” valve.
- Install or store where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to the weather, which could cause permanent damage and invalidate the warranty.
- Properly ground washer to conform with all governing codes and ordinances. Follow details in Installation Instructions.
- Optional drain hose extension recommended for discharging heights from 60” - 96”.
- Washers do not include supply hoses (only GTW223 model).  
GE strongly recommends the use of factory specified parts. A list of factory hoses available for purchase are listed. These hoses are manufactured and tested to meet GE specifications.  
GE strongly recommends the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.

**⚠ WARNING** - **Electrical Shock Hazard**

Plug into a grounded 3 prong outlet.  
**DO NOT** remove ground prong.  
**DO NOT** use an adapter.  
**DO NOT** use an extension cord.  
 Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

- Ensure washer is properly leveled and washer legs are adjusted such that unit is stable.

### Parts and Accessories

Order on-line at [www.geappliances.ca](http://www.geappliances.ca) today, 24 hours a day or by phone at 1.800.661.1616 during normal business hours.

<i>Part Number</i>	<i>Accessory</i>
WW01F01987 (2)	Water supply hoses

## START-UP SEQUENCE



- Any time the washer is being started or restarts after the washer lid has been opened and closed, the washer will turn on the cold water valve for two short periods followed by a 10 second pause before continuing.
- If the lid is opened during this period, the washer will pause. You will have to push the **Start** button again to restart the cycle.

## WHEN NOT IN USE



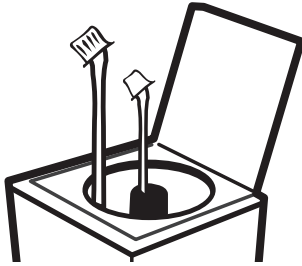
- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE recommends changing the hoses every 5 years.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# Operating instructions.

Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.

## Step 1



- Add fabric softener to the fabric softener dispenser (Not all features are on all models); see page 12.
- Add the manufacturer's recommended amount of detergent. GE recommends the use of High Efficiency detergents such as *he* in your energy efficient washer. Place detergent pods in the bottom of the wash basket before adding clothes.

## Step 2



- Loosely add items around agitator. Overloading may negatively impact wash performance. See page 11 for suggested loading examples.
- Close lid.

**NOTE:** Washer will not start with lid open.

## Step 3



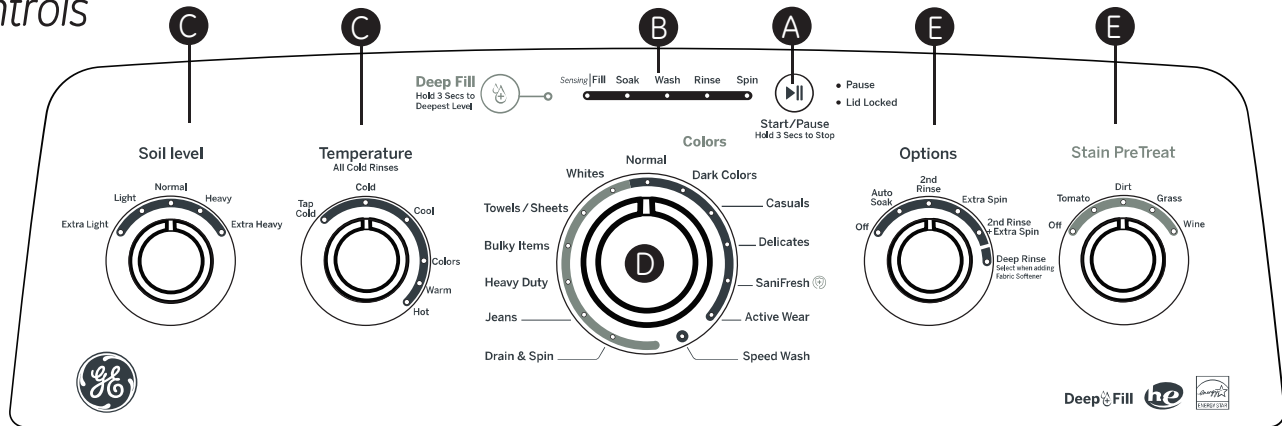
- Select wash cycle.
- Select wash options, including *Deep Rinse* option (Not all features are on all models) when using fabric softener.
- Select *options*.

## Step 4

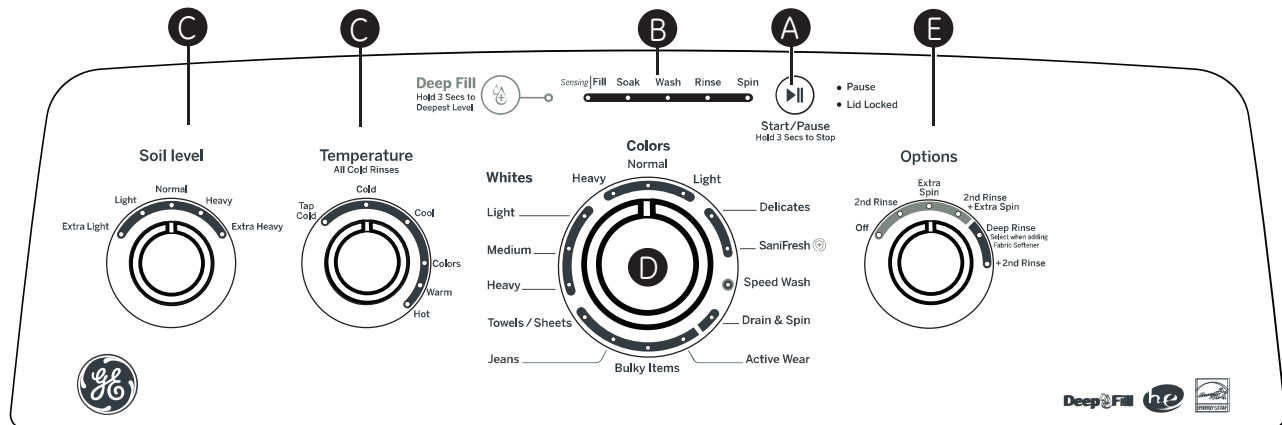


- Press *Start*.

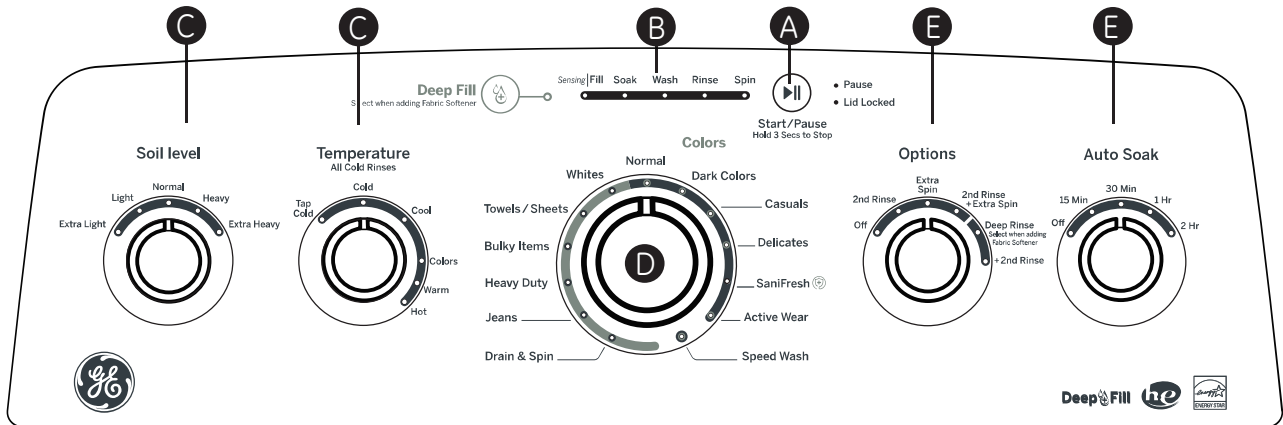
## Controls



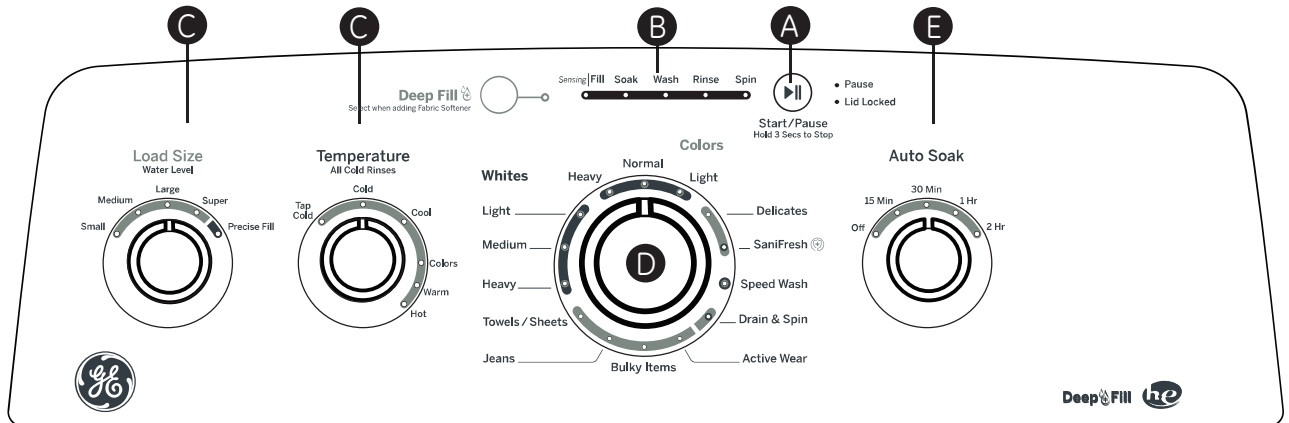
GTW580



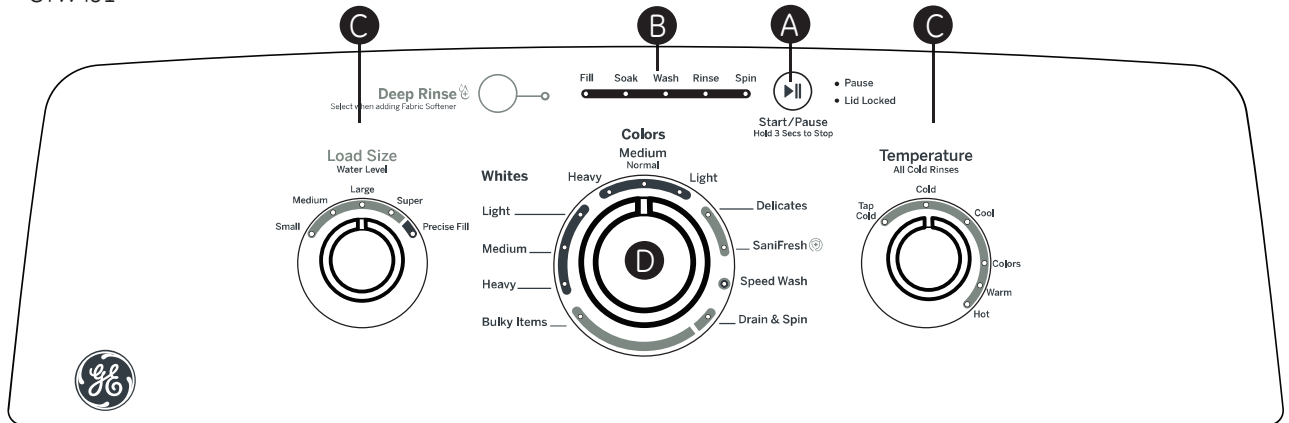
GTW550



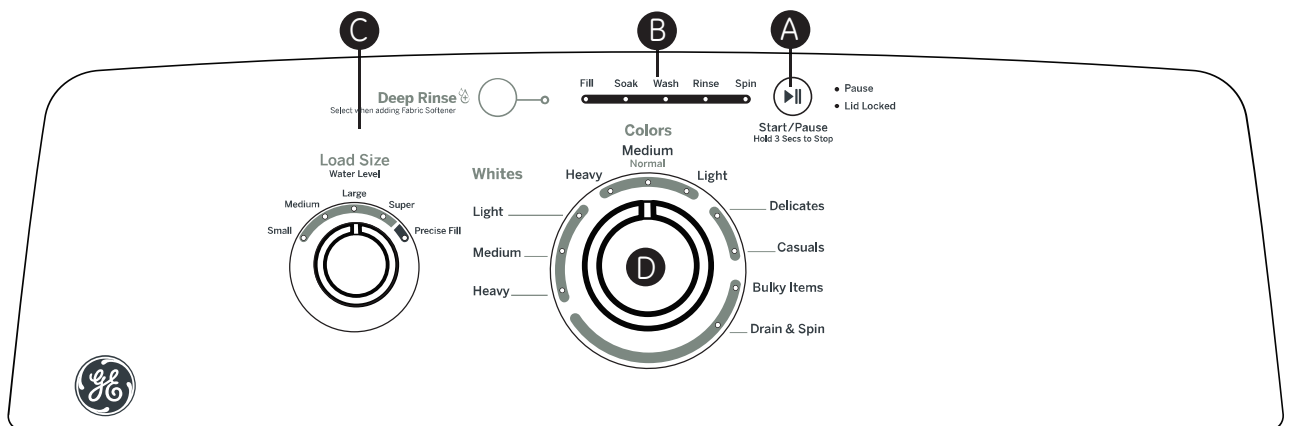
GTW490 / GTW491



GTW451



GTW331 / GTW334



GTW223

# Operating instructions.

---

## A Start/Pause

Press **Start** to begin the cycle. **NOTE:** The lid must be closed for the washer to start the cycle. If the lid is closed, the lid will lock and the **Lid Locked** light will illuminate.

Pressing **Pause** will unlock the lid (if locked at that time), pause the cycle and the **Pause** indicator light will blink.

To continue the cycle, press **Start** again. If machine is paused more than 24 hours, the cycle will be cancelled. If water remains in the machine, select the **Drain & Spin** cycle to drain basket and spin water out of the washer basket.

## B Cycle Status Lights

Shows whether the washer is in the **Fill**, **Soak**, **Wash**, **Rinse** or **Spin** portion of the cycle.

If an out-of-balance condition is detected by the washer, the **Spin** light will blink during the remaining portion of the cycle and will stay illuminated for a short time after cycle completion. When this occurs, the washer is taking actions to correct the out-of-balance condition and complete the cycle normally. In some cases, the washer may not be able to balance the load and spin up to full speed. If you notice the load is more wet than normal at the end of the cycle, redistribute the load evenly in the wash basket and run a **Drain & Spin** cycle.

## C Settings

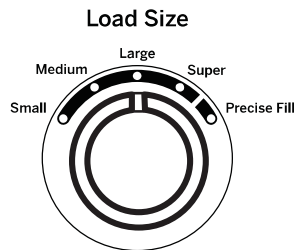
Select settings for agitation (**Soil**) and water temperature (**Temp**).

**NOTE:** Longer **Spin** times typically reduce dryer time/energy usage (i.e. reduces total energy when using both a washer and a dryer).

## C Load Size (Not all features are on all models)

Add **he** detergent to the bottom of the basket and fabric softener to the dispenser (Not all features are on all models) prior to loading clothes.

Loosely load items in the washer basket. Overloading may negatively impact wash performance. Adjust the load size accordingly.



Make the load selection:

### **Precise Fill (Not all features are on all models)**

- For convenience, best performance and optimal efficiency, select **Precise Fill** for models so equipped. This selection automatically provides the correct amount of water suited to the size and type of load placed in the unit. Lid will be locked for the duration of the load sensing process, which includes a series of short spins and a portion of the water fill.
- If you prefer to manually select the water level, select **Small** through **Super**. While **Precise Fill** is best for most loads and general washing, you may want to manually select the load size for specialty items such as bulky, lightweight comforters or pillows, where you want to ensure a larger water level is applied. Manual load size selections should be made for wet items placed in the washer, such as soaked towels or garments.
- The washer will not fill with water when **Precise Fill** is selected if the lid is opened. When the lid is closed the machine is able to begin filling with water in order to sense the load size.

**NOTE:** This is a high-efficiency washing machine. This system requires less water while providing effective cleaning action. You may notice that the water level is lower than on your previous washer. This is normal.

**D Wash Cycles-Cycle Selector Knob**

The wash cycle controls the type of washing process. The cycle selector knob can be turned in either direction. Turning the knob after starting a cycle will stop the washer and change the cycle/options to the new selection. Press **Start** to begin the new cycle selection. The chart below will help you match the items to be washed with the best wash cycle settings. For optimal performance, select the cycle that most closely matches the items being washed.

Selections and options shown in **bold** are the recommended settings for that cycle.

*Some cycles and options may not be available on some models.*

Items to Wash	Cycle	Wash Temp	Soil Level	Spin Selection	Options Available	Cycle Details
Cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing.	Colors	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra  <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing. Choose the Heavy or Extra Heavy soil level selection and Warm or Hot water temperature selection as appropriate for your clothes load for a higher degree of cleaning. Incorporates multi-stage fills and wash periods to provide optimal fabric care.
Dark colored items, linens, and mixed loads.	Dark Colors	Hot Warm Colors Cool <b>Cold</b> Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra  <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak <b>Deep Rinse</b> 2nd Rinse	Lower wash temperatures, a shorter wash period, and a deep fill rinse (Not all features are on all models) minimizes fading and spotting of dark colored fabrics. Incorporates multi-stage fills and wash periods to provide optimal fabric care.
Casual clothes, lightly soiled office wear.	Casuals	Hot Warm <b>Colors</b> Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra  <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Wash period tailored to care for casual clothes and office wear items. Incorporates multi-stage fills and wash periods to provide optimal fabric care.
Lingerie and special care fabrics with light soil.	Delicates	Hot Warm Colors Cool <b>Cold</b> Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra  <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Utilizes a unique "tri-pulse" extra gentle agitate profile to provide special care to delicate fabrics. It is recommended to place small or ultra delicate items in mesh bags before washing.
Garments with a high cotton content and /or heat resistant; for example, towels, denim, sheets, robes, etc.	SaniFresh	Hot	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra  <b>Normal</b>	Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	The SaniFresh cycle is designed to eliminate common bacteria, viruses and germs on household linen. This cycle is only effective if the hot water connection is at a minimum temperature of 119.84°F (48.8 °C).
Medium to lightly soiled athletic wear items of technical or synthetic fabrics.	Active Wear (Not all features are on all models)	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra  <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Cycle designed for care of medium to lightly soiled active wear, athletic wear, and technical fabrics. Incorporates a multi stage wash period with soak to effectively treat body soils and odors. Use the Heavy Duty cycle for heavily soiled sports clothing constructed of sturdy fabric.

For waterproof, water-resistant items only use the Delicates cycle. DO NOT use other cycles for these items, for example: ski clothing, diaper covers, bulky waterproof bed covers, umbrella covers, vehicle covers, sleeping bags, waterproof coats, etc).

**⚠ WARNING**

In other cycles different to the one recommended, when the basket turns, it is possible that water gets trapped in waterproof items and clothing, which can cause abnormal vibration and out-of-balance condition. Besides, the clothing moves upwards and may be expelled, this may result in injury or damage to the washer, walls, floor, or clothing.

**DO NOT mix waterproof and non-waterproof items.**

# Operating instructions.

## **D** Wash Cycles-Cycle Selector Knob - Continued

Items to Wash	Cycle	Wash Temp	Soil Level	Spin Selection	Options Available	Cycle Details
Small loads of lightly soiled items that are needed in a hurry.	Speed Wash (Not all features are on all models)	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra  <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Utilizes an expedited wash period and time saving continuous spray rinse to clean small lightly soiled loads in the fastest time possible.
Wet load of items. For items that need only to be rinsed, use this cycle with Deep Rinse option.	Drain & Spin			Max/Extra  <b>Normal</b>	Deep Rinse 2nd Rinse	Utilizes a high speed spin to extract water from wet items. For items that need to be rinsed, select the Deep Rinse and/or 2nd Rinse option when using this cycle.
Jeans with medium to light soil. For heavily soiled work jeans, use the Heavy Duty Cycle.	Jeans (Not all features are on all models)	Hot Warm Colors Cool <b>Cold</b> Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max / Extra  <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Combines higher water levels, a specially designed agitation profile, and multi step wash and soak periods to care for jeans with medium to light soil. Use the Heavy Duty cycle for heavily soiled work jeans.
Sturdy fabrics with heavy to medium soil.	Heavy Duty	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy <b>Heavy</b> Normal Light Ex. Light	Max / Extra  <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Incorporates multi-step wash and soak periods combined with extended wash periods to effectively clean heavily to medium soiled sturdy fabrics.
Non-waterproof large coats, bead spreads, mattress covers, and similar large bulky items	Bulky Items	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max / Extra  <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide <b>Deep Fill</b> Auto Soak <b>Deep Rinse</b> 2nd Rinse	Provides a Deep Fill/max fill wash water level to wash bulky items. Also incorporates a Deep Fill rinse to effectively rinse bulky items.
Towels. Sheets.	Towels / Sheets (Not all features are on all models)	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max / Extra  <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Cycle designed washing towels or sheets, using a higher water level and a soak period to effectively clean these items. It is recommended that towels and sheets be washed separately for best care and washing performance.
Whites and household linens	Whites	<b>Hot</b> Warm Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max / Extra  <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Cycle tailored to clean and brighten your whites.
Dark Colored Fabrics and mixed loads	<b>Cold Plus*</b>	Hot Warm Colors Cool <b>Cold **</b> Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal/</b> <b>Medium</b> Light Ex. Light	Max/Extra More <b>Normal</b> No Spin	Stain Pre Treat Guide Deep Feel Auto Soak Deep Rinse/ Extra Rinse 2nd Rinse	Cycle combines multiple extended wash agitation periods to provide enhanced cleaning performance and energy efficiency with colder water temperatures

\*COLD PLUS saves energy by consuming less energy from the water heater for cold water than with any other cold water cycle. Selecting COLD PLUS will add additional agitation time to improve cleaning performance compared to any other cold water cycle.

\*\*All temperature options are set at 15.5 °C except the Tap Cold option.

## E Cycle Options

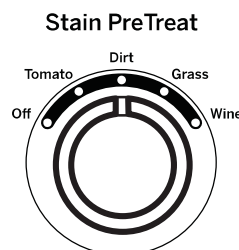
### Stain PreTreat (Not all features are on all models)

The **Stain PreTreat** feature allows you to indicate what stains are on the garments in your load. This feature incorporates a patent pending treatment method. An initial water fill is performed at a temperature tailored to the stain type selected and to an amount which enables a concentrated cleaning step. A stain scrubbing period, followed by an active soak, is conducted to effectively treat the stain. Then additional water is added to the selected temperature and the wash phase is conducted for the cycle selected.

This feature can be applied to most wash cycles as described in the cycle guide.

#### To use Stain PreTreat:

1. Select the desired wash cycle.
2. Select the stain to be treated under the **Stain PreTreat** options.



Stain PreTreat Guide

Category	Recommended Temperatures Treatment/Wash	Stain	For best results, before placing in washer:
Tomato	Cool/Warm	Sauce Catsup Salsa	Pretreat with liquid detergent or stain remover product; rinse with cool water.
Dirt	Cool/Warm	Dirt Clay Mud	Allow dirt to dry; remove loose dirt using a brush. Rinse with cool water.
Grass	Cold/Warm	Grass Lipstick Chocolate Gravy Mayonnaise BBQ Sauce	Pretreat with liquid detergent or stain remover product. Brush lightly; rinse with cold water.
Wine	Cool/Warm	Wine Soda Kool-Aid Tea Coffee Juice Beer	Pretreat with mixture of Oxi product and cool water. Add Oxi product along with detergent in the washer.

- Recommended temperatures are optimal for stain removal performance; adjust temperature selection to suit load being washed.
- Ensure stain is completely removed after wash cycle and before placing in dryer; very tough stains may require a second treatment.

# Operating instructions.

---

## **E** *Cycle Options - Continued* (Not all features are on all models)

### **Deep Fill**

Select the **Deep Fill** feature for loads where extra water is needed.

Press the **Deep Fill** button once before starting the cycle to add an incremental amount of water to the wash load. Holding the **Deep Fill** button for 3 seconds will provide the deepest fill level possible; this will increase cycle time due to the additional time it takes to fill the washer.

To cancel the option if desired, press the **Deep Fill** button again.

**NOTE:** The **Deep Fill** button can also be pressed after the washer has completed filling and is in the wash phase if additional water is desired. To stop the extra fill, press the **Deep Fill** button again and the water will stop.

### **Auto Soak**

This option begins with a brief agitation, soaks for a specified period of time, then moves through the rest of the cycle automatically.

### **2nd Rinse**

When you use extra detergent or bleach to clean heavily soiled clothes, use the **2nd Rinse** option to better remove additional residues.

### **Extra Spin**

Select to provide additional spin time, increasing energy efficiency through reducing drying times.

### **2nd Rinse + Extra Spin**

Provides both a second rinse and an extra spin.

### **Deep Rinse**

Set this option to provide a deep rinse or when using fabric softener. This option may change other settings (e.g. **Spin** may go to a higher setting) to maximize performance.

## Consumer Help Indicator

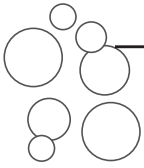
---

Your washer is equipped with Consumer Help Indicator (CHI). CHI is our way to communicate a simple remedy for some situations that you can perform without the need to call for service. The chart below describes the helpful lights you may notice flashing on the display.

<b>Spin</b> light blinking	If an out-of-balance condition is detected by the washer, the <b>Spin</b> light will blink during the remaining portion of the cycle and will stay illuminated for a short time after cycle completion. When this occurs, the washer is taking actions to correct the out-of-balance condition and complete the cycle normally. In some cases, the washer may not be able to balance the load and spin up to full speed. If you notice the load is more wet than normal at the end of the cycle, redistribute the load evenly in the wash basket and run a <b>Drain &amp; Spin</b> cycle.
<b>Fill</b> light (Water not entering washer)	Check your house water supply. Did you forget to turn on one or both supply valves after installation or coming back from vacation? As soon as the light starts to flash, the washer will initiate a 4 minute lock-out period. The washer controls won't respond/change during this time. After the 4 minutes, you can begin your cycle again. If you try to bypass the lock-out period by unplugging the washer, the 4 minute timer will start over again.
<b>Lid Locked</b> light	<b>Lid Locked</b> light will flash if 3 cycles have been started without opening the lid. The washer will not start another cycle until the lid is opened. Try opening, then closing the lid and starting a new cycle. If the problem persists, call 1 800 561 3344 for service.

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.

## Proper Use of Detergent



Using too little or too much detergent is a common cause of laundry problems.

Use less detergent if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.

For spots, apply pre-treatment to items as recommended on the product label. Application should be made in the basket to prevent overspray which may cause the coloring on the lid or graphics to fade.

Place detergent pods in the bottom of the wash basket before adding clothes.

GE recommends the use of High Efficiency detergents such as **he** in your energy efficient washer.

HE detergents are formulated to work with low water wash and rinse systems. HE detergents reduce the oversudsing problems commonly associated with regular detergents.

When using high efficiency or concentrated detergents, consult the product label to determine amount required for optimum performance. Excessive detergent will negatively impact wash performance.

## Sorting Wash Loads



Sort by color (whites, lights, colors), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates) and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy). Wash lint producers such as cotton towels and socks separate from lint collectors including synthetic garments and dress pants.

### **⚠ WARNING** - Fire Hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable liquids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so so can result in death, explosion, or fire.

## Loading the Washer



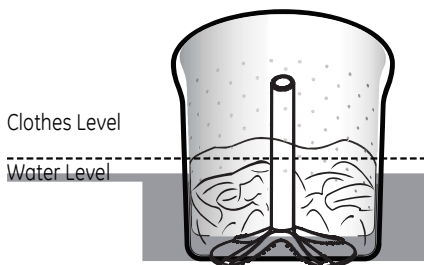
Load dry items loosely in the washer basket. For best results, load items evenly and loosely around the outside of the basket, filling in towards the center on larger loads. To add items after washer has started, press **Start/Pause** if the lid is locked; wait until the **Lid Lock** indicator on the display is no longer illuminated before attempting to open the lid. Lift the lid and submerge additional items around the outside of the basket. Close the lid and press **Start** to resume. Adjust load size selection and/or use **Deep Fill** option if necessary.

- Do *not* place large items such as sheets, blankets and towels across the Infusor (Not all features are on all models). Load them around the outside of the basket.

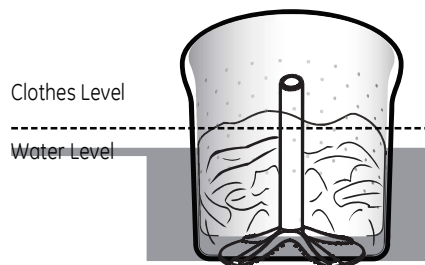
- Do *not* put lawn or sofa cushions into the washer as they are too big to move. Remove outer covers and **ONLY** wash them.

**\*\* Washing system depends on the model.**

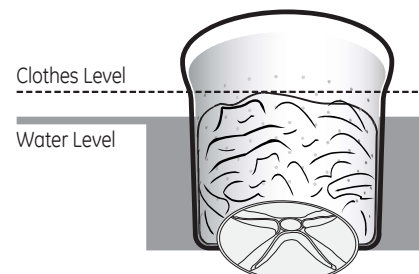
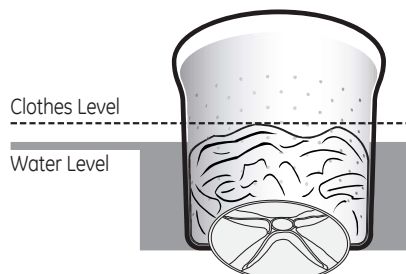
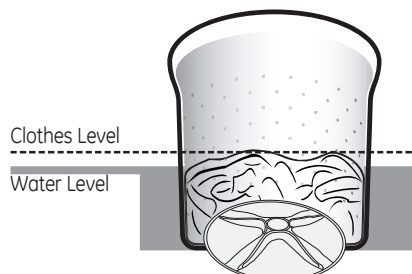
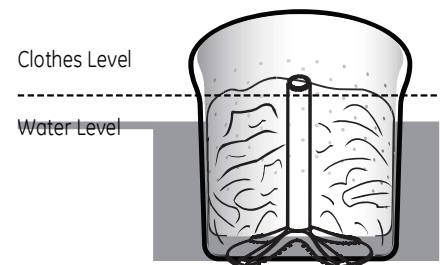
**Average Small Load**



**Average Medium Load**



**Average Large Load**



# About washer features.

---

## Automatic Load Sensing

This determines the correct agitate profile, agitate duration and amount of water suited to the size and type of load placed in the washer. The washer will not start the wash cycle or fill with water if the lid is open. When the lid is closed the machine is able to begin filling with water in order to sense the load size.

**NOTE: Automatic Load Sensing** initiates a spin at the beginning of the cycle and will take as much as 3 minutes to complete (significantly shorter for smaller loads); this is normal operation.

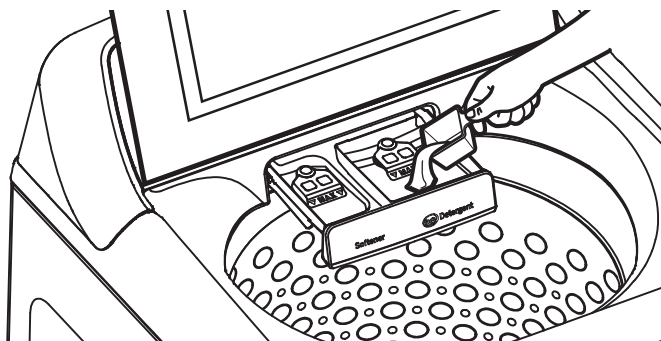
**NOTE: This is a high efficiency washing machine with Infusor wash action. This system requires less water while providing effective cleaning action. You may notice that the water level is lower than on your previous washer. This is normal for an Infusor-equipped washer.**

---

## Detergent Dispenser

Liquid or powdered HE detergent should be added to the **right side** of the dispenser drawer. Follow the detergent manufacturer's recommendations for the correct amount of detergent, based on load size, taking care to add detergent to the **right compartment**. Do not overfill or dilute detergent as this can result in additive being dispensed prematurely in the wash cycle. Your option selections will determine when detergent is automatically dispensed at its optimal time in the wash cycle.

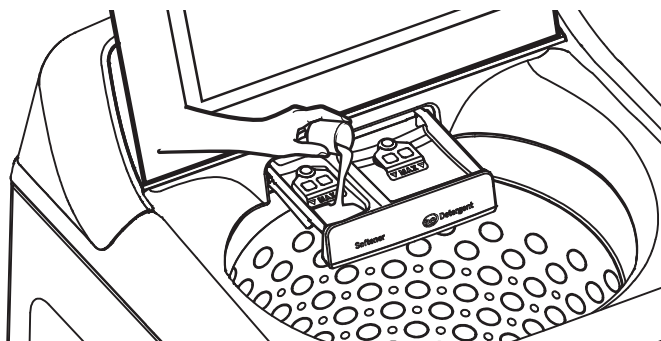
**NOTE:** Single-dose laundry packets should not be added to the dispenser drawer, as they will not dispense properly. Put packets in bottom of wash basket.



## Liquid Fabric Softener Dispenser

Liquid fabric softener should be added to the **left side** of the dispenser drawer. Follow the liquid fabric softener manufacturer's recommendations for the correct amount of softener, based on load size, taking care to add softener to the **left compartment**. Do not overfill or dilute softener as this can result in additive being dispensed prematurely in the wash cycle. Your option selections will determine when liquid fabric softener is automatically dispensed at its optimal time in the rinse cycle.

**NOTE:** Fabric softener crystals should not be added to the dispenser drawer, as they will not dispense properly.



## Liquid Bleach

Liquid chlorine bleach should be added through the bleach dispenser in the **front left corner**. Follow bleach manufacturer's recommendations for the correct amount of liquid chlorine bleach based on load size, taking care to not apply or spill it directly on clothing.

**NOTE:** Do not use liquid chlorine bleach and laundry pretreatments such as an Oxi product in the same wash load.



## Pretreatment

Place laundry pretreatments, such as an Oxi product, directly in the bottom of the wash basket before loading clothes.

**NOTE:** Do not use liquid chlorine bleach and laundry pretreatments such as an Oxi product in the same wash load.

# About washer features.

## Automatic Load Sensing (Not all features are on all models)

This determines the correct agitate profile, agitate duration and amount of water suited to the size and type of load placed in the washer. The washer will not start the wash cycle or fill with water if the lid is open. When the lid is closed the machine is able to begin filling with water in order to sense the load size.

**NOTE: Automatic Load Sensing** initiates a spin at the beginning of the cycle and will take as much as 3 minutes to complete (significantly shorter for smaller loads); this is normal operation.

**NOTE: This is a high efficiency washing machine with agitator wash action. This system requires less water while providing effective cleaning action. You may notice that the water level is lower than on your previous washer. This is normal for an agitator-equipped washer.**

## Liquid Fabric Softener Dispenser (Not all features are on all models)

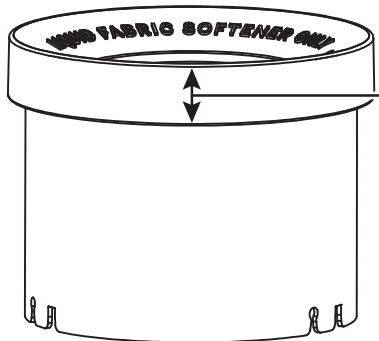
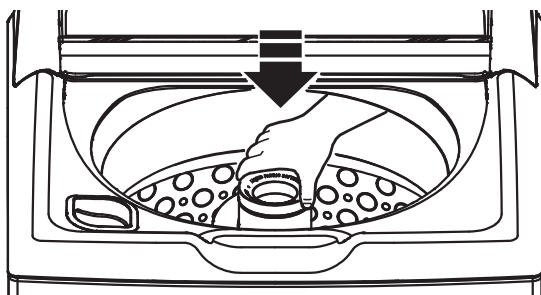
The **agitator cap** fits into the top of the agitator. If it accidentally comes off, simply put it back on.

The **fabric softener dispenser** automatically releases liquid fabric softener at the proper time during the cycle.

**Do not stop the washer or raise the lid during the first spin. This will cause the dispenser to empty too soon.**

To use, follow these steps:

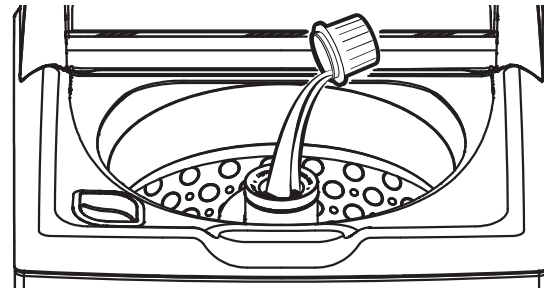
- 1 Make sure dispenser is securely attached to agitator.



ONLY this portion of the dispenser is visible once installed into agitator

On this model (GTW550) with no softener dispenser or softener cup the instruction is - dilute the fabric softener in water and pour in the mix right after the first spin.

- 2 Use only liquid diluted fabric softener. Pour into dispenser, using amount recommended on package.



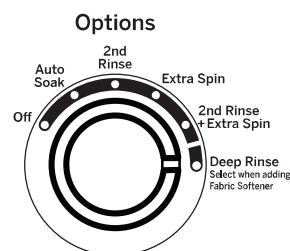
**Never pour fabric softener directly on clothes. It may stain them.**

- 3 Add water to dispenser until it reaches the maximum fill line.

Do not pour anything into the agitator if the agitator cap or dispenser is removed.



- 4 Select **Deep Rinse** option.

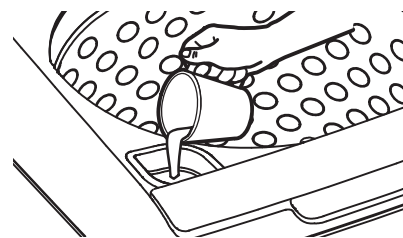


**Note:** Fabric softener may not dispense properly if the **Deep Rinse** option is not selected.

## Liquid Bleach

Liquid chlorine bleach should be added through the bleach dispenser in the **front left corner**. Follow bleach manufacturer's recommendations for the correct amount of liquid chlorine bleach based on load size, taking care to not apply or spill it directly on clothing.

**NOTE:** Do not use liquid chlorine bleach and laundry pretreatments such as an Oxi product in the same wash load.



## Pretreatment

Place laundry pretreatments, such as an Oxi product, directly in the bottom of the wash basket before loading clothes.

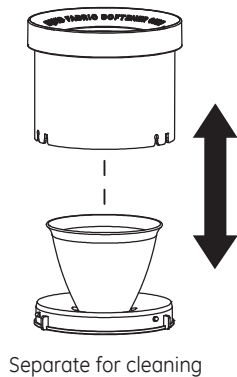
**NOTE:** Do not use liquid chlorine bleach and laundry pretreatments such as an Oxi product in the same wash load.

## Exterior of the Washer

Immediately wipe off any spills with a damp cloth.

## Interior of the Washer

Leave the lid open after washing to allow moisture to evaporate. If you want to clean the basket, use a clean soft cloth dampened with liquid detergent; then rinse. (Do not use harsh or gritty cleaners.)



## Cleaning the Fabric Softener Dispenser (Not all features are on all models)

- 1 Remove the dispenser from the top of the agitator.
- 2 Separate the dispenser cup from the cover by grasping the top and pushing down on the inside of the cup with your fingers. Dispenser cup will pop free from the cover.
- 3 To clean the dispenser, soak both the dispenser cup and the dispenser cover in the following solution:
  - 1 US gallon (3.8 liters) warm water
  - 1/4 cup (60 ml) heavy-duty liquid detergent
  - 1 cup (240 ml) bleach
- 4 If necessary, loosen buildup with a clean, soft cloth after soaking. Do not use a stiff brush; you may roughen the surface of the dispenser.
- 5 Rinse and reassemble dispenser. Place dispenser back on the agitator.

## Water Supply Hoses

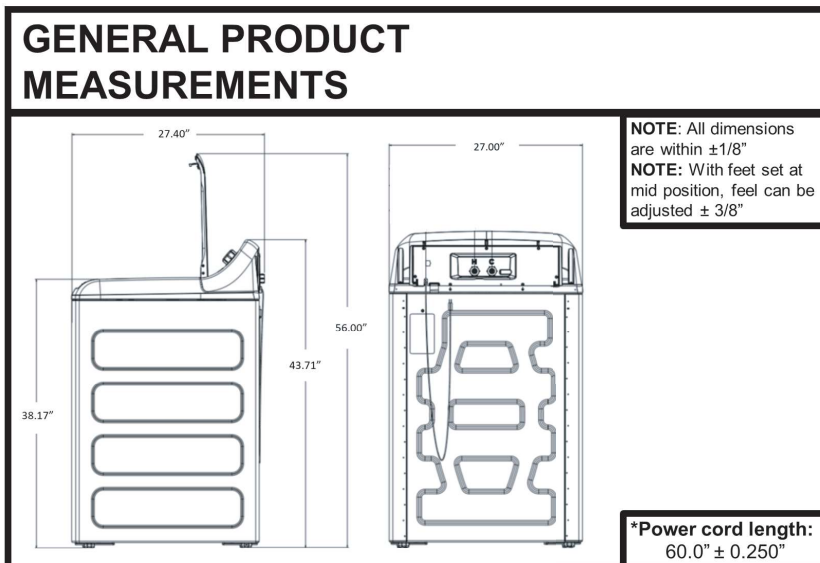
Hoses connecting washer to faucet should be replaced every 5 years.

## Moving and Storage

Ask the service technician to remove water from drain pump and hoses. Do not store the washer where it will be exposed to the weather.

## Long Vacations

Be sure water supply is shut off at faucets. Drain all water from hoses and water filter pump area if weather will be below freezing.



**⚠ WARNING** - **Electrical Shock Hazard**

Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. **Service personnel – DO NOT** contact the following parts while the appliance is energized: Drain Pump, Motor Capacitor, Electronic Board, Lid Lock, Mode Shifter and Water Valve or the equivalent.

# Installation Instructions

# Washer

If you have any questions, call 1.800.561.3344 or visit [www.GEAppliances.ca](http://www.GEAppliances.ca)

**!** This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that can kill you or hurt you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and the word "DANGER", "WARNING", or "CAUTION". These words are defined as:

**! DANGER** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **will** result in death or serious injury.

**! WARNING** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in death or serious injury.

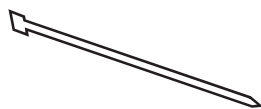
**! CAUTION** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in minor or moderate injury.

## BEFORE YOU BEGIN

Read these instructions completely and carefully.

- **IMPORTANT** – Save these instructions for local inspector's use.
- **IMPORTANT** – Observe all governing codes and ordinances.
- **Note to Installer** – Be sure to leave these instructions with the Consumer.
- **Note to Consumer** – Keep these instructions for future reference.
- **Skill level** – Installation of this appliance requires basic mechanical and electrical skills.
- **Completion time** – 1-3 hours
- Proper installation is the responsibility of the installer.
- Product failure due to improper installation is not covered under the Warranty.

## PARTS SUPPLIED



Cable Tie

## TOOLS REQUIRED FOR WASHER INSTALLATION

Pliers

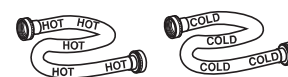


Level



## PARTS REQUIRED

(Sold separately except model GTW220)



Water Hoses (2)



Rubber Washers (2) and Strainer Screens (2)

Drain Hose Extension (For discharge heights from 60" - 96"

### GE Parts and Accessories

Order on-line at [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) today, 24 hours a day or by phone at 1 800 661 1616 during normal business hours.

#### Part Number

#### Accessory

WW01F01987 (2)	Water supply hose [Includes Water Supply Hose (1), Rubber Washer (1), Strainer Screen (1)].
----------------	--

**NOTE:** We strongly recommend the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.

# Installation Instructions

## LOCATION OF YOUR WASHER

### Do **Not** Install the Washer:

1. In an area exposed to dripping water or outside weather conditions. The ambient temperature should never be below 60°F (15.6°C) for proper washer operation.
2. In an area where it will come in contact with curtains or drapes.
3. On carpet. The floor **MUST** be a hard surface with a maximum slope of 1/2" per foot (1.27 cm per 30 cm). To make sure the washer does not vibrate or move, you may have to reinforce the floor.

**NOTE:** If floor is in poor condition, use 3/4" impregnated plywood sheet solidly attached to existing floor covering.

### **IMPORTANT: Minimum Installation Clearances - Alcove or Closet**

- If your washer is approved for installation in an alcove or closet, there will be a label on the back of the machine describing requirements.
- Minimum clearance between washer and adjacent walls or other surfaces: 0" either side, 2" front, 3" rear. Vertical space from floor to overhead shelving, cabinets, ceiling, etc. = 60".
- Closet doors must be louvered or otherwise ventilated and require 60 square inches of opening near the top of the door and 60 square inches near the bottom of the door. If a dryer is located in the same closet, then these areas must be doubled.

**NOTE:** The clearances stated on this label are minimums. Consideration must be given to providing adequate clearances for installing and servicing.

## WATER SUPPLY REQUIREMENTS

**WATER PRESSURE** - Must be 20 psi minimum to 120 psi maximum.

**WATER TEMPERATURE** - Household water heater should be set to deliver water at 120° to 150°F (50° to 66°C) TO THE WASHER when hot wash is selected.

**SHUTOFF VALVES** - Both hot and cold shutoff valves (faucets) should be supplied.

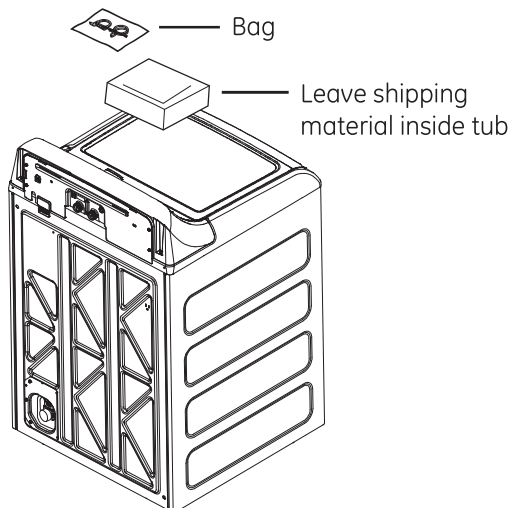
**DRAIN** - Water should be drained into standpipe. Discharge height **MUST NOT BE LESS THAN 30 INCHES**, and no more than 8 feet above the base of the washer. Standpipe must be 1-1/2 inches minimum inside diameter and must be open to atmosphere.

## 1 UNPACKING THE WASHER

After the machine is in the home, remove outside packing material/carton from washer.

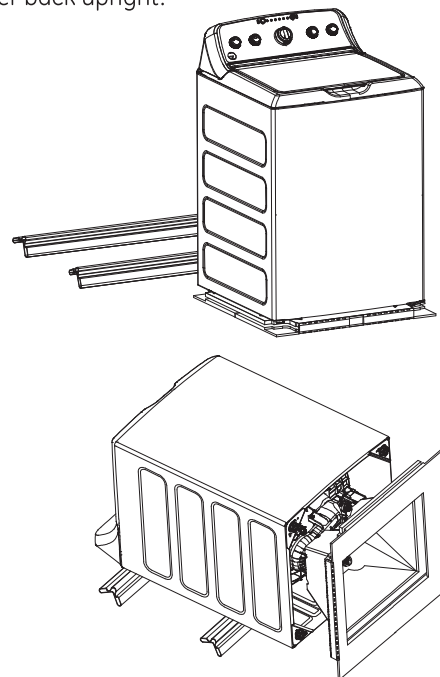
Remove bag (containing cable tie, drain hose clip) and Owner's Reference Guide from tub.

**NOTE:** Leave foam shipping material inside tub opening to hold tub in place during the rest of installation.



## 2 REMOVE THE BASE

Remove base from unit by placing foot on side of base and tipping unit back on corner post. Remove base and bring the washer back upright.



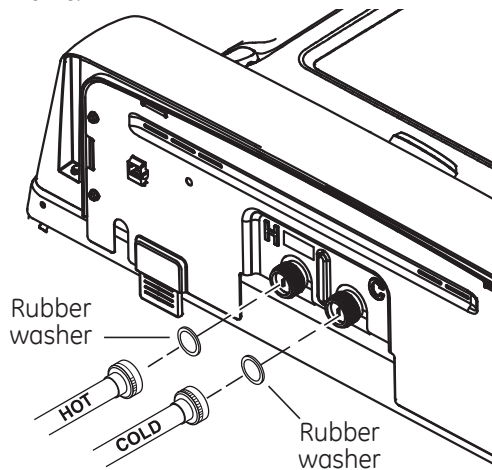
# Installation Instructions

## 3 CONNECT WATER HOSES TO WASHER

Disconnect electrical cord before installing water hoses. If not installed, install rubber washer in one end of hot water hose. Thread hot water hose onto connection labeled **H** at top rear of washer. Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/8 and 1/4 turn beyond hand-tight.

If not installed, install rubber washer in one end of cold water hose **C**. Thread cold water hose onto connection labeled **C** at top rear of washer. Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/8 and 1/4 turn beyond hand-tight.

Move washer as close to final location as possible, leaving room for you to make water, drain, and electrical connections to your home.



## 4 CONNECT WATER HOSES TO OUTLET VALVES

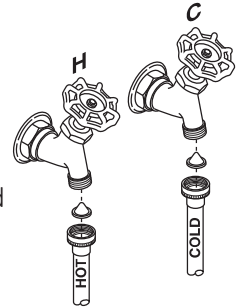
Determine which is HOT water line before attaching water hoses to faucets. Traditionally, HOT faucet is on left.

(If screen washers are not installed) With protruding part of screen toward you, install strainer screen/rubber washer into each of the free ends of two water hoses.

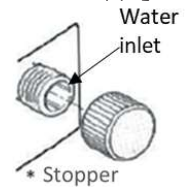
Connect hot water hose to hot water outlet valve of your home. Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/4 and 1/2 turn beyond hand-tight. Open hot water valve.

Connect cold water hose to cold water outlet valve of your home. Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/4 and 1/2 turn beyond hand-tight. Open cold water valve.

Check for leaks and drips at the hose couplings. Tighten as necessary.



If you have only cold water or you do not wash with hot water, use a "Y" type connector in the cold water supply and connect both "Y" outlets to your washing machine to ensure the proper functioning of the product, remember remove the stopper that is pre-installed in your product for the entry of water into the hot valve.



**We recommend cleaning both water inlets of your washing machine at least once a month.**

*\* Check the table "Wash cycles - Cycle selector knob"*



# Installation Instructions

## ELECTRICAL REQUIREMENTS

### **⚠ WARNING** - Fire Hazard

Plug into a grounded 3-prong outlet.

**DO NOT** remove ground prong.

**DO NOT** use an adapter.

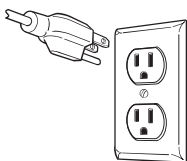
**DO NOT** use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire or electrical shock.

**CIRCUIT** – Individual, properly polarized and grounded 15 or 20 amp circuit breaker or time-delay fuse.

**POWER SUPPLY** – 2 wire plus ground, 120 Volt, single phase, 60 Hz, alternating current.

**Outlet Receptacle** – Properly grounded 3-prong receptacle to be located so the power cord is accessible when the washer is in an installed position. If a 2-prong receptacle is present, it is the owner's responsibility to have a licensed electrician replace it with a properly grounded 3-prong grounding type receptacle.



Washer must be electrically grounded in accordance with local codes and ordinances, or in the absence of local codes, in accordance with the NATIONAL ELECTRICAL CODE, ANSI/NFPA NO. 70 latest edition. Check with a licensed electrician if you are not sure that the washer is properly grounded.

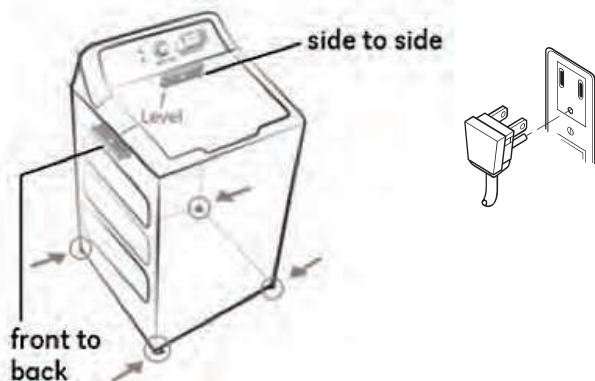
## **7** CONNECT POWER AND INSTALL

Make sure large dial control (Not all features are on all models) on washer is pushed in to the OFF position.

Insert plug of electrical cord into a 115V, 15- or 20-amp wall receptacle. Move washer into final position. Place level on flat top side edges of washer. Adjust all four leveling legs until washer is level left-to-right and front-to-back. Remove level.

Open tub lid. Remove and discard tub shipping material (see Step 1).

Remove plastic protector sheet from control panel face.



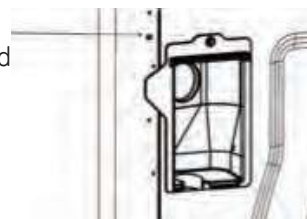
## GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment- grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

**⚠ WARNING** Improper connection of the equipment- grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician, or service representative or personnel, if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. **DO NOT** modify the plug on the power supply cord. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

If required by local codes, an external 18 gauge or larger copper ground wire (not provided) may be added. Attach to washer cabinet with a #10-16 x 1/2" sheet metal screw (available at any hardware store) to rear of washer as illustrated.

Attach ground wire and ground screw (obtain locally)



Washer back

### Mobile Home Installation:

Installation must conform to Standard for Mobile Homes, ANSI A119.1 and National Mobile Home Construction and Safety Standards Act of 1974 (PL93-383).

## FINAL CHECKLIST

**Before starting the washer, check to make sure:**

- Main power is turned on.
- The washer is plugged in.
- The water faucets are turned on.
- The unit is level and all four leveling legs are firmly on the floor.
- The shipping foam and cardboard are removed.
- The drain hose is properly tied up.
- There are no leaks at the faucet, drain line or washer.

**Run the washer through a complete cycle.**

- Check for water leaks and proper operation.
- Place these instructions in a location near the washer for future reference.

## Before you call for service...Troubleshooting Tips

Save time and money! Review the charts on the following pages, or visit [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca). You may not need to call for service.

<b>WATER</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What To Do</b>
<i>Small amount of water remaining in dispenser (Not all features are on all models) at end of cycle</i>	Normal dispenser operation	It is normal for a small amount of water to remain in dispenser after the cycle.
<i>Short spray and delay after pushing the Start button</i>	Lid was opened and closed between cycle selection and start	This is normal. See <i>START-UP SEQUENCE</i> in the <b>Safety Instructions</b> section.
<i>Water level seems low</i>	This is normal	Water may not cover the top level of the clothes. This is normal for this high efficiency washer.
<i>Low water flow</i>	Water valve screens are stopped up	Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer and the water faucets. Clean both the hose screens (if so equipped) and the screens in the machine using a brush or a toothpick. Reconnect the hoses and turn the water back on. Check to ensure there are no leaks at the connections.
<i>Water siphoning out of washer</i>	Drain standpipe is too low or hose too far into standpipe	The drain hose must exceed 32" height at some point between the washer back and the drain pipe. Use anti-siphon clip. See the <b>Installation Instructions</b> .
<i>Too many suds</i>	Soft water	Try less detergent.
	Too much detergent	Measure your detergent carefully. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Type of detergent	Switch to High Efficiency detergent such as <b>he</b>
<i>Water leaks</i>	Type of detergent	Switch to High Efficiency detergent such as <b>he</b>
	Using too much detergent in washer	Use less detergent. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Fill hoses or drain hose is improperly connected	Make sure hose connections are tight at faucets and rubber washers are installed. Make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.
	Household drain clogged	Check household plumbing. You may need to call a plumber.
	Drain hose rubs on wall	Make sure drain hose does not make contact with the wall. May cause excessive wear on the hose.
	Constant water pressure to fill hoses at water source	Tighten hoses at the faucets. Check condition of the fill hoses; they should be replaced every 5 years.
<i>Water temperature seems incorrect</i>	Cooler water temperatures provide improved energy efficiency	New laundry detergents have been formulated to work with cooler water temperatures without affecting wash performance.
	Water supply is turned off or improperly connected	Turn both hot and cold faucets fully on and make sure hoses are connected to correct faucets. <b>NOTE:</b> Water valves are marked "H" and "C".
	Water valve screens are stopped up	Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer and the water faucets. Clean both the hose screens (if so equipped) and the screens in the machine using a brush or a toothpick. Reconnect the hoses and turn the water back on. Check to ensure there are no leaks at the connections.
	Cool/Cold Water when selecting Hot	This is normal. The washer senses water temperature (Not all features are on all models) and optimizes for best results. Cold water is added periodically when hot is selected.
	House water heater is not set properly	Make sure house water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).

# Before you call for service...Troubleshooting Tips

Save time and money! Review the charts on the following pages, or visit [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca). You may not need to call for service.

<b>WATER</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What To Do</b>
Water pumped out before cycle is complete	Lid lifted or cycle was put in pause for over 24 hours	Reset cycle.
Water won't drain	Drain hose is kinked or improperly connected	Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it. Top of drain outlet should be less than 6 ft (1.8 m) above floor.
Washer spins and pauses at the beginning of cycles	This is normal	The washer is sensing the load.
Washer pauses during wash cycle	The Soak Option was chosen	This is normal. The washer alternates between agitate and soak during these cycles to get your clothes cleaner with less wear.
	This is normal	Many cycles incorporate as series of soaks within the agitation period to get your clothes clean with less wear.

dispensers (on some models)

<b>OPERATION</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What To Do</b>
Residual powder in dispenser or clogging of dispensers (Not all features are on all models)	Wash water too cold or low home water pressure	Select a warmer wash temperature if possible to improve dissolving of detergent or use liquid detergent. Make sure siphon caps are free of debris and fully pressed into position. Remove and clean tray if clogging occurs.
Laundry additives dispensing too soon (Dispensers on some models)	Overfilling of dispensers	Do not overfill or add water to dispenser. Select <b>Deep Rinse</b> option when using fabric softener.
Washer pauses during spin cycle	This is normal	The washer may pause during the spin cycle to remove soapy water more efficiently.
Washer won't operate	Washer is unplugged	Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	Water supply is turned off	Turn both hot and cold faucets fully on.
	Lid is open—safety feature prevents agitation and spinning when lid is up	Close lid and press <b>Start</b> .
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown	Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. Washer should have a separate outlet.
	Electronics need to be reset	Unplug washer, wait 2 minutes, plug back in and press <b>Start</b> .
	Start was not pressed	Press <b>Start</b> .
Detergent packets not dissolving	Laundry detergent packet placed in dispenser	Laundry detergent packets should not be used in the dispensers. They should only be added directly to the wash basket following the manufacturer's directions.
Unexplained time and/or settings changes	Changing options (Not all features are on all models)	This is normal. Several options will change other options to maximize washer performance.
Basket seems loose	Basket moves or rotates freely	Washer basket does not have a traditional brake. Washer basket will move freely. This is normal.

## Before you call for service...Troubleshooting Tips

<i>PERFORMANCE</i>	<i>Possible Causes</i>	<i>What To Do</i>
<i>Colored spots</i>	<b>Incorrect use of fabric softener</b>	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser. Make sure you have selected the <b>Deep Rinse</b> option. Pretreat stain and rewash using <b>Speed Wash</b> cycle before drying.
	<b>Dye transfer</b>	Sort whites or lightly colored items from dark colors.
<i>Grayed or yellowed clothes</i>	<b>Detergent amount</b>	Be sure to follow detergent manufacturer's directions.
	<b>Hard water</b>	Use a water conditioner or install a water softener.
	<b>Water is not hot enough</b>	Make sure water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).
	<b>Washer is overloaded</b>	Loosely load clothes no higher than the top row of holes in the washer basket. For best results, load items around the outside of the basket.
	<b>Dye transfer</b>	Sort clothes by color. If fabric label states wash separately, unstable dyes may be indicated.
<i>Lint or residue on clothes</i>	<b>Clothes are air or line dried</b>	If you do not dry your clothes with a clothes dryer, your clothes may retain more lint.
	<b>Incorrect sorting</b>	Separate lint producers from lint collectors.
	<b>Washing too long</b>	Wash small loads for a shorter time using <b>Light Soil</b> setting.
	<b>Detergent not dissolving</b>	Rewash; next time: Try a liquid detergent Use warmer water temperature.
	<b>Overloading</b>	Loosely load clothes in the washer basket. For best results, load items around the outside of the basket.
	<b>Incorrect use of fabric softener</b>	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser. Make sure you have selected the <b>Deep Rinse</b> option.
<i>Clothes too wet</i>	<b>No spin selected</b>	Select a spin option.
	<b>Incorrect cycle selected</b>	Make sure the cycle selected matches the load you are washing. Some fabrics will feel wetter when rinsed with cold water.
	<b>Wash load out of balance</b>	Redistribute load in washer and run through <b>Drain &amp; Spin</b> cycle.
<i>Blinking Spin light or Spin light on at end of cycle</i>	<b>Out of balance condition has been detected</b>	Allow cycle to continue and finish. If load is wet at the end of the cycle, even out load and run a <b>Drain &amp; Spin</b> cycle.
<i>Pilling</i>	<b>Result of normal wear on poly-cotton blends and fuzzy fabrics</b>	While this is not caused by the washer, you can slow the pilling process by washing garments inside out.
<i>Snags, holes, tears, rips or excessive wear</i>	<b>Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets</b>	Fasten snaps, hooks, buttons and zippers. Remove loose items like pins, objects in pockets and sharp buttons. Turn knits (which snag easily) inside out.
	<b>Undiluted chlorine bleach</b>	Check bleach package instructions for proper amount. Never add undiluted bleach to wash or allow clothes to come in contact with undiluted bleach.
	<b>Chemicals like hair bleach or dye, permanent wave solution</b>	Rinse items that may have chemicals on them before washing. Use <b>Speed Wash</b> cycle with <b>Extra Rinse</b> option.
<i>Wrinkling</i>	<b>Incorrect wash and dry cycles</b>	Match Cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).
	<b>Improper sorting</b>	Avoid mixing heavy items (like jeans) with light items (like blouses). Try a fabric softener.
	<b>Overloading</b>	Loosely load clothes in the washer basket.
	<b>Repeated washing in water that is too hot</b>	Wash in warm or cold water.

## Before you call for service...Troubleshooting Tips

<b>SOUNDS</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>Reason</b>
<b>"Clicking"</b>	<b>Shifter mechanism is engaging or disengaging</b>	The drive system will engage at the start of agitate and disengage when agitate is complete. This occurs multiple times during the wash.
<b>Back and forth "swoosh"</b>	<b>Electric motor reversing direction</b>	This sound is the motor rotating back and forth to clean your laundry.
<b>"Clicking" behind Control during fill</b>	<b>Automatic Temperature Control Valve</b>	Two valves mix cold and hot water. The "clicking" is when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.
<b>Water flow changes during fill</b>	<b>Automatic Temperature Control Valve</b>	Two valves mix cold and hot water. The "clicking" is when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.
<b>Motor sounds during spin</b>	<b>Motor ramping up/down during spin cycle</b>	The motor will speed up incrementally during the spin cycle. When spin is complete, it will coast until it stops.
<b>"Humming"</b>	<b>Water drain pump</b>	The drain pump will make a humming sound when pumping out water after agitation stops and continue until spin is complete.
	<b>Drive motor</b>	The drive motor will make a "humming" sound during the wash and spin phases of the cycle.
<b>"Gurgling"</b>	<b>Water drain pump</b>	When the pump starts drawing in air, it starts to gurgle. The washer should then begin spinning and the sound will continue until it is done spinning.
<b>Water "swishing"</b>	<b>Washing process</b>	Water swishing while the unit is agitating is normal, especially with smaller loads.
<b>Washer rocking/moving</b>	<b>Washer leveling legs uneven</b>	To level the washer, adjust the leveling legs by rotating the individual leg in the proper direction for up or down.
<b>"Squeaking" sound</b>	<b>Washer not level and rubbing on cabinet</b>	To level the washer, adjust the leveling legs by rotating the individual leg in the proper direction for up or down.

# GE Appliances Washer Warranty.



All warranty service provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service, in Canada, visit [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca) or call 1.800.561.3344

Please have serial number and model number available when calling for service.

Staple your receipt here.  
Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

Service your appliance may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a GE Factory Service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps GE improve its products by providing GE with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to GE, please advise your technician NOT to submit the data to GE at the time of service.

## For The Period Of: We Will Replace:

### One Year

From the date of the original purchase

Any factory specified part of the washer which fails due to a defect in materials or workmanship.

During this **limited one year warranty**, we will also provide, **free of charge**, all labor and related service to replace the defective part.

## What Is Not Covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Defects or damage due to operation in freezing temperatures.
- Damage caused after delivery.
- Product not accessible to provide required service.

**EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES-Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.**

## In Canada:

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased in Canada for home use within Canada. If the product is located in an area where service by a GE Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Service location.

Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from province to province. To know what your legal rights are, consult your local or provincial consumer affairs office.

**Warrantor: MC COMMERCIAL INC., BURLINGTON, ON L7R 5B6**

## Consumer Support.

---



### GE Appliances Website

In Canada: **GEAppliances.ca**

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! For greater convenience and faster service, you can now download Owner's Manuals, order parts or even schedule service on-line. **In Canada: [www.GEAppliances.ca](http://www.GEAppliances.ca)**



### Schedule Service

In Canada: **GEAppliances.ca**

Expert GE repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year! Or call In Canada, **1.800.561.3344** during normal business hours.



### Real Life Design Studio

In Canada: **GEAppliances.ca**

GE supports the Universal Design concept—products, services and environments that can be used by people of all ages, sizes and capabilities. We recognize the need to design for a wide range of physical and mental abilities and impairments. For details of GE's Universal Design applications, including kitchen design ideas for people with disabilities, check out our Website today. For the hearing impaired, please call **1-800-561-3344**.

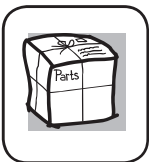
**In Canada, contact:** Manager, Consumer Relations, MC Commercial  
Suite 300, 5420 North Service  
Road, Burlington, Ontario, L7R 5B6



### Extended Warranties

In Canada: **GEAppliances.ca**

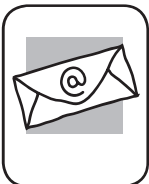
Purchase a GE extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime, or call **1-800-561-3344** during normal business hours. GE Consumer Home Services will still be there after your warranty expires., **consult your local listings for an extended warranty provider.**



### Parts and Accessories

In Canada: **GEAppliances.ca**

You will find the nearest MC Commercial Service Center number in the yellow pages of your phone book. Or call us at **1 800 661 1616**



### Contact Us

In Canada: **GEAppliances.ca**

If you are not satisfied with the service you receive from GE, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

Director, Consumer Relations, MC  
Commercial Suite 300, 5420 North Service  
Road, Burlington, Ontario, L7R 5B6

For questions on installation call **1-800-561-3344** (Canada).



### Register Your Appliance

In Canada: **GEAppliances.ca**

Register your new appliance on-line—at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. **In Canada: [www.GEAppliances.ca](http://www.GEAppliances.ca)**



# Laveuses

**Sécurité** ..... 2 et 3

**Utilisation**

Caractéristiques ..... 12  
Chargement et utilisation de la laveuse ... 11  
Entretien et nettoyage de la laveuse ..... 13  
Utilisation ..... 4-10

**Instructions d'installation** ..... 14-18

**Dépannage** ..... 19-24

**Service à la clientèle**

Indicateur d'aide au consommateur ..... 10  
Garantie ..... 25  
Pièces et accessoires ..... 3, 26  
Service à la clientèle ..... 26

**Manuel de l'utilisateur et  
Instructions d'installation**

- GTW223
- GTW331
- GTW451
- GTW490
- GTW550
- GTW580
- GTW334
- GTW491



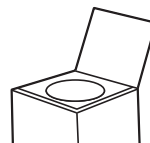
233D2527P005

**Inscrivez ici les numéros de  
modèle et de série :**

**N° de modèle** \_\_\_\_\_


**N° de série** \_\_\_\_\_


Vous pouvez les  
trouver sous le  
couvercle de la  
laveuse.




# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES.

## LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE APPAREIL.


 Il s'agit du symbole d'avertissement de sécurité. Il vous avertit des dangers potentiels qui pourraient provoquer la mort ou des blessures, à vous ou à autrui. Tous les messages de sécurité suivent ce symbole d'avertissement de sécurité et les mots « DANGER », « AVERTISSEMENT » ou « ATTENTION ». Voici la définition de ces mots :

 **DANGER** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures sérieuses.

 **AVERTISSEMENT** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **pourrait** entraîner la mort ou des blessures sérieuses.

 **ATTENTION** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **pourrait** entraîner des blessures mineures ou plus sérieuses.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

 **AVERTISSEMENT** Pour réduire les risques de décès, d'incendie, d'explosion, de choc électrique ou de blessures lorsque vous utilisez votre appareil, suivez les mesures de sécurité de base, notamment :

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.
- NE nettoyez et NE séchez PAS d'articles qui ont été nettoyés, lavés, trempés ou tachés avec de l'essence, du solvant pour nettoyage à sec ou d'autres produits combustibles ou substances explosives, car ces derniers peuvent dégager des vapeurs qui pourraient s'enflammer ou exploser.
- N'ajoutez PAS de l'essence, du solvant pour nettoyage à sec ou d'autres produits combustibles ou substances explosives à l'eau de lavage. Ces substances peuvent dégager des vapeurs qui pourraient s'enflammer ou provoquer une explosion.
- Dans certaines conditions, de l'hydrogène peut se former dans un circuit d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant deux semaines ou plus. L'HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si le circuit d'eau chaude n'a pas été utilisé pendant une telle période, ouvrez tous les robinets d'eau chaude et laissez l'eau couler pendant plusieurs minutes avant d'utiliser votre laveuse. Ainsi, l'hydrogène accumulé sera évacué du système. Ce gaz étant inflammable, NE fumez PAS et n'utilisez pas de flamme nue pendant cette opération.
- NE laissez PAS les enfants jouer sur ou à l'intérieur de cet appareil. La présence d'enfants près de cet appareil lorsqu'il est en marche doit faire l'objet d'une étroite supervision. Avant de mettre la laveuse au rebut ou hors service, retirez la porte ou le couvercle. Le non-respect de ces instructions peut entraîner le décès ou des blessures.
- NE mettez PAS la main dans l'appareil lorsque le tambour ou l'agitateur est en mouvement pour éviter d'être happé accidentellement.
- N'installez ou n'entrez PAS cet appareil dans un endroit où il sera exposé aux intempéries.
- NE modifiez PAS les commandes, ne réparez ou ne remplacez pas de pièce de cet appareil et ne tentez pas d'effectuer une réparation, sauf si cette procédure est recommandée expressément dans les instructions d'entretien de l'utilisateur ou dans les instructions de réparation de l'utilisateur et que vous possédez les connaissances et les aptitudes requises pour le faire.
- N'utilisez PAS cet appareil s'il est endommagé, s'il fonctionne mal, s'il est partiellement démonté ou si certaines de ses pièces manquent ou sont cassées (y compris le cordon d'alimentation ou la fiche).
- Débranchez l'appareil ou fermez son disjoncteur avant de procéder à l'entretien. Appuyer sur le bouton d'alimentation **Power** de l'appareil NE le déconnecte PAS de l'alimentation.
- Consultez la section sur le « Branchement électrique » des instructions d'installation pour obtenir les procédures de mise à la terre.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

## INSTALLATION APPROPRIÉE

Cette laveuse doit être installée conformément aux instructions d'installation avant d'être utilisée.

- Assurez-vous que le boyau d'eau chaude est raccordé au robinet « H » et que le boyau d'eau froide est raccordé au robinet « C ».
- Installez ou entreposez l'appareil à un endroit où il ne sera exposé ni à des températures en dessous du point de congélation ni aux intempéries; l'appareil pourrait subir des dommages permanents et la garantie serait annulée.
- Mettez la laveuse à la terre conformément aux codes et règlements en vigueur. Suivez les instructions détaillées de la section « Instructions d'installation ».
- Une rallonge de tuyau d'évacuation optionnelle est recommandée pour les hauteurs d'évacuation allant de 60 à 96 po (152,4 à 243,8 cm).
- Cette laveuse n'est pas fournie avec des boyaux d'alimentation en eau.  
GE recommande fortement d'utiliser les pièces spécifiées du fabricant. Une liste de boyaux manufacturés disponibles pour l'achat est indiquée. Ces boyaux ont été fabriqués et testés afin de répondre aux spécifications de GE.  
GE recommande fortement d'utiliser de nouveaux boyaux d'alimentation en eau. Les boyaux se dégradent avec le temps et doivent être remplacés tous les cinq ans afin de réduire le risque de bris de boyau et de dégâts d'eau.

### **AVERTISSEMENT** - Risque d'électrocution

Brancher à une prise de courant à 3 broches mise à la terre.

**NE PAS** retirer la broche de contact de mise à la terre.

**N'UTILISEZ** pas de rallonge électrique.

**N'UTILISEZ** pas d'adaptateur de prise.

Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner un décès ou un choc électrique.

- Ensure washer is properly leveled and washer legs are adjusted such that unit is stable.

### Pièces et accessoires

Demande des parties aujourd'hui on-line dans [www.geappliances.ca](http://www.geappliances.ca), la 24 heures par jour et par téléphone au 1-800-661-1616 en heures normales de travail.

#### Numéro de pièce

WW01F01987 (2)

#### Accessoire

Water supply hoses

## SÉQUENCE DE DÉMARRAGE

- À chaque démarrage ou redémarrage suite à l'ouverture ou la fermeture du couvercle, la laveuse ouvre le robinet d'eau froide durant deux courtes périodes suivies d'une pause de 10 secondes avant de poursuivre.
- Si le couvercle est ouvert pendant cette période, la laveuse effectuera une pause. Il vous faudra appuyer sur le bouton **Start** (départ) pour redémarrer le programme.

## LORSQUE L'APPAREIL N'EST PAS UTILISÉ

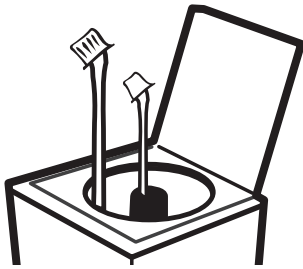
- Fermez les robinets d'eau pour réduire les fuites en cas de tuyau cassé. Vérifiez l'état des tuyaux de remplissage. GE recommande de les remplacer tous les 5 ans.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

# Utilisation

Les caractéristiques et l'apparence de la cuisinière montrée dans ce manuel peuvent varier selon le modèle.

## Étape 1



- Ajoutez de l'assouplissant dans le distributeur d'assouplissant (sur certains modèles); consultez la page 12.
- Ajoutez la quantité de détergent recommandée par le fabricant. GE recommande l'utilisation de détergents Haute Efficacité tels que *he* dans votre laveuse écoénergétique. Placez les dosettes de détergent dans le fond du tambour avant d'ajouter des vêtements.

## Étape 2



- Chargez le linge sans le tasser en le répartissant autour de l'agitateur. Charger trop de linge peut avoir un impact négatif sur la performance de lavage. Consultez la page 11 pour obtenir des suggestions de chargement.
  - Fermez le couvercle.
- REMARQUE :** La laveuse ne se démarrera pas si le couvercle est ouvert.

## Étape 3



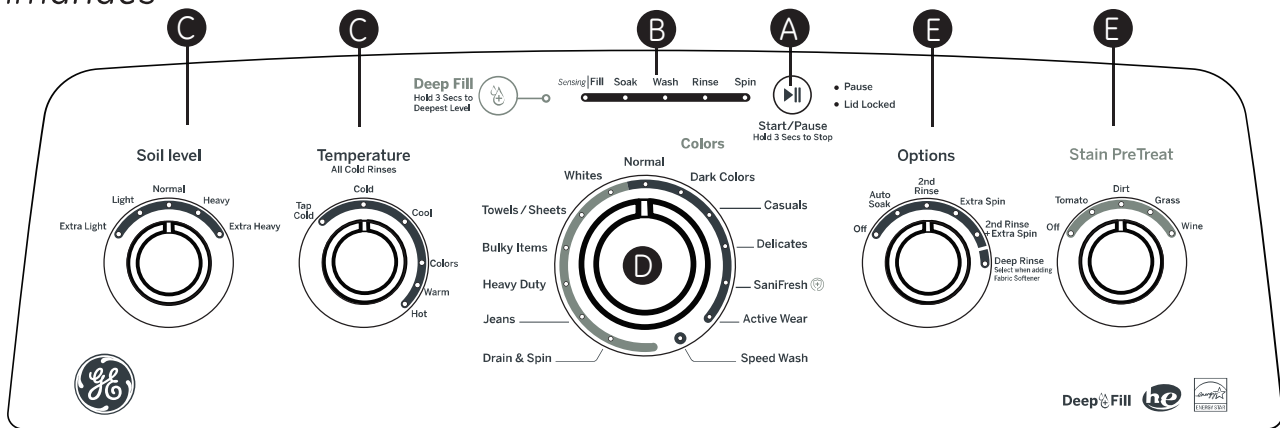
- Sélectionnez un programme de lavage.
- Sélectionnez les options de lavage, y compris *Deep Rinse (rinçage en profondeur)* (sur certains modèles) lors de l'utilisation d'un assouplissant.
- Sélectionnez des options.

## Étape 4

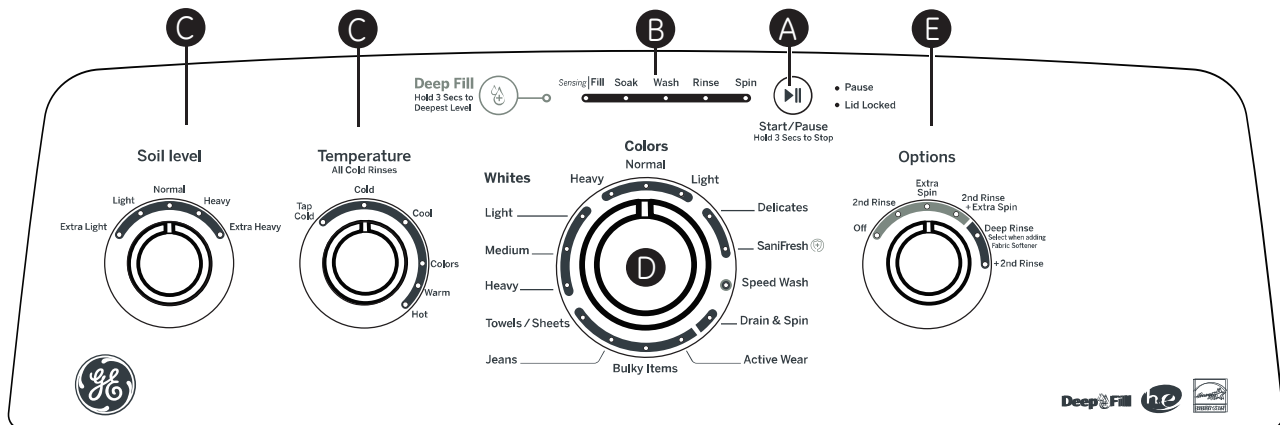


- Appuyez sur *Start (départ)*.

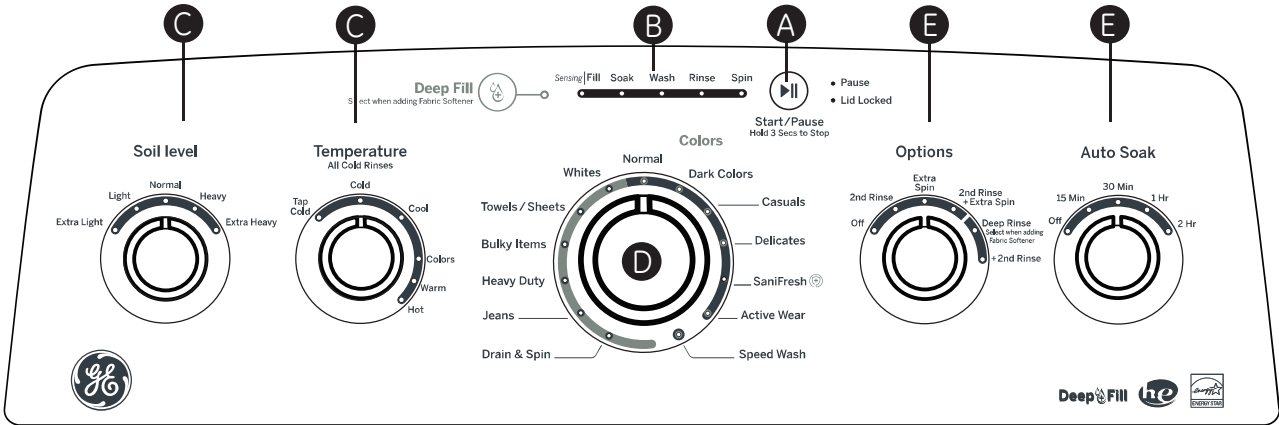
## Commandes



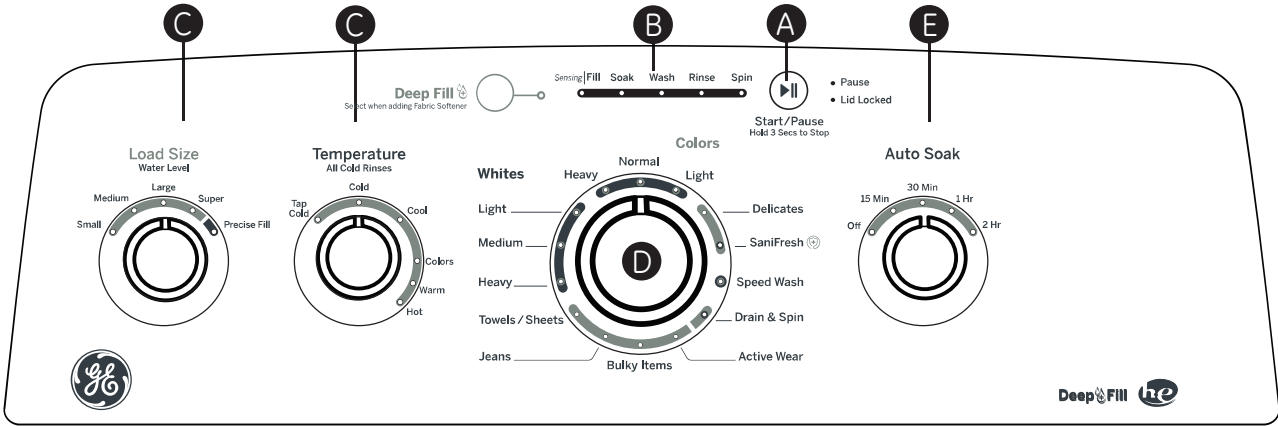
GTW580



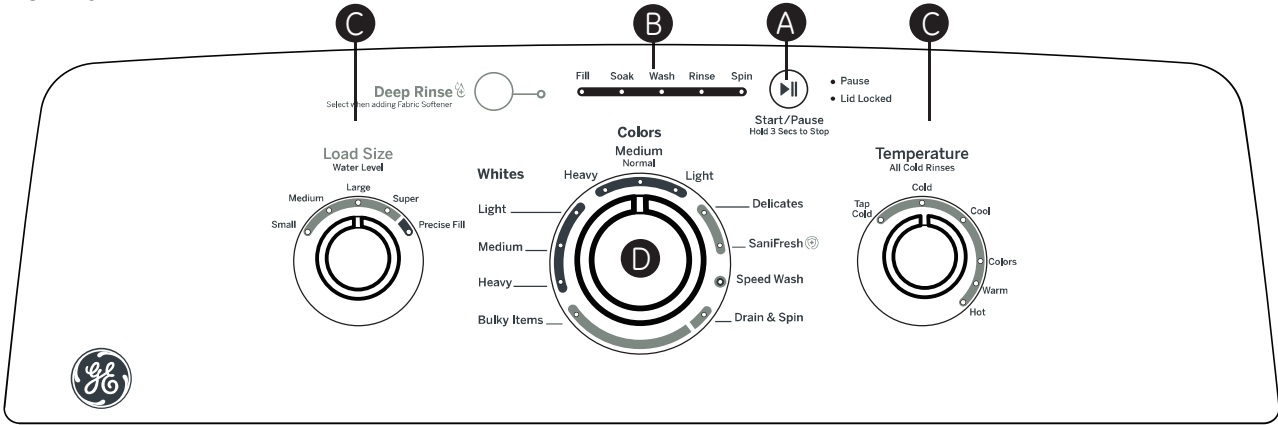
GTW550



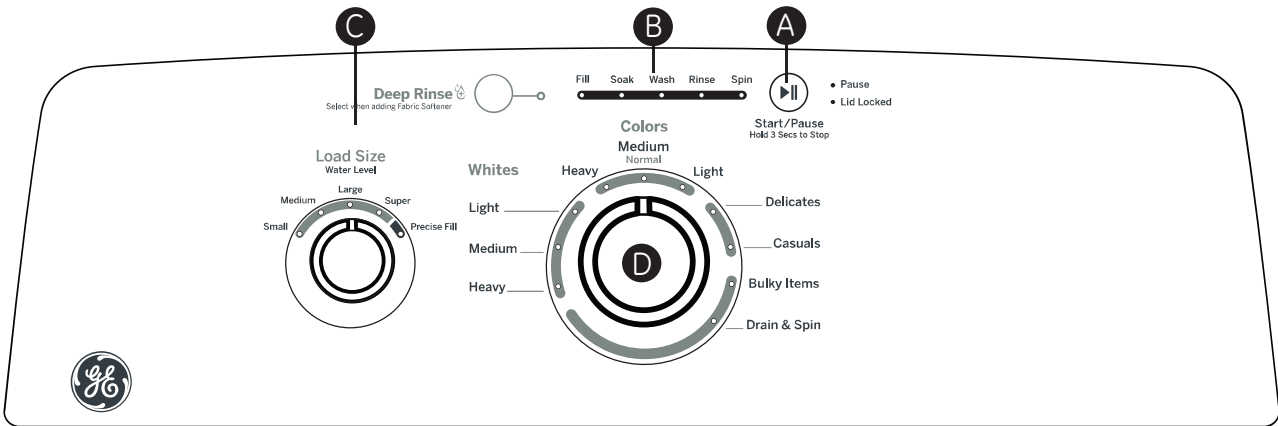
GTW490 / GTW491



GTW451



GTW331 / GTW334



GTW223

# Utilisation.

## A Start/Pause (départ/pause)

Appuyez sur **Start** (départ) pour lancer le programme. **REMARQUE** : Le couvercle doit être fermé pour que la laveuse puisse démarrer le cycle. Si le couvercle est fermé et le voyant **Lid Locked** (couvercle verrouillé) s'allumera.

Une pression sur **Pause** déverrouillera le couvercle (s'il est verrouillé à ce moment), mettra le programme en pause et le voyant **Pause** clignotera. Pour relancer le programme, appuyez de nouveau sur la touche **Start** (départ). Si la laveuse est mise en pause pendant plus de 24 heures, le programme sera annulé. S'il reste de l'eau dans la laveuse, sélectionnez le programme **Drain & Spin** (drainer et essorer) pour évacuer l'eau et la vidanger.

## B Voyants de progression

Il indique si la laveuse est en mode **Fill** (remplissage), **Soak** (trempage), **Wash** (lavage), **Rinse** (rinçage) ou **Spin** (essorage).

Si une condition de déséquilibre est détectée par la laveuse, le voyant d'essorage (Spin) clignotera pendant le restant du cycle et restera allumé pendant une courte période de temps après que le cycle soit terminé. Lorsque cela se produit, la laveuse prend des mesures pour corriger la condition de déséquilibre et de terminer le cycle normalement. Dans certains cas, il est possible que la laveuse ne puisse pas être en mesure d'équilibrer la charge et essorer à pleine vitesse. Si vous remarquez que la charge est plus humide que normalement à la fin du cycle, répartissez la charge uniformément dans le panier de lavage et commencez un cycle de **Drain & Spin** (drainer et essorer).

## C Réglages

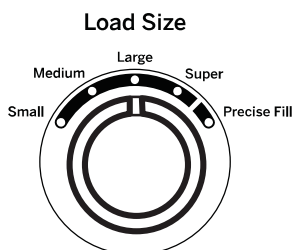
Sélectionnez les réglages pour le brassage (**Soil/Saleté**) et la température de l'eau (**Temp**).

**REMARQUE** : L'allongement des temps d'essorage réduisent généralement le temps de séchage/de consommation d'énergie (c.-à-d. qu'elles diminuent la consommation totale d'énergie dans le cas de l'utilisation combinée d'une laveuse et d'une sècheuse).

## C Load Size (Taille de charge) (sur certains modèles)

Ajoutez le détergent **he** HE au fond du panier et l'assouplissant dans le distributeur (sur certains modèles) avant de charger les vêtements dans la laveuse.

Placez les vêtements dans le panier de la laveuse sans les comprimer. Toute surcharge pourrait avoir un impact négatif sur les performances de la laveuse.



Adaptez la taille de la brassée en conséquence:

### Precise Fill (Remplissage précis) (sur certains modèles)

- Pour plus de commodité, une meilleure performance et une efficacité optimale, sélectionnez **Precise Fill** (Fill précise) (sur certains modèles). Cette sélection vous donne automatiquement la quantité d'eau appropriée pour la taille et le type de brassée placée dans la laveuse. Le couvercle sera verrouillé durant le processus de détection de la charge, ce qui comprend une série d'essorage courts et une partie du remplissage d'eau.
- Si vous préférez sélectionner manuellement le volume d'eau, choisissez de **Small** (Petite) à **Super** (très grande). La fonction **Precise Fill** (Fill précise) est adaptée à la majorité des brassées. Pour certains articles particuliers, tels que des couettes ou des oreillers volumineux et légers, où un volume d'eau plus important peut être requis, il est préférable de sélectionner manuellement la taille de la brassée. La sélection manuelle de la brassée doit être utilisée pour des articles mouillés placés dans la laveuse, tels que des serviettes ou des vêtements.
- La laveuse ne se remplira pas d'eau si la détection automatique de brassée est sélectionnée et le couvercle n'est pas fermé. Lorsque le couvercle est fermé, la laveuse commence à se remplir d'eau pour estimer la brassée.

**REMARQUE**: Ceci est une laveuse ultra-performante qui demande une moins grande quantité d'eau tout en offrant un lavage efficace. Vous remarquerez peut-être que le niveau d'eau est plus bas que dans votre précédente laveuse. Ceci est normal.

## D Programmes de lavage - Bouton de sélection de programme

Le programme de lavage commande le type de processus de lavage. Le bouton de sélection de programme peut être tourné vers la droite ou la gauche. La rotation du bouton de sélection de programme après le début d'un programme arrête la laveuse et règle le programme/les options sur le nouveau programme sélectionné. Appuyez sur **Start** (départ) pour lancer le nouveau programme sélectionné.

Le tableau ci-dessous vous aidera à appairer les articles à laver avec les meilleurs réglages des cycles de lavage. Pour un rendement optimal, sélectionnez le cycle qui s'approche le plus des articles à laver.

Les sélections et les options en **gras** sont les réglages du cycle recommandés.

Certains cycles et options ne sont pas offerts sur tous les modèles.

Articles à laver	Cycle	Temp. Lavage	Degré saleté	Sélection essorage	Options disponibles	Description du cycle
Cycle pour une utilisation normale, régulière ou typique pour le lavage jusqu'à une charge complète de vêtements de coton normalement sale.	Couleurs	Très chaude <b>Chaude</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère-ment Extrêm. Légère-ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Trempeage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n <sup>o</sup> . 2	Cycle pour une utilisation normale, régulière ou typique pour le lavage jusqu'à une charge complète de vêtements de coton normalement sale. Choisissez les options de degré de saleté Très sale ou Extrêmement sale et les températures Chaude ou Très chaude selon la charge de vêtements et le degré de nettoyage à obtenir. Comprend des périodes de remplissage et de lavage en plusieurs phases afin de procurer un traitement optimal des tissus.
Articles de couleur foncée, lins, et charges mélangées.	Couleurs sombres	Très chaude Chaude Couleurs Fraîche <b>Froide</b> Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère-ment Extrêm. Légère-ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempeage automatique <b>Rinçage en profondeur</b> Rinçage n <sup>o</sup> . 2	Des températures de lavage plus basses, une période de lavage plus courte, et un rinçage en profondeur (certains modèles) réduisent le risque de décoloration des tissus de foncés. Comprend des périodes de remplissage et de lavage en plusieurs phases afin de procurer un traitement optimal des tissus.
Vêtements de loisir, vêtements de bureau légèrement sales.	Vête-ments de loisir	Très chaude Chaude <b>Couleurs</b> Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère-ment Extrêm. Légère-ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempeage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n <sup>o</sup> . 2	Cycle de lavage conçu pour l'entretien des vêtements de loisir ou de bureau. Comprend des périodes de remplissage et de lavage en plusieurs phases afin de procurer un traitement optimal des tissus.
Pour la lingerie fine et les tissus à entretien spécial, légèrement à sales.	Tissus délicats	Très chaude Chaude Couleurs Fraîche <b>Froide</b> Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère-ment Extrêm. Légère-ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempeage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n <sup>o</sup> . 2	Utilise une séquence d'agitation « tri-pulse » exclusive très délicate pour procurer un traitement spécial aux tissus délicats. Il est recommandé de placer les articles très délicats ou petits dans des sacs en filet avant le lavage.
Vêtements à forte teneur en coton et / ou résistants à la chaleur; par exemple, serviettes, denim, draps, peignoirs, etc.	SaniFresh (Sur certains modèles)	Très chaude	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère-ment Extrêm. Légère-ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Trempeage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n <sup>o</sup> . 2	Le cycle SaniFresh est conçu pour éliminer les bactéries, virus et germes courants sur le linge de maison. Ce cycle n'est efficace que si le raccordement d'eau chaude est à une température minimale de 48,8 °C.
Vêtements de sport de saleté modérée à légère de tissus techniques et synthétiques.	Tenue active (Sur certains modèles)	Très chaude <b>Chaude</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère-ment Extrêm. Légère-ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempeage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n <sup>o</sup> . 2	Cycle conçu pour l'entretien des tenues actives, des vêtements de sport et des tissus techniques de saleté modérée à légère. Comprend une période de lavage en plusieurs phases avec trempeage afin d'éliminer efficacement les souillures et les odeurs corporelles. Utilisez le cycle Heavy Duty (Linge résistant) pour les vêtements de sport très sales fabriqués de tissus résistants.

Pour les items imperméables ou hydrofuges, utiliser uniquement le cycle Délicats. Ne PAS utiliser les autres cycles pour les items suivants: vêtements de ski, couvre-couches, couvre-matelas, tissus de parapluie, couvertures de véhicules, sacs de couchage, manteaux imperméables, etc...

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Dans les cycles autres que celui recommandé, lorsque le tambour tourne il est possible que l'eau reste pris dans les items imperméables ou hydrofuges, ce qui peut entraîner de la vibration anormale et condition de déséquilibre. De plus, ces items flottent et pourraient être éjectés, causant potentiellement des blessures ou des dommages à la laveuse, aux vêtements, aux murs ou plancher.
- Ne PAS mélanger les items imperméables ou hydrofuges et les items normaux.

# Utilisation

## D Programmes de lavage - Bouton de sélection de programme - Suite

Articles à laver	Cycle	Temp. Lavage	Degré saleté	Sélection essorage	Options disponibles	Description du cycle
Petites charges d'articles légèrement sales dont on a un besoin pressant.	Lavage Rapide (Sur certains modèles)	Très chaude <b>Chaude</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légèrement Extrêm. Légèrement	Max/Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempeage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n° 2	Utilise une période de lavage accélérée ainsi qu'un rinçage vaporisé continu afin de nettoyer les petites charges légèrement sales le plus rapidement possible.
Charge d'articles mouillés. Pour les articles qui n'ont besoin que de rinçage, utilisez ce cycle avec l'option Deep Rinse (Rinçage en profondeur).	Drainer et essorer			Max/Extra  <b>Normal</b>	Rinçage en profondeur Rinçage n° 2	Utilise un essorage à haute vitesse pour extraire l'eau des articles mouillés. Pour les articles qui doivent être rincés, utilisez ce cycle avec l'option Deep Rinse (Rinçage en profondeur).
Jeans de saleté modérée à légère. Pour les jeans de travail très sales, utilisez le cycle Heavy Duty (Linge résistant).	Jeans (Sur certains modèles)	Très chaude Chaude Couleurs Fraîche <b>Froide</b> Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légèrement Extrêm. Légèrement	Max / Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempeage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n° 2	Combine des niveaux d'eau supérieurs, une séquence de brassage spéciale ainsi que des périodes de lavage et de trempage en plusieurs phases afin de traiter les jeans de saleté modérée à légère. Utilisez le cycle Heavy Duty (Linge résistant) pour les jeans de travail très sales.
Tissus résistants de saleté élevée à modérée.	Linge résistant	Très chaude <b>Chaude</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale <b>Très sale</b> Normal Légèrement Extrêm. Légèrement	Max / Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempeage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n° 2	Comprend des périodes de lavage et de trempage en plusieurs phases combinées avec des périodes de lavage prolongées afin de nettoyer efficacement les tissus résistants de saleté élevée à modérée.
Manteaux non-imperméables, literie, couvre-matelas et autres articles volumineux similaires.	Articles volumineux	Très chaude <b>Chaude</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légèrement Extrêm. Légèrement	Max / Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage <b>Remplissage profond</b> Trempeage automatique <b>Rinçage en profondeur</b> Rinçage n° 2	Procure un niveau d'eau Deep Fill/Max Fill (Remplissage profond/Remplissage maximal) avec séquence de brassage spécialement conçue pour les articles volumineux. Comprend aussi un rinçage en profondeur afin de rincer efficacement les articles volumineux.
Serviettes Draps.	Serviettes / Draps (Sur certains modèles)	Très chaude <b>Chaude</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légèrement Extrêm. Légèrement	Max / Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempeage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n° 2	Cycle conçu pour laver les serviettes et les draps, utilisant un niveau d'eau plus élevé et une période de trempage plus longue afin de nettoyer efficacement ces articles. Il est recommandé de laver les serviettes et les draps séparément pour les meilleurs résultats d'entretien et de lavage.
Blancs et linge de maison	Blancs	Très chaude Chaude Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légèrement Extrêm. Légèrement	Max / Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempeage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n° 2	Cycle adapté à nettoyer et à faire vos blancs plus brillants.
Tissus de couleur foncée, charges mélangées	<b>Lavage Froide PLUS</b>	Très chaude Chaude Couleurs Fraîche <b>Froide</b> Froide du robinet	Extrêm. Sale Très Sale <b>Normal</b> Légèrement	Max.Plus <b>Normal</b> Aucun essorage	Guide de détachage Remplissage profond Rinçage à l'eau chaude Trempeage automatique Rinçage en profondeur Lavage différé Rinçage supplémentaire	Cycle qui combine plusieurs périodes de brassage et des périodes de trempage afin de procurer un nettoyage amélioré et une efficacité énergétique à des températures d'eau froides.

\*COLD PLUS économise de l'énergie en consommant moins d'énergie du chauffe-eau pour l'eau froide qu'avec tout autre cycle d'eau froide. La sélection de COLD PLUS ajoutera un temps d'agitation supplémentaire pour améliorer les performances de nettoyage par rapport à tout autre cycle d'eau froide.

\*\*Toutes les options de température sont réglées sur 15,5 °C, à l'exception de l'option Robinet d'eau froide.

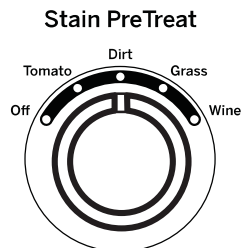
## E Options de programmes

### Stain PreTreat (Détachage) (sur certains modèles)

La fonction **Stain PreTreat** (Stain PreTreat) vous permet d'indiquer le type de taches présentes sur vos vêtements. Cette fonction comporte un traitement en instance de brevet. Un remplissage d'eau initial est exécuté à une température correspondant au type de tache sélectionné, dans une quantité permettant un nettoyage concentré. Une phase de frottage suivie d'un trempage actif est exécutée pour traiter la tache. De l'eau supplémentaire à température sélectionnée est ajoutée et la phase de lavage s'enclenche au cycle sélectionné.

#### Pour utiliser la fonction Stain Pretreat (Détachage) :

1. Sélectionnez le programme de lavage désiré.
2. Sélectionnez la tache à traiter dans les options sous **Stain PreTreat (Détachage)**.



### Guide de détachage

Catégorie	Températures de traitement/lavage recommandées	Tache	Pour les meilleurs résultats, avant de mettre dans la laveuse :
Tomate	Fraîche/Chaude	Sauce Ketchup Salsa	Prétraiter avec un détergent liquide ou un détachant. Rincer à l'eau froide.
Crasse	Fraîche/Chaude	Crasse Argile Boue	Laisser sécher la crasse; enlever la crasse lâche avec une brosse. Rincer à l'eau froide.
Herbe	Froide/Chaude	Herbe Rouge à lèvres Chocolat Sauce Mayonnaise Sauce BBQ	Prétraiter avec un détergent liquide ou un détachant. Brossez légèrement; rincer à l'eau froide.
Vin	Fraîche/Chaude	Vin Boisson gazeuse Kool-Aid Thé Café Jus Bière	Prétraiter dans une solution d'eau et d'Oxi. Ajouter de l'Oxi avec le détergent dans la laveuse.

- Les températures recommandées visent à optimiser l'efficacité du détachage; réglez la température en fonction de la charge à laver.
- Assurez-vous que la tache a été complètement nettoyée après le cycle de lavage et avant le séchage; les taches rebelles peuvent nécessiter un second traitement.

# Utilisation

## **E** Options de programmes (Sur certains modèles)

### **Deep Fill (remplissage profond)**

Sélectionnez la fonction **Deep Fill** pour les charges nécessitant un supplément d'eau.

Appuyez sur le bouton **Deep Fill** une fois avant de démarrer le cycle pour ajouter une quantité d'eau supplémentaire à la charge à laver. Une pression de 3 secondes sur le bouton **Deep Fill** procure le plus profond remplissage possible; la durée du cycle en sera augmentée en raison du temps requis pour remplir la laveuse.

Pour annuler l'option au besoin, appuyez sur le bouton **Deep Fill** de nouveau.

**REMARQUE** : On peut aussi appuyer sur le bouton **Deep Fill** une fois le remplissage terminé et la phase de lavage commencée si l'on souhaite un supplément d'eau. Pour arrêter le remplissage supplémentaire, appuyez sur le bouton **Deep Fill** de nouveau et l'apport d'eau cessera.

### **Auto Soak (auto trempage)**

Cette option débute par un bref brassage, fait tremper le linge pendant une durée précisée, puis passe au reste du cycle automatiquement.

### **2nd Rinse (rinçage supplémentaire)**

Lorsque vous utilisez du détergent supplémentaire ou de l'agent de blanchiment pour laver le linge très sale, sélectionnez l'option **2nd Rinse** (rinçage supplémentaire) pour mieux éliminer les résidus.

### **Extra Spin (Essorage supplémentaire)**

Sélectionnez cette option pour ajouter du temps d'essorage, augmentant ainsi l'efficacité énergétique en réduisant le temps de séchage.

### **2nd Rinse + Extra Spin (Rinçage supplémentaire + Essorage supplémentaire)**

Procure à la fois un rinçage supplémentaire et un essorage supplémentaire.

### **Deep Rinse (rinçage en profondeur)**

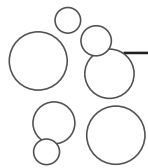
Sélectionnez cette option pour obtenir un rinçage en profondeur ou lorsque vous ajoutez l'assouplissant. Elle peut modifier d'autres réglages (l'essorage **Spin** peut passer à une vitesse plus élevée) pour optimiser la performance.

## Indicateur d'aide au consommateur

Votre laveuse est équipée d'un Indicateur d'aide au consommateur (IAC). L'IAC est notre façon de communiquer une solution simple dans certaines situations où un appel de service n'est pas nécessaire. Le tableau ci-dessous décrit la signification des voyants que vous pourriez voir sur l'affichage.

<b>Spin</b> (Une lumière clignotante de spin)	Si une condition de déséquilibre est détectée par la laveuse, le voyant d'essorage (Spin) clignotera pendant le restant du cycle et restera allumé pendant une courte période de temps après que le cycle soit terminé. Lorsque cela se produit, la laveuse prend des mesures pour corriger la condition de déséquilibre et de terminer le cycle normalement. Dans certains cas, il est possible que la laveuse ne puisse pas être en mesure d'équilibrer la charge et essorer à plein vitesse. Si vous remarquez que la charge est plus humide que normalement à la fin du cycle, répartissez la charge uniformément dans le panier de lavage et commencez un cycle de <b>Drain &amp; Spin</b> (drainer et essorer).
<b>Fill</b> (Une lumière remplissage) (Alimentation d'eau dans la laveuse)	Vérifiez l'alimentation d'eau de votre domicile. Avez-vous oublié d'ouvrir un ou les deux robinets d'admission d'eau après l'installation ou au retour de vacances? Dès que la lumière commence à clignoter, la laveuse lance une période de verrouillage de 4 minutes. Les commandes de la laveuse ne répondront pas durant cette période ni ne pourront être changées. Après 4 minutes, vous pouvez redémarrer votre cycle. Si vous tentez d'outrepasser la période de verrouillage en débranchant la laveuse, la minuterie de 4 minutes se mettra en marche de nouveau.
<b>Lid Locked</b> (Une lumière couvercle verrouillé)	L'Indicateur de verrouillage ( <b>Lid Locked</b> ) clignotera dans le cas où 3 cycles de lavage ont été commencés sans ouvrir la couvercle. La laveuse ne commencera pas un autre cycle jusqu'à ce que le couvercle sera ouverte. Essayez d'ouvrir, puis fermer le couvercle et commencez un nouveau cycle. Si le problème persiste, appelez 1 800 561 3344 pour le service.

Respectez toujours l'étiquette d'entretien du fabricant lors de la lessive.



## Emploi approprié du détergent

L'excès ou le manque de détergent constitue un des problèmes courants lors de la lessive.

Vous pouvez utiliser moins de détergent si votre eau est douce, si votre linge est moins volumineux ou s'il est légèrement sale.

En cas de taches, appliquez du détachant en suivant les recommandations figurant sur l'étiquette des articles. Cette application doit être effectuée dans le tambour pour éviter d'éclabousser le couvercle ou les graphiques, ce qui pourrait ternir leurs couleurs.

Placez les dosettes de détergent dans le fond du tambour avant d'ajouter des vêtements.

GE recommande d'utiliser des détergents haute efficacité tels que **he** dans votre laveuse écoénergétique. Les détergents HE sont formulés pour être utilisés avec les systèmes de lavage et de rinçage à faible quantité d'eau. Les détergents HE diminuent les problèmes de production excessive de mousse couramment associés aux détergents traditionnels.

Lorsque vous utilisez des détergents haute efficacité ou concentrés, reportez-vous à l'étiquette des articles pour déterminer la dose requise pour une performance optimale. Une quantité excessive de détergent aura un impact négatif sur la performance du lavage.



## Tri du linge

Triez le linge par couleur (blancs, clairs, couleurs), degré de saleté, type de tissu (coton robuste, tissu à entretien facile, tissu délicat) et en fonction de la charpie qu'il produit (tissu éponge, tissu chenille) ou qu'il ramasse (velvétine, velours côtelé). Lavez les articles qui génèrent de la charpie, tels que les serviettes de coton et les bas, séparément des articles qui la collectent, par exemple les vêtements synthétiques et les pantalons habillés.

### **AVERTISSEMENT** - Risque d'incendie

Ne placez jamais des articles imbibés d'essence ou d'autres produits inflammables dans la laveuse.

Aucune laveuse ne permet d'éliminer complètement l'huile.

Ne placez aucun article à la sècheuse ayant déjà eu des traces de tout type d'huile (y compris les huiles de cuisson). Cela pourrait entraîner la mort, une explosion ou un incendie.



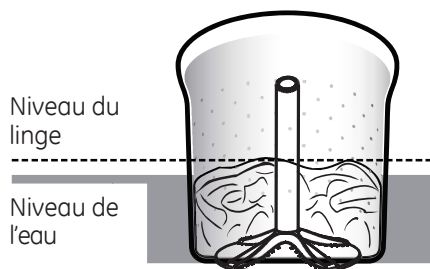
## Chargement de la laveuse

Chargez le linge sans l'entasser dans le tambour. Pour de meilleurs résultats, chargez le linge en le répartissant de manière uniforme sur le tour extérieur du tambour, et vers le centre pour les charges plus volumineuses. Pour ajouter des articles une fois la laveuse en marche, appuyez sur le bouton **Start/Pause** (départ/pause) si le couvercle est verrouillé; attendez que le voyant **Lid Locked** (Couvercle verrouillé) de l'affichage soit éteint avant d'ouvrir le couvercle. Soulevez le couvercle et immergez les articles supplémentaires sur le tour extérieur du tambour. Pour reprendre le lavage, fermez le couvercle et appuyez sur **Start** (départ). Réglez la taille de la charge et/ou utilisez l'option **Deep Fill** (Remplissage profond) si nécessaire

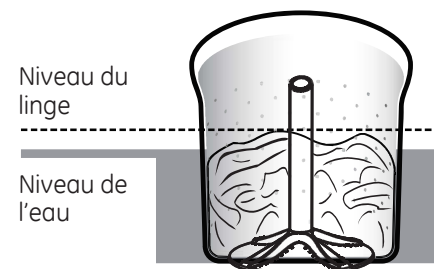
- Ne mettez *pas* d'articles comme des draps, des couvertures ou des serviettes sur le dispositif Infusor (sur certains modèles). Chargez-les en les répartissant sur le tour extérieur du tambour.
- Ne mettez *pas* de coussins d'extérieur ou de canapé dans la laveuse, car ils sont trop gros pour bouger. Retirez les housses extérieures et lavez UNIQUEMENT celles-ci.

**\*\* Le système de lavage dépend du modèle.**

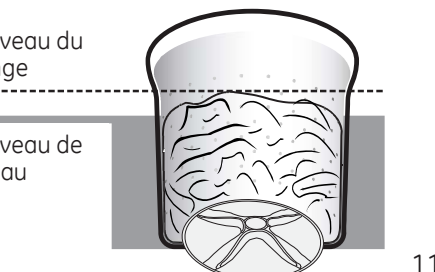
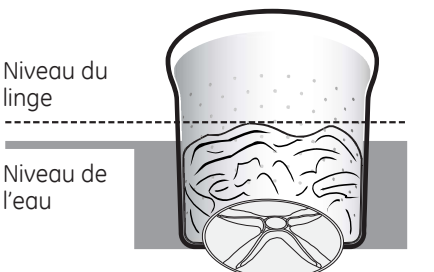
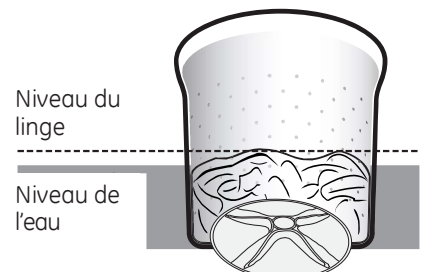
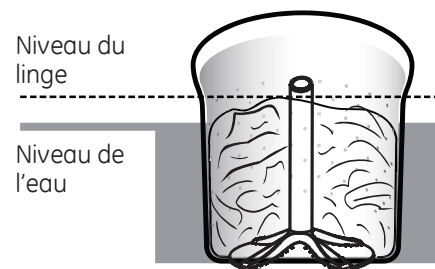
Petit volume de linge



Volume de linge moyen



Grand volume de linge



## À propos des caractéristiques de la laveuse

### Détection automatique du volume de linge

Cette fonction détermine la séquence de brassage correcte, la durée du brassage et la quantité d'eau qui convient à la taille et au type de charge placée dans la laveuse. La laveuse ne démarrera pas le cycle de lavage ou le remplissage d'eau si le couvercle est ouvert. Lorsque le couvercle est fermé, la machine peut commencer à se remplir d'eau pour détecter le volume de linge.

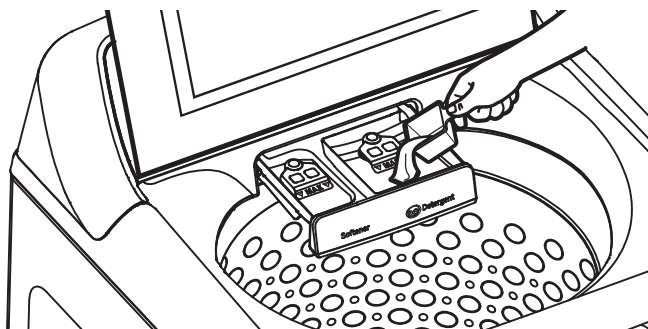
**REMARQUE :** La **détection automatique du volume de linge** démarre un essorage en début de cycle et mettra jusqu'à 3 minutes à s'accomplir (beaucoup moins de temps pour les petites charges); il s'agit d'une opération normale.

**REMARQUE :** Cet appareil est une laveuse haute efficacité avec action de lavage Infusor. Ce système requiert moins d'eau tout en offrant une action de lavage efficace. Vous pouvez remarquer que le niveau d'eau est inférieur à celui de votre précédente laveuse. Ceci est normal pour une laveuse équipée du dispositif Infusor.

### Distributeur de détergent

Du détergent liquide ou en poudre haute efficacité doit être ajouté du **côté droit** du tiroir du distributeur. Suivez les recommandations du fabricant de détergent pour connaître la quantité appropriée selon la taille de la charge, en veillant à ajouter le détergent dans le **compartiment de droite**. Attention à ne pas mettre trop de détergent ni à le diluer car l'additif sera distribué prématurément dans le cycle de lavage. Votre choix d'options déterminera le moment optimal où le détergent sera automatiquement distribué dans le cycle de lavage.

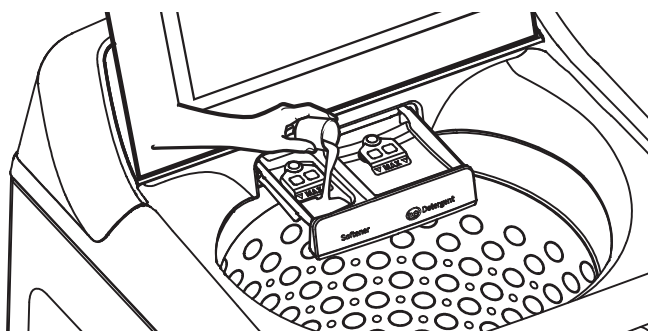
**REMARQUE :** Ne mettez pas de capsules de détergent dans le tiroir du distributeur car ils ne se répandront pas correctement. Placez plutôt les capsules dans le fond du tambour.



### Distributeur d'assouplissant liquide

L'assouplissant liquide doit être ajouté du **côté gauche** du tiroir du distributeur. Suivez les recommandations du fabricant de l'assouplissant liquide pour connaître la quantité appropriée selon la taille de la charge, en veillant à ajouter l'assouplissant dans le **compartiment de gauche**. Attention à ne pas mettre trop d'assouplissant ni à le diluer car l'additif sera distribué prématurément dans le cycle de lavage. Votre choix d'options déterminera le moment optimal où l'assouplissant sera automatiquement distribué pendant le cycle de lavage.

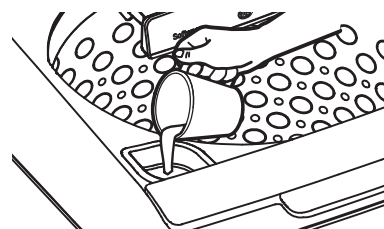
**REMARQUE :** Ne mettez pas de cristaux d'assouplissant dans le tiroir du distributeur car ils ne se répandront pas correctement.



### Agent de blanchiment liquide

L'agent de blanchiment au chlore doit être ajouté par le distributeur d'agent de blanchiment dans le **coin avant gauche**. Suivez les recommandations du fabricant de l'agent de blanchiment pour connaître la quantité appropriée selon la taille de la charge, en veillant à ne pas appliquer ni verser directement sur le linge.

**REMARQUE :** N'utilisez pas d'agent de blanchiment liquide au chlore et de détachant tel qu'un produit Oxi dans la même charge.



### Détachant

Placez le détachant, par exemple un produit Oxi, directement dans le fond du tambour avant de charger le linge.

**REMARQUE :** N'utilisez pas d'agent de blanchiment liquide au chlore et de détachant tel qu'un produit Oxi dans la même charge.

## À propos des caractéristiques de la laveuse

### Détection automatique du volume de linge (sur certains modèles)

Cette fonction détermine la séquence de brassage correcte, la durée du brassage et la quantité d'eau qui convient à la taille et au type de charge placée dans la laveuse. La laveuse ne démarrera pas le cycle de lavage ou le remplissage d'eau si le couvercle est ouvert. Lorsque le couvercle est fermé, la machine peut commencer à se remplir d'eau pour détecter le volume de linge.

**REMARQUE :** La détection automatique du volume de linge démarre un essorage en début de cycle et mettra jusqu'à 3 minutes à s'accomplir (beaucoup moins de temps pour les petites charges); il s'agit d'une opération normale.

**REMARQUE :** Cet appareil est une laveuse haute efficacité avec action de lavage agitateur. Ce système requiert moins d'eau tout en offrant une action de lavage efficace. Vous pouvez remarquer que le niveau d'eau est inférieur à celui de votre précédente laveuse. Ceci est normal pour une laveuse équipée du dispositif agitateur.

### Distributeur d'assouplissant (sur certains modèles)

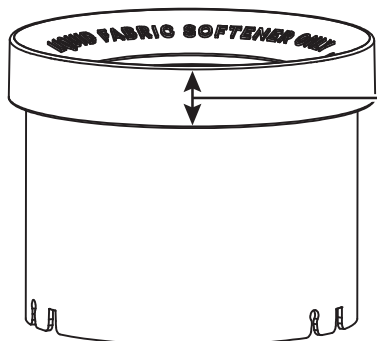
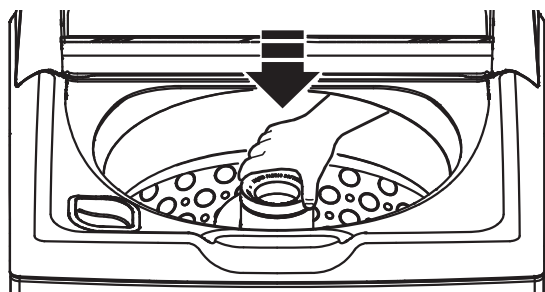
Le couvercle de l'agitateur se pose sur le haut de l'agitateur. S'il tombe accidentellement, remettez-le simplement en place.

Le distributeur d'adoucissant libère automatiquement l'adoucissant liquide. Grâce au bouton sur la bonne position, l'adoucissant est libéré au bon moment.

**N'arrêtez pas la laveuse et n'ouvrez pas le couvercle pendant son premier essorage sinon le distributeur se videra précocement.**

Pour utiliser le distributeur, suivez les étapes suivantes :

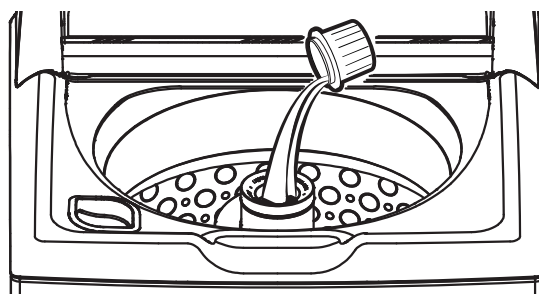
- 1 Assurez que le distributeur est correctement fixé à l'agitateur.



SEULEMENT cette partie du distributeur est visible une fois installé dans l'agitateur

Sur ce modèle (GTW550) sans distributeur d'assouplissant ni gobelet d'assouplissant, les instructions sont les suivantes: diluer l'adoucissant dans de l'eau et verser le mélange juste après le premier essorage.

- 2 N'utilisez que de l'assouplissant liquide dilué. Versez-le dans le distributeur en utilisant la quantité recommandée sur l'emballage.



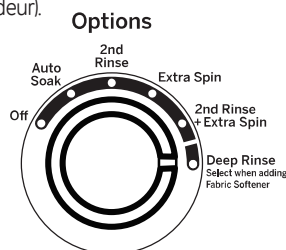
**Ne versez jamais l'assouplissant directement sur les vêtements. Ils pourraient être tachés.**

- 3 Ajoutez de l'eau au distributeur jusqu'à la ligne de remplissage maximal.

Ne versez rien dans l'agitateur si le couvercle ou le distributeur est retiré.



- 4 Sélectionnez l'option Deep Rinse (Rinçage en profondeur).

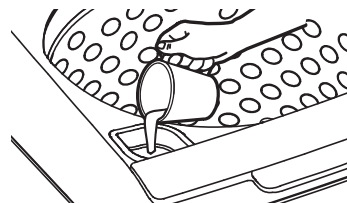


**Remarque :** La distribution de l'assouplissant peut s'avérer incorrecte si l'option **Deep Rinse** (Rinçage profond) n'est pas sélectionnée.

### Agent de blanchiment liquide

L'agent de blanchiment au chlore doit être ajouté par le distributeur d'agent de blanchiment dans le **coin avant gauche**. Suivez les recommandations du fabricant de l'agent de blanchiment pour connaître la quantité appropriée selon la taille de la charge, en veillant à ne pas appliquer ni verser directement sur le linge.

**REMARQUE :** N'utilisez pas d'agent de blanchiment liquide au chlore et de détachant tel qu'un produit Oxi dans la même charge.



### Détachant

Placez le détachant, par exemple un produit Oxi, directement dans le fond du tambour avant de charger le linge.

**REMARQUE :** N'utilisez pas d'agent de blanchiment liquide au chlore et de détachant tel qu'un produit Oxi dans la même charge.

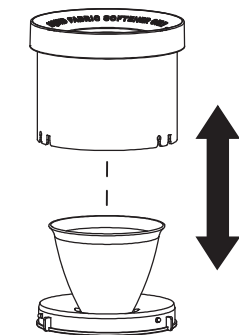
## Extérieur

Essuyez immédiatement tout produit renversé à l'aide d'un chiffon humide.

## Nettoyage de l'intérieur de la laveuse

Laissez le couvercle ouvert après une lessive pour permettre l'évaporation de l'humidité. Si vous souhaitez nettoyer le panier, utilisez un linge propre et doux légèrement imbibé de détergent liquide, puis rincez. (N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs).

## Nettoyage du distributeur d'assouplissant (sur certains modèles)



Séparez pour nettoyer

- 1 Retirez le distributeur du haut de l'agitateur.
- 2 Séparez le compartiment distributeur du couvercle en attrapant le haut et en poussant vers le bas dans le compartiment. Le compartiment sera alors séparé du couvercle.
- 3 Pour nettoyer le distributeur, faites tremper le compartiment distributeur et le couvercle dans la solution suivante:
  - 3,8 litres (1 gallon) d'eau tiède
  - 60 ml (1/4 tasse) de détergent liquide
  - 240 ml (1 tasse) de javellisant
- 4 Si nécessaire, décrocher les résidus accumulés à l'aide d'un chiffon propre et doux après trempage. N'utilisez pas de brosse dure, la surface du distributeur pourrait être rayée.
- 5 Rincez et réassemblez le distributeur. Placez le distributeur sur l'agitateur.

## Flexibles d'alimentation d'eau

Les Flexibles d'alimentation d'eau connectant la laveuse au robinet devraient être remplacés tous les cinq ans.

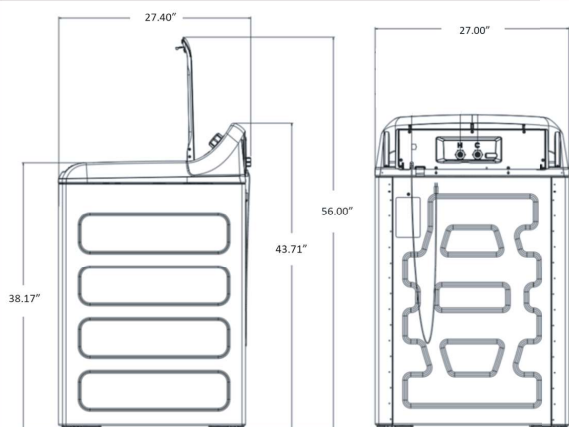
## Déménagement et entreposage

Demandez à un réparateur de vidanger l'eau de la pompe et des tuyaux. Entreposez la laveuse à l'abri des intempéries.

## Vacances prolongées

Coupez l'alimentation en eau au niveau des robinets. Vidangez l'eau des tuyaux et de la zone de la pompe de filtration de l'eau en cas de risque de gel.

## MESURES GÉNÉRALES DU PRODUIT



**REMARQUE:** Toutes les dimensions sont à  $\pm 1/8$ "  
**REMARQUE:** Avec les pieds en position médiane, la sensation peut être ajustée de  $\pm 3/8$ "

\*Longueur du cordon d'alimentation  
60.0"  $\pm$  0.250"

## ⚠ AVERTISSEMENT - Risque de Choc Électrique

Certaines pièces internes sont intentionnellement non mises à la terre et peuvent présenter un risque d'électrocution alimentation uniquement pendant la réparation. **Personnel de service – NE PAS** toucher les pièces suivantes lorsque l'appareil est sous tension: pompe vidange, condensateur moteur, carte électronique, serrure couvercle, changeur et vannes eau ou équivalent.

# Instructions d'installation

# Laveuse

Des questions? Appelez le 1.800.561.3344 ou Visitez notre site Web à l'adresse : [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca)

**!** Ceci est un symbole d'alerte de sécurité. Ce symbole prévient d'un risque mortel ou de blessures encouru par vous et d'autres personnes. Tous les messages de sécurité s'inscriront à la suite du symbole d'alerte et du mot « DANGER », « AVERTISSEMENT » ou « MISE EN GARDE ». Ces mots sont associés aux définitions suivantes :

**! DANGER** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **causera** des blessures sévères, voire la mort.

**! AVERTISSEMENT** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut** causer des blessures sévères, voire la mort.

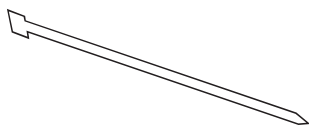
**! MISE EN GARDE** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut** causer des blessures mineures ou modérément graves.

## AVANT DE COMMENCER

Lisez ces instructions entièrement et soigneusement.

- **IMPORTANT** – Conservez ces instructions pour l'inspecteur local.
- **IMPORTANT** – Observez tous les codes et les ordonnances en vigueur.
- **Note à l'installateur** – Assurez-vous de laisser ces instructions au consommateur.
- **Note au consommateur** – Conservez ces instructions à titre de référence.
- **Niveau de compétences** – L'installation de cet appareil électroménager nécessite des compétences mécaniques et électriques de base.
- **Temps d'installation** – 1-3 heures
- L'installateur est responsable de bien installer cet appareil.
- Toute panne de produit due à une mauvaise installation n'est pas couverte par la garantie.

## PIÈCES FOURNIES



Attache de câble

## OUTILS NÉCESSAIRES POUR INSTALLER LA LAVEUSE

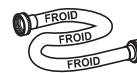
Pince à joint coulissant



Niveau



## PIÈCES REQUISES (vendues séparément sauf pour le modèle GTW220)



Flexibles d'eau (2)

Rondelles en caoutchouc (2) et grillages pour crépine (2)

Rallonge de tuyau d'évacuation (pour hauteurs d'évacuation de 60 à 96 po (1,5 à 2,5 m))

### Pièces et accessoires GE

Visitez votre fournisseur local de pièces GE ou commandez par téléphone au 1 800.661.1616 durant les heures normales de bureau.

**Numéro de pièce**

WW01F01987 (2)

**Accessoire**

Flexible d'alimentation d'eau [Comprend tuyau d'alimentation en eau (1), rondelle en caoutchouc (1), crépine(1)].

**NOTE:** Nous recommandons fortement d'utiliser des tuyaux d'alimentation en eau neufs. Les tuyaux se dégradent avec le temps et doivent être remplacés tous les 5 ans pour réduire le risque de rupture des tuyaux et/ou de dégâts des eaux.

# Instructions d'installation

## EMPLACEMENT DE VOTRE LAVEUSE

### N'installez jamais votre laveuse :

1. Dans un endroit exposé à de l'eau qui coule ou aux conditions climatiques extérieures. La température ambiante ne doit jamais être inférieure à 15,6°C (60°F) pour que la laveuse fonctionne bien.
2. Dans un endroit où elle entre en contact avec des tentures ou des rideaux.
3. Sur un tapis. Le sol **DOIT** être une surface dure avec une pente maximum de 1,27 cm per 30 cm (1/2 pouce par pied). Pour vous assurer que la laveuse ne vibre pas ou ne bouge pas, il est possible que vous deviez renforcer le plancher.

**REMARQUE :** Si le plancher est en mauvais état, utilisez une feuille de contreplaqué traité de 3/4 po. fixé solidement à la couverture de plancher actuelle.

## IMPORTANT : Espaces libres minimum pour l'installation - Réduit ou un Placard

- Si on recommande l'installation de votre machine à laver dans un réduit ou un placard, vous trouverez les normes d'installation correspondantes sur une étiquette au dos de la machine.
- Dégagement minimal entre la machine et les surfaces mitoyennes : 0 cm (0 po) de part et d'autre, 5 cm (2 po) à l'avant. Espace vertical depuis le plancher jusqu'aux tablettes ou armoires suspendues, plafond, etc. = 60 po (152.4cm ).
- Les portes de placard doivent être surbaissées ou autrement ventilées pour requiert une ouverture de 387 cm<sup>2</sup> (60 po<sup>2</sup>) près du haut de la porte et 387 cm<sup>2</sup> (60 po<sup>2</sup>) près du bas de la porte. Cette espace d'ouverture doit être doublé lorsqu'une sècheuse se trouve dans le même placard.

**REMARQUE :** Les jeux indiqués sur cette affiche constituent des jeux minimaux. Il convient également de prévoir un dégagement suffisant pour les opérations d'installation et d'entretien.

## EXIGENCES D'ALIMENTATION D'EAU

**PRESSION D'EAU** - Celle-ci doit se situer entre un minimum de 1,4 kgf/cm<sup>2</sup> (20 psi) et un maximum de 8,4 kgf/cm<sup>2</sup> (120 psi).

**TEMPÉRATURE D'EAU** - Le chauffe-eau domestique doit être réglé de façon à alimenter LA MACHINE À LAVER avec de l'eau chaude entre 50 °C et 65 °C (120 °F et 150 °F) quand on choisit le mode " hot wash " (lavage à chaud).

**ROBINETS D'ARRÊT** - Des robinets d'arrêt d'eau chaude et d'eau froide doivent être prévus.

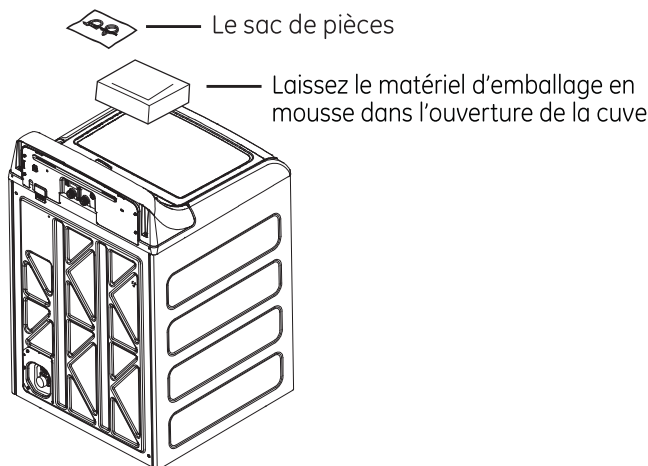
**ÉVACUATION** - L'eau de vidange peut être évacuée au moyen d'un tuyau de renvoi. L'eau **DOIT ÊTRE** évacuée à une hauteur MINIMALE DE 76 cm (30 po) et maximale de 2,4 m (8 pieds) par rapport à la base de la machine. Le tuyau de renvoi doit avoir un diamètre intérieur minimal de 3,8 cm (1-1/2 po) et être situé à l'air libre.

## 1 DÉBALLAGE DE VOTRE LAVEUSE

Lorsque la machine est à destination, enlevez l'ensemble des matériaux extérieur et cartons d'emballage.

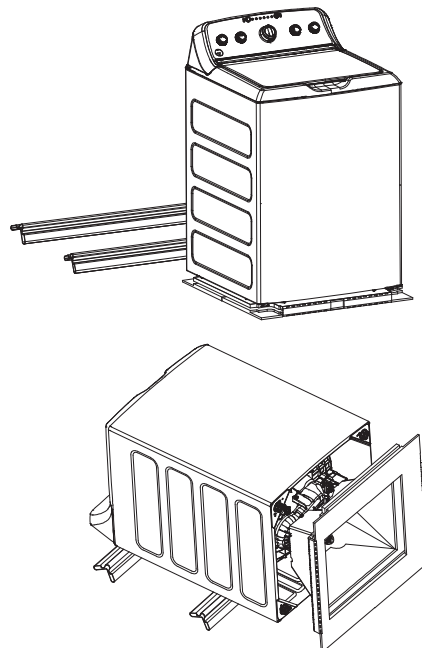
Retirez le sac (comprenant collier de serrage, attache de câble) et le guide de référence de l'utilisateur de la cuve.

**REMARQUE:** Laissez le matériel d'emballage en mousse dans l'ouverture de la cuve pour maintenir la cuve en place pendant le reste de l'installation.



## 2 ENLÈVEMENT DE LA BASE

Pour enlever la base de l'appareil, placez un pied sur le côté et renversez l'appareil vers l'arrière sur les montants de coin. Retirez la base puis remettez la laveuse à l'endroit.



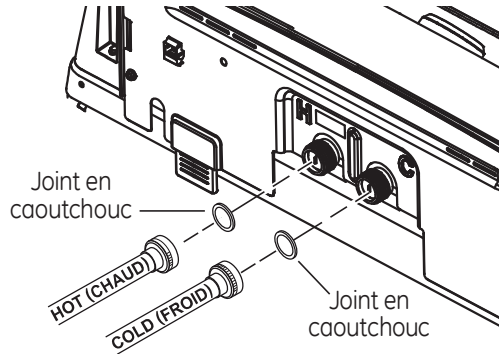
# Instructions d'installation

## 3 RACCORDEMENT DES FLEXIBLES D'EAU À LA LAVEUSE

Retirez le cordon d'alimentation de son logement avant d'installer les flexibles d'alimentation d'eau. S'il n'est pas présent, installez un joint en caoutchouc dans un des raccords du flexible d'eau chaude. Vissez le flexible d'eau chaude sur le raccord d'eau chaude (repère "H") qui se trouve dans la partie supérieure du dos de la machine. Serrez à la main, puis utilisez des pinces pour serrer les flexibles de 1/8 à 1/4 de tour supplémentaire.

S'il n'est pas présent, installez un joint en caoutchouc dans un des raccords du flexible d'eau froide (repère "C"). Vissez le flexible d'eau froide sur le raccord d'eau froide (repère "C") qui se trouve dans la partie supérieure du dos de la machine. Serrez à la main, puis utilisez des pinces pour serrer les flexibles de 1/8 à 1/4 de tour supplémentaire.

Déplacez la machine pour qu'elle se trouve aussi près que possible de son emplacement définitif, tout en vous laissant assez de place pour raccorder les flexibles d'alimentation d'eau, le renvoi et l'alimentation électrique.



## 4 RACCORDEMENT DES FLEXIBLES D'EAU AUX ROBINETS D'ADMISSION

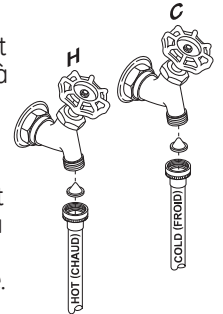
Repérez le robinet d'eau CHAUDE avant de raccorder les flexibles. Celui-ci se trouve normalement à gauche.

(Si les tamis/joints en caoutchouc ne sont pas présents) Avec le côté en saillie du tamis vers vous, introduisez un ensemble tamis/joint caoutchouc à l'autre extrémité des flexibles d'alimentation d'eau.

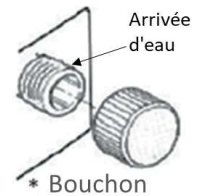
Branchez le flexible d'eau chaude au robinet de sortie d'eau chaude domestique. Serrez à la main, puis utilisez des pinces pour serrer les flexibles de 1/4 à 1/2 de tour supplémentaire. Ouvrez le robinet d'eau chaude.

Branchez le flexible d'eau froide (S) au robinet de sortie d'eau froide domestique. Serrez à la main, puis utilisez des pinces pour serrer les flexibles de 1/4 à 1/2 de tour supplémentaire. Ouvrez le robinet d'eau froide.

Vérifiez l'absence de fuite et de suintement au niveau des raccords de tuyaux. Resserrez si nécessaire.



Si vous n'avez que de l'eau froide ou que vous ne pas laver à l'eau chaude, utiliser un connecteur de type «Y» dans l'alimentation en eau froide et connecter les deux sorties «Y» à votre lave-linge pour bon fonctionnement du produit. N'oubliez pas de retirer le bouchon qui est pré-installé dans votre produit pour la saisie de l'eau dans la vanne chaude.



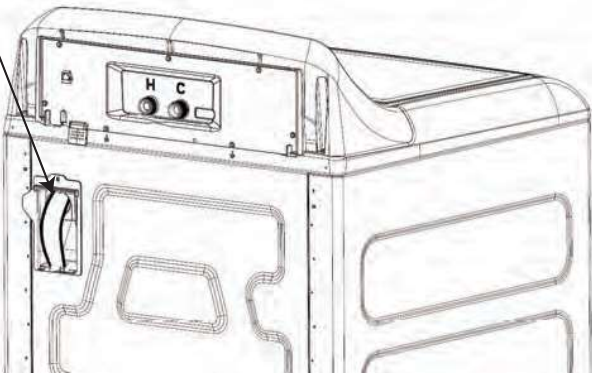
**Nous vous recommandons de nettoyer les deux entrées d'eau de votre lave-linge au moins une fois par mois**

*\*Consultez le tableau «Programmes de lavage – Bouton de sélection de programme»*

# Instructions d'installation

Tirez le tuyau du haut de procéder l'installation

Tuyau



## 5 CONDITIONS DE DRAINAGE

Le drainage et le tuyau de rejet à l'égout doivent être capable d'accepter un écoulement d'un rapport de 16 gallons par minute. La taille du drainage doit être de 30" minimum et de 96" maximum.

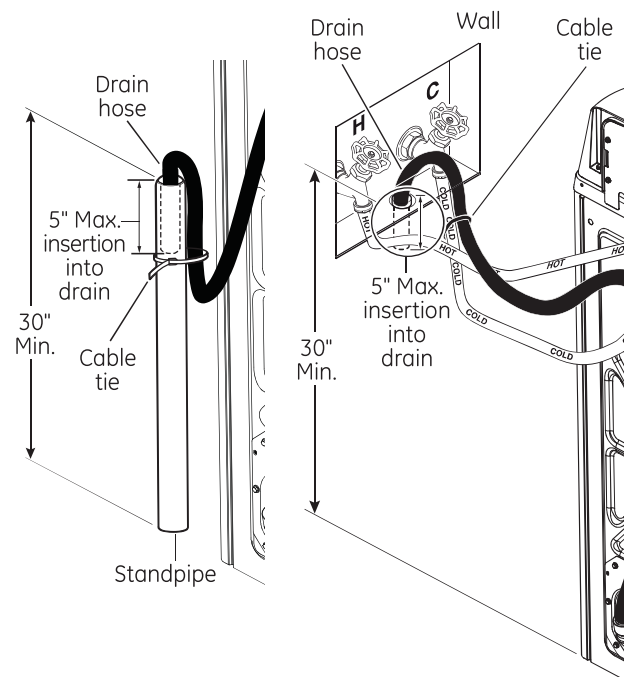
Le diamètre du tuyau de rejet à l'égout doit être de 1-1/4" minimum. Il doit y avoir un espace d'air autour du conduit de drainage dans le tuyau de rejet à l'égout. Une coupure peut causer un effet de siphon.

Pour une installation de drainage inférieure à 33" de hauteur, le tuyau, la connexion et les pinces fournies dans l'appareil doivent être utilisés et, de plus, un brise-siphon DOIT être installé au dos de la machine.

Obtenir et utiliser un kit brise-siphon et suivez les instructions du kit.

Si les valves d'eau et le drainage construit dans le mur, attachez le tuyau de drainage construit dans le mur, attachez le tuyau de drainage l'un des tuyaux d'eau avec le collier en plastique inclus (fixé face à face).

Si votre drainage est un tuyau de rejet à l'égout, attachez le tuyau de drainage au tuyau de rejet à l'égout avec un collier en plastique inclus.



# Instructions d'installation

## EXIGENCES ÉLECTRIQUES

### **⚠ AVERTISSEMENT** - Risque d'incendie

Brancher à une prise de courant à 3 broches mise à la terre.

**NE PAS** retirer la broche de contact de mise à la terre.

**N'UTILISEZ** pas de rallonge électrique.

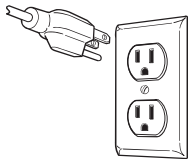
**N'UTILISEZ** pas d'adaptateur de prise.

Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner un décès, un incendie ou un choc électrique.

**CIRCUIT** - Individuel, correctement polarisé et mis à la terre, disjoncteur ou fusible temporisé de 15 ou 20 ampères.

**ALIMENTATION ÉLECTRIQUE** - 2 fils plus la mise à la terre, 120 volts, monophasé, 60 Hz, courant alternatif.

**PRISE ÉLECTRIQUE** - Prise à 3 voies correctement mise à la terre située de façon à ce que le cordon soit accessible lorsque la laveuse est installée dans sa position définitive. Si la prise n'est qu'à 2 voies, il est de la responsabilité du propriétaire de demander à un électricien agréé de la remplacer par une prise à 3 voies correctement mise à la terre.



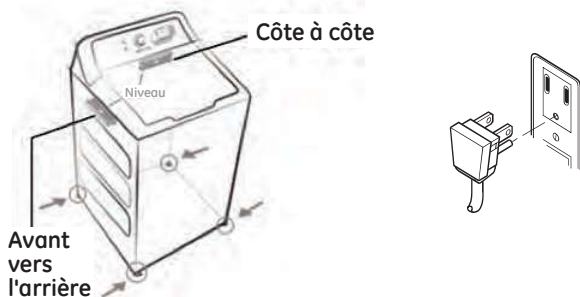
La laveuse doit être correctement mise à la terre conformément aux codes locaux de l'électricité, ou en l'absence de codes locaux, conformément à la dernière édition du NATIONAL ELECTRICAL CODE, ANSI/NFPA NO. 70. Demandez à un électricien agréé de vérifier la connexion si vous n'êtes pas certain que la laveuse est correctement mise à la terre.

## **7** BRANCHEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE ET INSTALLATION

Vérifiez que le grand bouton de commande (sur certains modèles) de la machine à laver se trouve en position OFF (arrêt).

Branchez la fiche du cordon d'alimentation dans une prise murale de 115 V, 15/20 ampères. Placez la machine à laver à son emplacement définitif. Placez un niveau sur le bord latéral supérieur de la machine à laver. Ajustez les quatre pattes de mise à niveau jusqu'à ce que la machine à laver soit au niveau de gauche à droite et d'avant en arrière. Enlevez le niveau. Ouvrez le couvercle du tambour. Déposer et mettre au rebut à remous matériaux d'expédition (voir l'étape 1).

Enlevez la feuille de plastique qui recouvre le panneau de commande.



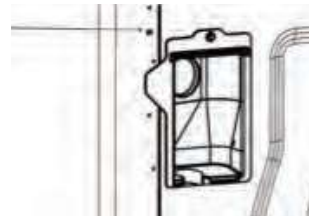
## INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. Dans l'éventualité d'un mal fonctionnement ou d'une panne, la mise à la terre réduit le risque de choc électrique en procurant un circuit de moindre résistance au courant électrique. Cet appareil comporte un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre de l'appareillage et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise compatible correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règlements en vigueur.

**⚠ AVERTISSEMENT** Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre de l'appareillage peut poser un risque de choc électrique. Consultez un électricien ou réparateur qualifié si vous doutez que l'appareil soit correctement mis à la terre. **NE** modifiez **PAS** la fiche du cordon d'alimentation. Si elle ne s'insère pas dans la prise, demandez à un électricien agréé de poser une prise appropriée.

Si les codes locaux l'exigent, un fil de terre extérieur en cuivre de calibre 18 ou supérieur (non fourni) peut être ajouté. Fixer à l'enceinte de la laveuse à l'aide d'une vis à tôle #10-16 x 1/2 po (dans toute bonne quincaillerie) à l'arrière de la laveuse, comme illustré.

Attacher le fil de terre et sa vis (obtenir localement)



Arrière de la laveuse

### Installation en maison mobile :

L'installation doit satisfaire les normes suivantes : Standard for Mobile Homes, ANSI A119.1 et National Mobile Home Construction and Safety Standards Act of 1974 (PL93-383).

## LISTE FINALE

**Avant de mettre en marche la laveuse, vérifiez que tout est en ordre :**

- L'alimentation principale de courant est branchée.
- La laveuse est branchée à la prise.
- Les robinets d'eau sont ouverts.
- L'appareil est bien horizontal et les quatre pattes de nivellement reposent fermement sur le plancher.
- La mousse et le carton d'emballage est retirée.
- Le tuyau de vidange est bien attaché.
- Le robinet, les rondelles et le tuyau de vidange ne fuient pas.

**Faites marcher la laveuse pendant un cycle complet.**

- Vérifiez qu'il n'y a aucune fuite d'eau et qu'elle fonctionne bien.
- Rangez ces instructions dans un emplacement proche de la laveuse pour référence future.

## Avant de contacter un service de dépannage...Conseils de dépannage.

Économisez du temps et de l'argent! Vérifiez les tableaux des pages qui suivent, ou consultez [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca) Vous pourriez vous éviter un appel.

<b>EAU</b>	<b>Causes possibles</b>	<b>Solutions</b>
<i>Petite quantité d'eau résiduelle dans le distributeur (certains modèles) à la fin du cycle</i>	Fonctionnement normal du distributeur	Il est normal qu'une petite quantité d'eau demeure dans le distributeur après le cycle.
<i>Brève pulvérisation et délai après l'appui sur Start (départ)</i>	Le couvercle a été ouvert et fermé entre la sélection du programme et le départ	Ceci est normal. Consultez SÉQUENCE DE DÉMARRAGE dans la section <b>Consignes de sécurité</b> .
<i>Le niveau de l'eau semble bas</i>	Ceci est normal	L'eau peut ne pas recouvrir tout le linge. Ceci est normal pour cette laveuse haute efficacité.
<i>Faible débit d'eau</i>	Les filtres des robinets d'eau sont obstrués	Fermez l'alimentation d'eau et débranchez les flexibles d'eau de la partie supérieure arrière de la laveuse et des robinets. Nettoyez les deux grilles des flexibles (s'ils sont présents) ainsi que les grilles dans l'appareil à l'aide d'une brosse ou d'un cure-dents. Raccordez de nouveau les boyaux et rétablissez l'alimentation en eau. Assurez-vous de l'absence de fuites aux connexions. Assurez-vous de l'absence de fuites aux connexions.
<i>L'eau est siphonné de la laveuse</i>	Le tuyau de vidange est trop bas ou le tuyau est trop enfoncé dans la conduite verticale	La hauteur du tuyau d'évacuation doit dépasser 32 po (81,3 cm) à un moment entre l'arrière de la laveuse et le tuyau de vidange. Utilisez une bride anti-siphonnage. Voir les <b>Instructions d'installation</b> .
<i>Trop de mousse</i>	Eau douce	Essayez d'utiliser moins de détergent.
	Trop de détergent	Dosez soigneusement votre détergent. Vous pouvez utiliser moins de détergent si votre eau est douce, si votre linge est moins volumineux ou s'il est légèrement sale.
	Type de détergent	Passez à un détergent haute efficacité tels que <b>he</b>
<i>Fuites d'eau</i>	Type de détergent	Passez à un détergent haute efficacité tels que <b>he</b>
	Utilisation de trop de détergent dans la laveuse	Utilisez moins de détergent. Vous pouvez utiliser moins de détergent si votre eau est douce, si votre linge est moins volumineux ou s'il est légèrement sale.
	Les boyaux de remplissage ou d'évacuation sont mal raccordés	Vérifiez que les raccordements des boyaux sont bien serrés aux robinets et que des rondelles en caoutchouc sont installées. Assurez-vous que l'extrémité du boyau de vidange est correctement insérée et fixée au tuyau d'évacuation.
	Le tuyau d'évacuation de votre domicile est peut-être bouché	Vérifiez la plomberie de votre domicile. Il vous faut peut-être appeler un plombier.
	Le tuyau d'évacuation frotte contre le mur	Veillez à ce que le tuyau d'évacuation ne soit pas en contact avec le mur. Cela pourrait entraîner une usure excessive du tuyau.
	Pression constante de l'eau dans les boyaux de remplissage à la source d'alimentation en eau	Serrez les raccords des boyaux aux robinets. Vérifiez l'état des boyaux de remplissage. Ils devraient être remplacés tous les 5 ans.

## Avant de contacter un service de dépannage...Conseils de dépannage.

Économisez du temps et de l'argent! Vérifiez les tableaux des pages qui suivent, ou consultez [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca). Vous pourriez vous éviter un appel.

EAU	Causes possibles	Solutions
La température de l'eau ne semble pas bonne	Une température d'eau plus froide permet une meilleure efficacité énergétique	Les nouveaux détergents à lessive ont été formulés pour des températures plus froides sans affecter les performances de lavage.
	L'alimentation en eau est coupée ou mal raccordée	Ouvrez complètement les robinets d'eau chaude et d'eau froide, puis vérifiez que les tuyaux sont raccordés aux bons robinets. <b>REMARQUE</b> : Les robinets d'alimentation en eau sont identifiés par <b>H</b> (chaud) et <b>C</b> (froid).
	Les filtres des robinets d'eau sont obstrués	Fermez l'alimentation en eau et débranchez les flexibles d'eau de la partie supérieure arrière de la laveuse et des robinets. Nettoyez les deux grilles des flexibles (s'ils sont présents) ainsi que les grilles dans l'appareil à l'aide d'une brosse ou d'un cure-dents. Raccordez de nouveau les tuyaux et rétablissez l'alimentation en eau. Assurez-vous de l'absence de fuites aux connexions.
	De l'eau froide sort quand Hot (chaud) est sélectionné	Ceci est normal. La laveuse détecte la température de l'eau (sur certains modèles) et l'optimise pour de meilleurs résultats. De l'eau froide est ajoutée régulièrement lorsque hot (chaud) est sélectionné.
	Le chauffe-eau de votre domicile est mal réglé	Assurez-vous que le chauffe-eau de votre domicile fournit de l'eau de 120 à 140 °F (48 à 60 °C).
L'eau est vidangée avant que le programme ne soit terminé	Couvercle soulevé ou programme interrompu pendant plus de 24 heures	Réglez de nouveau le programme.
L'eau ne se vidange pas	Le tuyau d'évacuation est tordu ou mal raccordé	Redressez le tuyau d'évacuation et vérifiez que la laveuse ne repose pas dessus. Le haut du tuyau de vidange doit se trouver à moins de 6 pi (1,8 m) du sol.
La laveuse tours et s'interrompt au début des programmes	Ceci est normal	La laveuse détecte le volume de linge.
La laveuse s'interrompt pendant le programme de lavage	L'option Soak (trempage) a été sélectionné	Ceci est normal. La laveuse alterne entre le brassage et le trempage pendant ces programmes pour un linge plus propre, mais moins usé.
	Ceci est normal	Plusieurs cycles intègrent des séries de trempages durant la période de brassage afin de nettoyer vos vêtements avec moins d'usure.

FONCTIONNEMENT	Causes possibles	Solutions
Poudre résiduelle dans le distributeur ou obstruction des distributeurs (certains modèles)	Eau de lavage trop froide ou faible pression d'eau au domicile	Sélectionnez une température de lavage plus chaude si possible afin d'augmenter la dissolution du détergent ou utilisez du détergent liquide. Assurez-vous que les capuchons des siphons sont exempts de débris et bien poussés en position. Retirez et nettoyez le tiroir du distributeur si une obstruction survient.
Les additifs pour lessive sont distribués trop tôt (distributeurs sur certains modèles)	Remplissage excessif des distributeurs	Ne remplissez pas trop le distributeur et n'y ajoutez pas d'eau. Sélectionnez l'option <b>Deep Rinse</b> ( <i>Rinçage en profondeur</i> ) lorsque vous utilisez un assouplissant.
La laveuse s'interrompt pendant l'essorage	Ceci est normal	La laveuse peut s'interrompre pendant l'essorage pour extraire l'eau savonneuse de manière plus efficace.
La laveuse ne démarre pas	La laveuse est débranchée	Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché sur une prise sous tension.
	L'alimentation en eau est coupée	Ouvrez complètement les robinets d'eau chaude et d'eau froide.
	Le couvercle est ouvert : le dispositif de sécurité empêche le brassage et l'essorage lorsque le couvercle est ouvert	Fermez le couvercle et appuyez sur <b>Start</b> (départ).
	Le disjoncteur s'est déclenché/ le fusible a grillé	Vérifiez les disjoncteurs/fusibles de votre domicile. Remplacez les fusibles ou réenclenchez le disjoncteur. La laveuse doit être branchée sur une prise séparée.
	Les composants électroniques doivent être réinitialisés	Débranchez la laveuse, attendez 2 minutes, rebranchez-la et appuyez sur <b>Start</b> (départ).
	Vous n'avez pas appuyé sur Start (départ)	Appuyez sur <b>Start</b> (départ).
Les capsules de détergent ne se dissolvent pas	Des capsules de détergent ont été placées dans le distributeur	Les capsules de détergent ne doivent pas être utilisées dans les distributeurs. Elles doivent uniquement être ajoutées directement dans le tambour, conformément aux instructions du fabricant.
Modification inexplicite du temps et/ou des réglages	Modification des options (certains modèles)	Ceci est normal. Plusieurs options changeront d'autres options pour optimiser la performance de la laveuse.
Le tambour ne semble pas attaché	Le tambour bouge ou tourne librement	Le tambour de la laveuse ne possède pas un frein traditionnel. Le tambour tournera librement. Ceci est normal.

## Avant de contacter un service de dépannage...Conseils de dépannage.

<b>PERFORMANCE</b>	<b>Causes possibles</b>	<b>Solutions</b>
<i>Taches de couleur</i>	Utilisation inappropriée de l'assouplissant	Lisez l'étiquette de l'assouplissant et suivez les instructions pour l'utilisation avec un distributeur. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option de <b>Deep Rinse</b> (rinçage en profondeur). Appliquez un détachant et relavez le linge en effectuant un <b>Speed Wash</b> (lavage rapide) avant le séchage.
	Linge qui a déteint	Séparez les blancs ou couleurs claires des couleurs foncées.
<i>Linge terni ou jauni</i>	Quantité de détergent	Veillez à suivre les instructions du fabricant du détergent.
	Eau dure	Utilisez un produit anticalcaire ou installez un adoucisseur d'eau.
	L'eau n'est pas assez chaude	Assurez-vous que le chauffe-eau de votre domicile fournit de l'eau de 120 à 140 °F (48 à 60 °C).
	La laveuse est trop chargée	Chargez le linge sans l'entasser et sans dépasser la rangée supérieure de trous du tambour. Pour de meilleurs résultats, chargez le linge en le positionnant sur le tour extérieur du tambour.
	Linge qui a déteint	Triez le linge par couleur. Si l'étiquette précise de laver un article séparément, il se peut que les couleurs déteignent.
<i>Charpie ou résidus le linge</i>	Le linge sèche à l'air libre ou sur corde	Si vous ne séchez pas votre linge en machine, il se peut qu'il retienne plus de charpie.
	Mauvais tri du linge	Séparez les articles qui produisent de la charpie de ceux qui l'attirent.
	Lavage trop long	Lavez les petites charges moins longtemps en utilisant le réglage <b>Light Soil</b> (Saleté légère).
	Le détergent ne se dissout pas	Relavez ; la prochaine fois : Essayez un détergent liquide. Utilisez une température d'eau plus chaude.
	Surcharge	Chargez le linge dans le tambour sans l'entasser. Pour de meilleurs résultats, chargez le linge en le positionnant sur le tour extérieur du tambour.
	Utilisation inappropriée de l'assouplissant	Lisez l'étiquette de l'assouplissant et suivez les instructions pour l'utilisation avec un distributeur. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option de <b>Deep Rinse</b> (rinçage en profondeur).
<i>Linge trop mouillé</i>	Aucune sélection d'essorage	Sélectionnez une option d'essorage.
	Sélection de programme inapproprié	Assurez-vous que le programme sélectionné correspond à votre type de linge. Certains tissus semblent plus mouillés lorsqu'ils sont rincés à l'eau froide.
	La charge est déséquilibrée	Répartissez le linge dans la laveuse et lancez un programme <b>Drain &amp; Spin</b> (drainer et essorer).
<i>Une lumière clignotante de Ppin ou de la lumière de Spin sur en fin de cycle</i>	Une condition de déséquilibre est détectée par la laveuse	Laissez le programme se poursuivre et la finition. La charge est plus humide que normalement à la fin du cycle, répartissez la charge uniformément dans le panier de lavage et commencez un cycle de <b>Drain &amp; Spin</b> (drainer et essorer).
<i>Boulochage</i>	Usure normale des mélanges à base de polycoton et des tissus pelucheux	Même si ce problème n'est pas dû à la laveuse, vous pouvez atténuer le boulochage en lavant les vêtements sur leur envers.
<i>Accrocs, trous, déchirures, fentes ou usure excessive</i>	Épingles, boutons-pression, crochets, boutons aux coins tranchants, boucles de ceinture, fermetures à glissière et objets pointus laissés dans les poches	Fermez les boutons-pression, crochets et fermetures à glissière et boutonnez les vêtements. Retirez les objets amovibles comme les épingles, le contenu des poches et les boutons aux coins tranchants. Retournez les tricots (dont les fils se tirent plus facilement).
	Agent chloré de blanchiment non dilué	Vérifiez le dosage recommandé dans les instructions sur l'emballage. N'ajoutez jamais d'agent de blanchiment non dilué lors du lavage et ne le laissez pas entrer en contact avec le linge.
	Produits chimiques comme le colorant ou le décolorant capillaires, la solution à permanente	Rincez les articles qui peuvent contenir des produits chimiques avant de les laver. Effectuez un <b>Speed Wash</b> (lavage rapide) avec l'option <b>Extra Rinse</b> (rinçage supplémentaire).
<i>Plis</i>	Programmes de lavage et de séchage inappropriés	Faites correspondre le programme sélectionné au type de linge à laver (particulièrement pour le linge à entretien facile).
	Triage inadéquat	Évitez de mélanger les tissus lourds (comme les jeans) avec les légers (chemisiers). Ajoutez un assouplissant.
	Surcharge	Chargez le linge dans le tambour sans l'entasser.
	Lavages répétés dans une eau trop chaude	Lavez le linge à l'eau tiède ou froide.

## Avant de contacter un service de dépannage...Conseils de dépannage.

<b>SONS</b>	<b>Causes possibles</b>	<b>Motif</b>
<i>Cliquetis</i>	<b>Le mécanisme d'embrayage s'enclenche et se désenclenche</b>	Le système d'entraînement embraye au début du brassage et débraye à la fin. Cela se produit plusieurs fois pendant le lavage.
<i>Bruissement</i>	<b>Le moteur électrique change de direction</b>	Le son produit est celui du moteur qui tourne dans un sens, puis dans l'autre pour laver votre linge.
<i>Cliquetis derrière le tableau de commande lors du remplissage</i>	<b>Le moteur accélère/ralentit de la température</b>	Deux robinets mélangent l'eau chaude et l'eau froide. Le cliquetis se produit lorsque l'un des robinets s'ouvre ou se ferme pour augmenter ou diminuer la température de l'eau de remplissage.
<i>Le débit de l'eau change lors du remplissage</i>	<b>Le moteur accélère/ralentit de la température</b>	Deux robinets mélangent l'eau chaude et l'eau froide. Le débit change lorsque l'un des robinets s'ouvre ou se ferme pour augmenter ou diminuer la température de l'eau de remplissage.
<i>Bruits de moteur durant l'essorage</i>	<b>Le moteur accélère/ralentit lors de l'essorage</b>	Le moteur accélère par paliers lors de l'essorage. Lorsque l'essorage est terminé, il tourne librement jusqu'à ce qu'il s'arrête.
<i>Bourdonnement</i>	<b>Pompe de vidange de l'eau</b>	La pompe de vidange émet un bourdonnement lorsqu'elle aspire l'eau après le brassage et continue jusqu'à ce que l'essorage soit terminé.
	<b>Moteur d'entraînement</b>	Le moteur d'entraînement émettra un bourdonnement durant les phases de lavage et d'essorage du cycle.
<i>Glougloutement</i>	<b>Pompe de vidange de l'eau</b>	Lorsque la pompe commence à aspirer de l'air, elle produit un glougloutement. La laveuse doit alors commencer à essorer et le son continue jusqu'à ce que l'essorage soit terminé.
<i>Bruissement de l'eau</i>	<b>Processus de lavage</b>	Il est normal que l'eau bruisse lorsque le brassage est en cours, particulièrement avec les plus petits volumes de linge.
<i>La laveuse bouge/se balance</i>	<b>Les pieds de nivellement de la laveuse ne sont pas de niveau</b>	Pour mettre la laveuse de niveau, réglez les pieds de mise à niveau en tournant chaque pied individuellement dans le sens approprié pour le lever ou le baisser.
<i>Bruit de « grincement »</i>	<b>La laveuse n'est pas de niveau et elle frotte contre une armoire</b>	Pour mettre la laveuse de niveau, réglez les pieds de mise à niveau en tournant chaque pied individuellement dans le sens approprié pour le lever ou le baisser.

## Garantie de la laveuse GE Appliances.



Toutes les réparations sous garantie sont effectuées par nos Centres de réparation ou par nos réparateurs agréés. Pour faire la demande d'une réparation, appelez au **1-800-561-3344**. Veuillez avoir les numéros de série et de modèle de votre appareil à portée de main lorsque vous appelez pour obtenir un service.

Agrafez votre facture ici.  
Une preuve de la date d'achat d'origine est requise pour bénéficier du service de réparation sous garantie.

Pour le diagnostic, la réparation de votre appareil peut nécessiter l'utilisation du port de données embarqué. Celui-ci permet au technicien de réparation GE de diagnostiquer rapidement des problèmes avec votre appareil. Il permet également à GE d'améliorer ses produits en fournissant à ces derniers des informations sur votre appareil. Si vous ne voulez pas que les données de votre appareil soient envoyées à GE, veuillez demander à votre technicien de NE PAS soumettre les données à GE pendant la réparation.

### Pendant la période de : Nous remplacerons :

<b>Un an</b> À compter de la date d'achat d'origine	<b>Toute pièce</b> défectueuse en raison d'un vice de matériau ou de fabrication. Au cours de cette <b>garantie limitée un an</b> , nous fournirons également, <b>sans frais</b> , les pièces et la main-d'œuvre pour remplacer la pièce défectueuse.
--	---

### Ce qui n'est pas couvert :

- Toute visite à votre domicile pour vous expliquer le fonctionnement de l'appareil.
- L'installation, la livraison ou l'entretien inadéquats de l'appareil.
- Toute défectuosité du produit attribuable à une utilisation abusive ou inadéquate, s'il a été utilisé à toute autre fin que celle pour laquelle il a été conçu, ou s'il a été utilisé à des fins commerciales.
- Le remplacement des fusibles ou le réenclenchement des disjoncteurs de votre domicile.
- Les produits qui ne sont pas défectueux ou brisés, ou qui fonctionnent tel que décrit dans le Manuel de l'utilisateur.
- Tout dommage au produit attribuable à un accident, un incendie, une inondation ou une catastrophe naturelle.
- Tout dommage accessoire ou indirect, causé par des défaillances possibles de l'appareil.
- Les défectuosités ou les dommages causés par une utilisation de l'appareil à des températures situées sous le point de congélation.
- Tout dommage causé après la livraison.
- Tout produit auquel il n'est pas possible d'accéder pour effectuer les réparations nécessaires.

**EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES : votre seul et unique recours est de faire réparer le produit dans le cadre de cette garantie limitée. Toute garantie implicite, incluant la garantie de qualité marchande ou d'adaptabilité du produit à un usage particulier, est limitée à un an ou à la période la plus courte autorisée par la loi.**

Cette garantie est offerte à l'acheteur initial, ainsi qu'à tout propriétaire subséquent d'un produit acheté au Canada en vue d'une utilisation domestique au Canada. Si le produit se situe dans une zone où aucun réparateur agréé par GE n'est disponible, vous devrez peut-être assumer les frais de déplacement de celui-ci ou apporter le produit à un atelier de réparation agréé par GE.

Si vous avez besoin de pièces de rechange, nous vous recommandons de n'utiliser que des pièces d'origine spécifiées de GE. Ces pièces ont été conçues pour fonctionner avec votre appareil et ont été fabriquées et testées afin de répondre aux spécifications de GE.

Dans certains États ou province, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages indirects ou accessoires. Il est alors possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas dans votre cas. La présente garantie vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre. Pour connaître les droits dont vous bénéficiez, communiquez avec le bureau des Relations avec les consommateurs de votre région ou de votre province.

Garant : MC COMMERCIAL INC., BURLINGTON, ON L7R 5B6

## Service à la clientèle

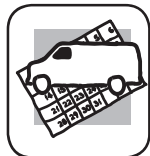
---



### Site Web appareils électroménagers GE

Au Canada: [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca)

Vous avez une question ou vous avez besoin d'aide pour votre appareil électroménager? Visitez notre site Web consacré aux appareils électroménagers GE, et ce 24 heures par jour, tous les jours de l'année! Pour des raisons de commodité et pour accélérer le service, vous pouvez maintenant télécharger les manuels du propriétaire, commander des pièces et même programmer les visites de service en ligne. **Au Canada: [www.GEAppliances.ca](http://www.GEAppliances.ca)**



### Service de réparation

Au Canada: [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca)

Un service de réparation expert GE se trouve à quelques pas de chez vous. Visitez notre site et programmez, à votre convenance, une visite de service à n'importe quel jour de l'année! Ou composez le 1 800 561 3344 durant les heures normales de bureau.

**Au Canada, composez le 1.800.561.3344**



### Studio de conception universel

Au Canada: [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca)

GE appuie le concept de design universel—des produits, des services et des environnements qui peuvent être utilisés par des personnes de tous âges, tailles et capacités. Nous reconnaissons le besoin de concevoir des produits pour un vaste éventail d'aptitudes et déficiences mentales et physiques. Visitez notre site Web aujourd'hui pour obtenir plus de renseignements sur l'application du design universel par GE, y compris des conceptions de cuisine pour les personnes handicapées. Dans le cas de personnes malentendantes, veuillez composer le 1-800-561-3344

**Au Canada, contactez :** Manager, Consumer Relations, MC Commercial  
Suite 300, 5420 North Service Road,  
Burlington, Ontario, L7R 5B6

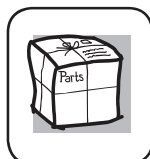


### Prolongation de garantie

Au Canada: [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca)

Achetez un contrat d'entretien GE et informez-vous des rabais spéciaux en vigueur pendant toute la durée de votre garantie. Vous pouvez vous le procurer en ligne ou en composant le 1-800-561-3344 durant les heures normales de bureau. Les services à domicile GE seront toujours disponibles après l'expiration de la garantie.

**Veuillez consulter votre annuaire pour trouver un fournisseur de garantie prolongée local.**



### Pièces et accessoires

Au Canada: [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca)

Vous trouverez le numéro du centre de service MC commercial le plus proche dans les pages jaunes de votre annuaire téléphonique. Ou appelez-nous au 1 800 661 1616



### Communiquez avec nous

Au Canada: [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca)

Si vous n'êtes pas satisfait du service après-vente de GE, communiquez avec nous sur notre site Web en fournissant tous les détails et votre numéro de téléphone, ou écrivez à :

Director, Consumer Relations, MC Commercial  
Suite 300, 5420 North Service Road,  
Burlington, Ontario, L7R 5B6



### Enregistrez votre électroménager

Au Canada: [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca)

**Enregistrez votre nouvel appareil en ligne au moment qui vous convient le mieux!** L'enregistrement de votre produit dans les délais prescrits permet une meilleure communication et un service rapide, selon les modalités de votre garantie, si besoin est. Vous pouvez également envoyer par courrier la carte d'enregistrement pré-imprimée qui se trouve dans l'emballage de votre appareil. **Au Canada: [www.GEAppliances.ca](http://www.GEAppliances.ca)**