



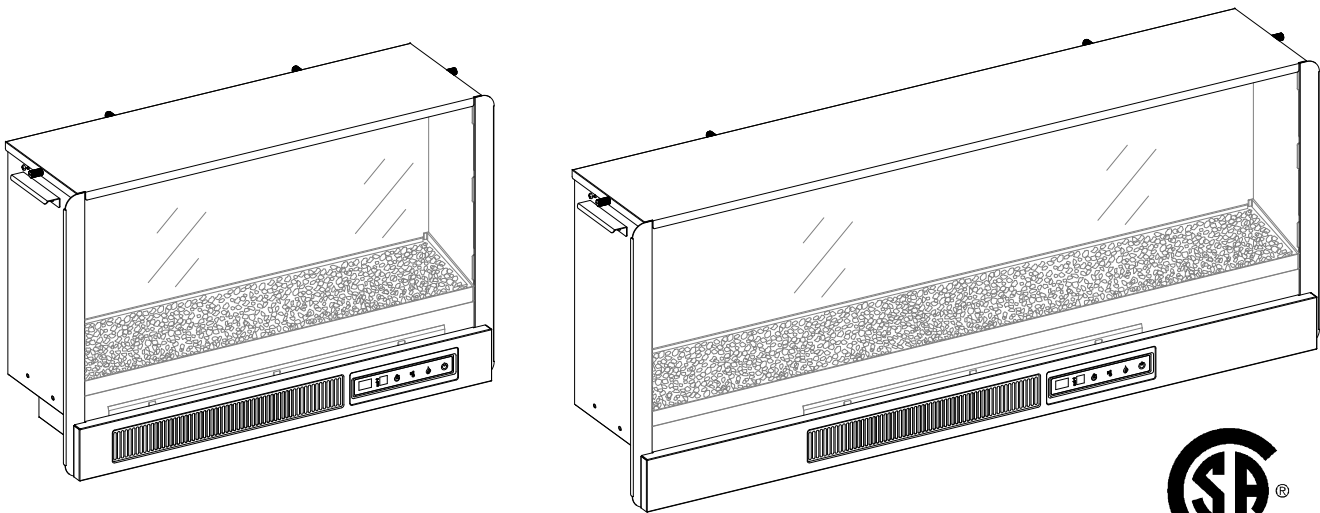
LOT NUMBER: \_\_\_\_\_  
DATE PURCHASED: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

# USE AND CARE GUIDE

## COMBINATION ELECTRIC FIREPLACE/HEATER

Covered by one or more of the following US Patents: US 10,451,235 / US 10,371,333 / US 10,731,810 / US 11,067,238 / US 11,519,576 / US 11,920,747 / US 10,711,964 / US 10,520,149 / CA 3,008,631 / CA 3,008,734 / CA 3,008,736 / CA 3,152,978. Additional US and International Patents Pending.

Model # SP26A-FHLA-IRG / SP42A-FHLA-IRG  
# SP60A-FHLA-IRG / SP72A-FHLA-IRG



## IMPORTANT

We are here to help if you have any questions, comments, or need replacement parts.

### CONTACT US FIRST!

Visit us: [www.trueinnovations.com/support](http://www.trueinnovations.com/support)

Email us: [support@trueinnovations.com](mailto:support@trueinnovations.com)

(Monday – Friday, 7:00 am – 4:00 pm Pacific Time)



<https://whalenfurniture.link/prismatic-crystal-insert-instructions>

Please use QR code/link to see helpful video showing how to assemble this product.

**THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS IMPORTANT SAFETY INFORMATION.  
PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.**


### THANK YOU

We appreciate the trust and confidence you have placed in True Innovations & Design through the purchase of this electric fireplace/heater. We strive to continually create quality products designed to enhance your home. Visit us online to see our full line of products available for your home improvement needs. Thank you for choosing True Innovations & Design!

# Safety Information

## IMPORTANT SAFETY INFORMATION

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, injury to persons, and hyperthermia, including the following:

1. Read all instructions before using this heater.
2. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this heater. Keep combustible material, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 0.9 meters (3 feet) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
3. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended. Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.
4. If possible, always unplug the heater when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
6. Do not use this heater outdoors.
7. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate the heater where it may fall into a bathtub or other water container.
8. Do not run the power cord under carpeting. Do not cover the power cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Arrange the power cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
9. To disconnect the heater, turn controls to off, then remove the plug from the outlet.
10. Connect to properly grounded outlets only.
11. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust openings as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
12. To prevent a possible fire, do not block firebox air intakes or the exhaust in any manner. Do not operate the firebox on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
13. A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored. This heater should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
14. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electrical shock, or injury to persons.
15. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
16. Hyperthermia can result in death. Symptoms of hyperthermia include high body temperature, headache, nausea, vomiting, tiredness, dizziness, fainting, and rapid pulse. If you begin to experience symptoms related to hyperthermia, turn off the heater and seek medical attention.
17. To avoid excessive room temperatures which can cause hyperthermia: DO NOT leave product running unattended in a confined space around infants, or individuals with reduced physical, sensory, or mental capabilities.
18. The heater must not be used if the glass (or ceramic or similar material) panels are damaged.
19. The heater must not be located immediately below a socket-outlet.
20. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
21. Children aged from 3 years to 8 years shall only switch on/off the appliance provided that it has been placed or installed in its intended normal operating position and they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children aged from 3 years and less than 8 years shall not plug in, regulate and clean the appliance or perform user maintenance.
22. Do not use this heater with a programmer, timer, separate remote-control system or any other device that switches the heater on automatically, since a fire risk exists if the heater is covered or positioned incorrectly.
23. **CAUTION:** Some parts of this product can become very hot and cause burns. Particular attention has to be given where children and vulnerable people are present.
24. **CAUTION:** While the heater is in use, the bottom center of the heater can get hot to the touch and may cause serious injury or burns. Always supervise small children around the heater. Do not place any cloth or decorations over the heater outlet, or otherwise obstruct the heater outlet, as this may cause a fire and serious injury may result.
25. There is possible danger of installation close to curtains and other combustible materials.
26. There is a thermostat limiter inside the heater. When the inner temperature over heats or abnormal heating occurs, the thermostat protective device cuts off the power supply to avoid fireplace damaged or risk of fire.
27. There are no user serviceable parts inside the fireplace/heater. If the unit appears to malfunction, turn the unit off and unplug the unit from the wall immediately, and contact us first.
28. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electrical shock, or injury to persons.
29. To avoid overheating, do not cover the heater. 

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

# Safety Information (continued)

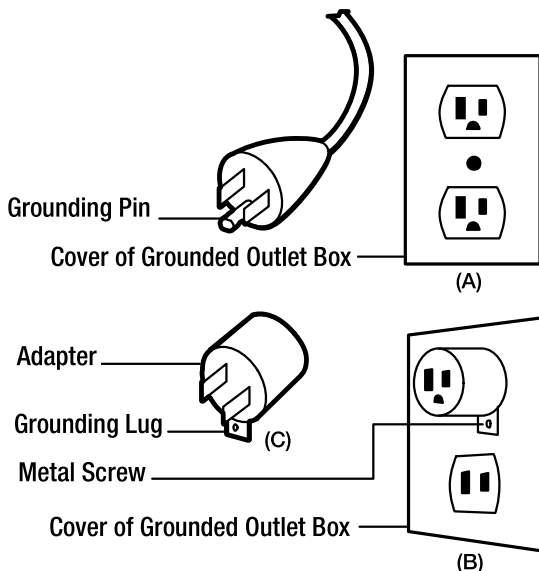
## GROUNDING INSTRUCTIONS



**DANGER:** Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by qualified electrician.

This product must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

This heater is for use on a nominal 120 volts circuits. The cord has a grounded plug as shown at (A) in figure below. An adapter as shown at (C) is available from your local electronics store or online supplier for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.



## FCC / IC STATEMENT

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference, and
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**CAUTION:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

## CAN ICES-003(B) / NMB-003(B).

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

True Innovations & Design (USA) LLC  
2052 Alton Parkway, Irvine, CA 92606, USA

## Warranty

We are confident that you will be delighted with this purchase. Should this product be defective in workmanship or materials, or fail under normal use, we will repair or replace it for a period of up to one (1) year from date of purchase.

This warranty gives you specific rights and you may also have other rights which vary from state to state.

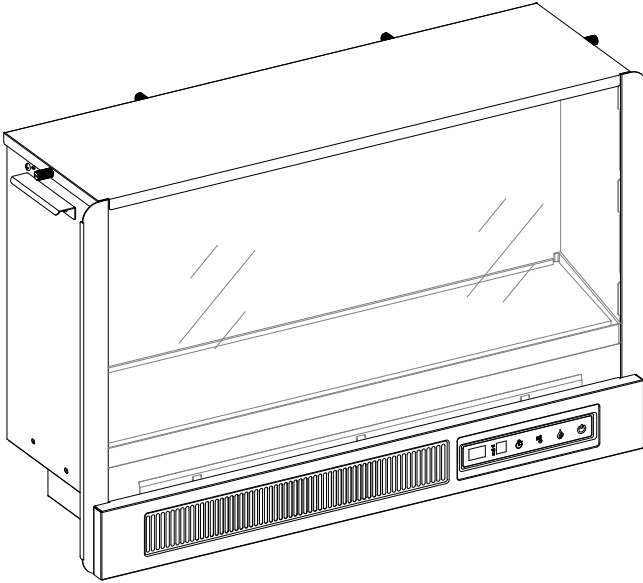
For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations & Design Customer Service department on the web at [www.trueinnovations.com/support](http://www.trueinnovations.com/support) or email us: [support@trueinnovations.com](mailto:support@trueinnovations.com).

# Pre-installation

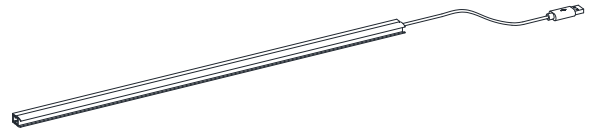
## ELECTRICAL SPECIFICATIONS

- **Voltage:** 120 VAC, 60 Hz
- **Power:** 1500 Watts

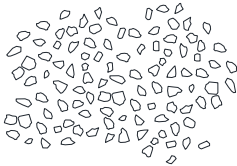
## PACKAGE CONTENTS



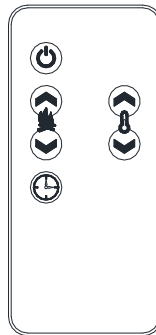
Fireplace insert (Qty. 1)



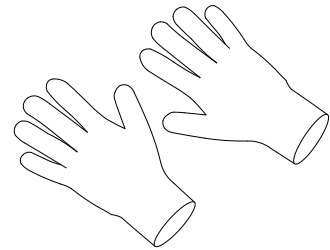
LED Strip (Qty. 2)



Decorative Glass (Qty. 2 packs)



Remote Control (Qty. 1)  
**(CR2025 battery sold separately)**



White Gloves (Qty. 1)



**CAUTION:** This insert has front panel made of GLASS! ALWAYS use extreme caution when handling glass. Failure to do so could result in personal injury or property damage. Do not power on insert when it is laid in a downward position. Only power on insert when it is in an upright position.

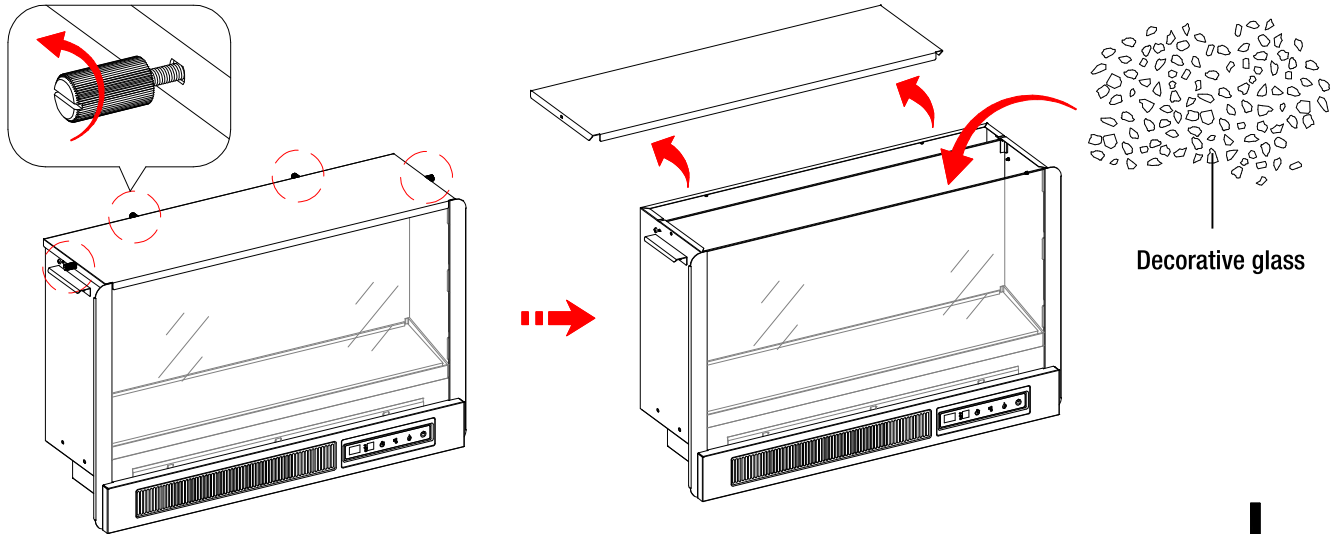
# Assembly

## 1 Installing decorative glass

- Loosen and unscrew the thumb screws installed on the sides and back of the top panel.
- Carefully remove the top panel from the firebox.
- Always wear the provided white gloves when working with decorative glass, to protect your fingers and to prevent fingerprints.



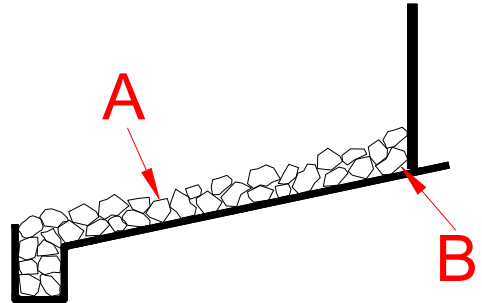
**CAUTION: DO NOT pour the decorative glass into the back compartment behind the reflective glass wall.**



- Pour decorative glass into the front media tray.
- Spread out the decorative glass evenly across the media tray to a uniform depth.

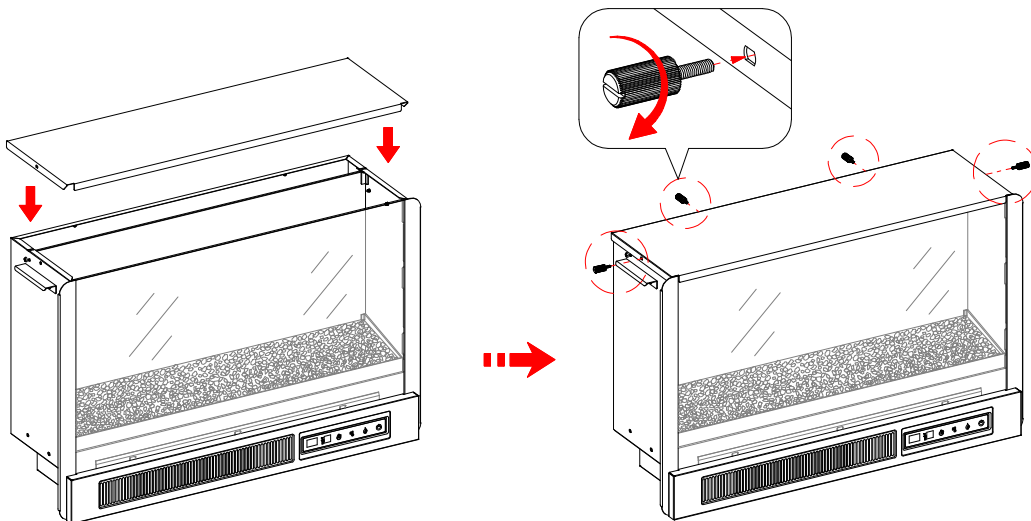
A: Decorative glass pile should follow the sloped angle of the media tray.

B: Be sure decorative glass covers the bottom edge of reflective glass wall.



## 2 Installing the top panel

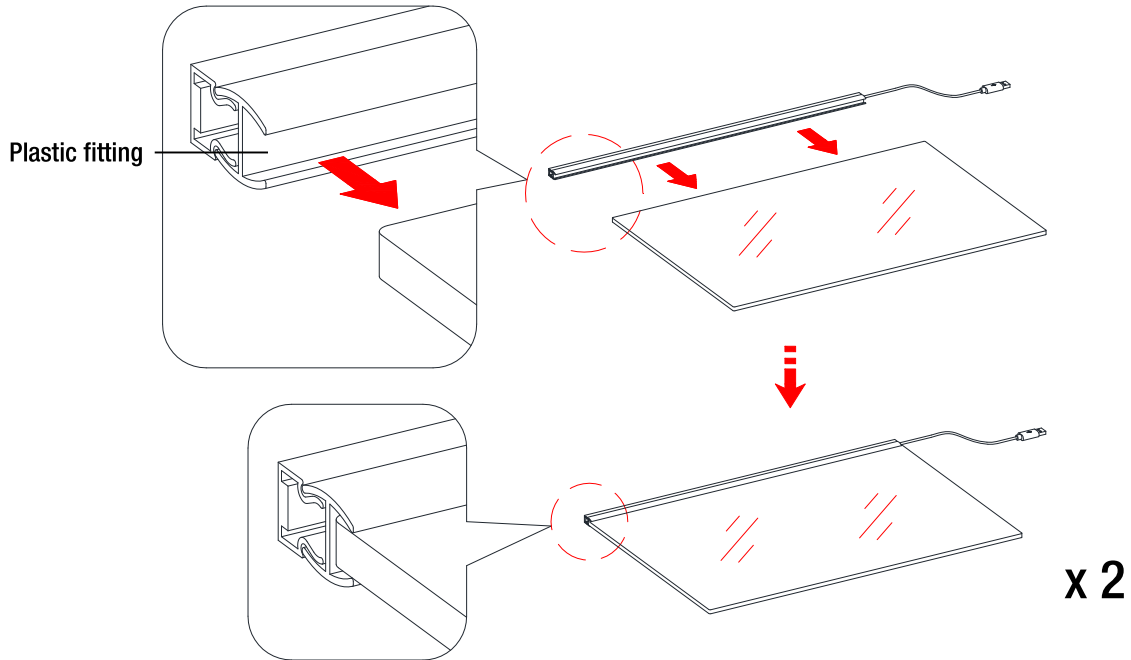
- Pick up the top panel and fit it onto the fireplace insert side and back walls properly.
- Secure the top panel into place with the existing thumb screws.



## Assembly (continued)

### 3 Installing LED strips

- Fit and center the glass shelf into the plastic fitting of each LED light strip.



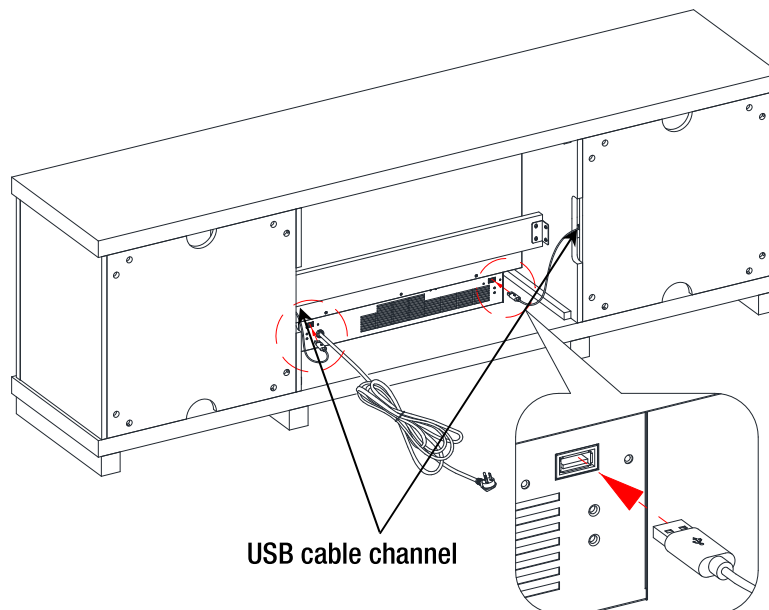
### 4 Connecting LED strips to heater

- Follow the furniture console/mantel assembly instructions to install the glass shelves with LED strips and fireplace insert into the console/mantel correctly.



**NOTE: DO NOT attempt to install the insert from the front of the mantel - it will not fit.**

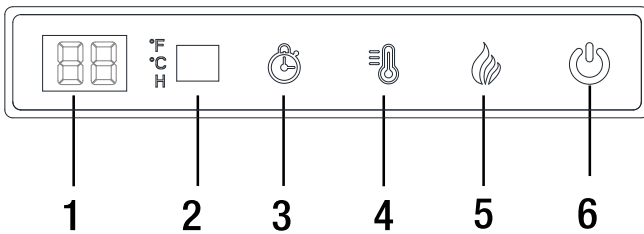
- Fully plug the USB connector on LED strips into both sides of the back of the firebox.



# Operation

## 5 Identifying the control panel

- The control panel is located on the bottom right of the fireplace/heater unit.
- The control panel contains the display unit (1), function indicator (2), timer function (3), heater control (4), flames control (5), and main power (6).
- The display unit (1) displays information about the flame level, timer, and current temperature.



## 6 Understanding the function indicator

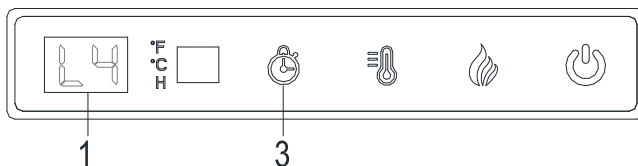
- The function indicator (2) has three square LEDs – red, green, and blue. The red LED indicates that the Fahrenheit temperature heating function is running, the green LED indicates that the Celsius temperature heating function is running, and the blue LED indicates that the timer function is engaged.
- To the right of the three LEDs, is the infrared receiver module which communicates with the remote control to control the heater.



## 7 Using the timer function

- The timer button (3) allows you to set the amount of time you want the fireplace/heater to run. The timer button (3) operates both the flames and the heater function. If the heater is operating when the timer is set, then the heater is on the timer. If the flames are operating, then the timer will control the flames. If both the heater and flames are operating with the timer set, then the timer controls both the flames and the heater. Pressing the button in sequence will set the timer for a set interval. This interval period is shown in the display (1), and the blue LED light turns on to show that the timer function is engaged. The set intervals are displayed in this table. The timer starts after you select your preferred interval and release the button; note that the display and blue light will turn off after a few seconds. There is no clock function for turning the heater or flames on or off at a specific time.

| Button Press | Timer Interval | Display |
|--------------|----------------|---------|
| 1st press    | 10 Minutes     | 10      |
| 2nd press    | 20 Minutes     | 20      |
| 3rd press    | 30 Minutes     | 30      |
| 4th press    | 40 Minutes     | 40      |
| 5th press    | 50 Minutes     | 50      |
| 6th press    | 1 Hour         | 1h      |
| 7th press    | 2 Hours        | 2h      |
| 8th press    | 3 Hours        | 3h      |
| 9th press    | 4 Hours        | 4h      |
| 10th press   | 5 Hours        | 5h      |
| 11th press   | 6 Hours        | 6h      |
| 12th press   | OFF            | None    |

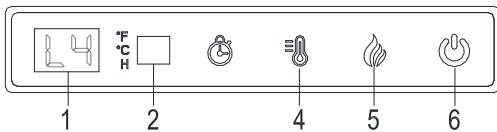


## Operation (continued)

### 8 Using the heater control

- Pressing the heater button (4) will turn on or off the heat and set the temperature in the thermostat. If you turn off the heater by the main power button (6), the unit will hold your preferred temperature setting in the memory. When the power is turned back on, the heater will turn on at the same setting. There is no speed setting for the heater blower.
- **To convert from Fahrenheit to Celsius:** With the heater on, press and release the heater button (4) so that the display (1) and LED function indicator (2) lights turn on (if they are not already on). Then gently press and hold the heater button (4) for five seconds to enter temperature converting mode. The LED indicator flashes several times in red color then changes to green. Green indicates Celsius mode, and Red indicates Fahrenheit mode. In this converting mode, the display (1) flashes. Repeat the same process to convert Celsius temperature into Fahrenheit temperature.
- **To set the thermostat temperature:** Press the heater button multiple times to cycle through the temperature settings: 60°C (99°F) -> 30°C (86°F) -> 28°C (82°F) -> 26°C (78°F) -> 24°C (75°F) -> 22°C (71°F) -> OF (for use without heating). After you release the heater button, your preferred setting will be flashing. Once it stops flashing, and the display goes dark, then the thermostat will be set at your preference (and kept in memory).
- **To turn OFF the Heater while keeping the Flames ON:** Press the heater button until you see "OF" in the Control Panel display (1). This indicates the Heater is "OFF". Flame settings and other features continue to operate as normal.
- **Heater Lock (safety feature):** To lock the heating function in the OFF position, with the main power button (6) on, press and hold the flame control button (5) for five seconds. The temperature display flash several times to indicate that the heater function is locked. In this mode, there is no heating function but only normal flame control operation.
- To unlock the heating function, press and hold the flame control button (5) for five seconds. The temperature display flash several times and then normal heater mode is turned back on.

**NOTE:** After the heater function or power is shutoff the blower will continue to run for several minutes to cool the internal components.



### 9 Using the flame control

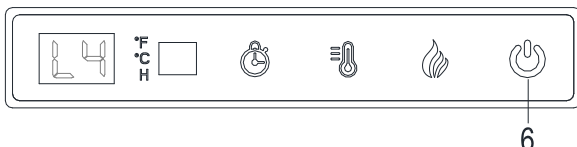
- Press the flame control button (5) multiple times to cycle through the five different colors of flame: L1\_Blue, L2\_Purple, L3\_Green, L4\_Auto-cycle and L5\_Red.
- Regardless of the previous flame setting, when powered off by the main power button (6), the flames will come on in L5 mode (Red) when you turn the heater on.



### 10 Using the main power button

- Press the power button (6) to turn the fireplace/heater unit on and off. Press the power button (6) once to turn the unit on. Press again to turn the unit off.
- If you turn off the heater by the main power button (6), the unit will hold your preferred temperature setting in the memory. When the power is turned back on, the heater will turn on at the same setting.

**NOTE:** When the unit is turned OFF, the media lighting will not immediately go out. This is a designed feature to represent the embers of the fire slowly fading out.

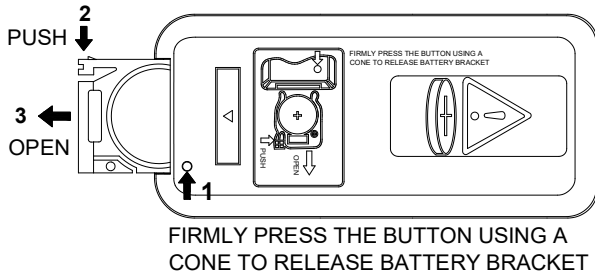


# Using the Remote Control

## 1 Installing the battery

The lithium-based CR2025 battery is not included with the remote control. Please follow the sequence below to install the battery.

- Take out the battery bracket as shown.

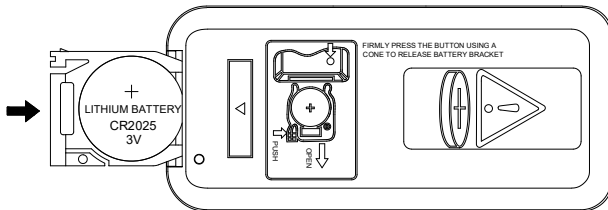


### CAUTION

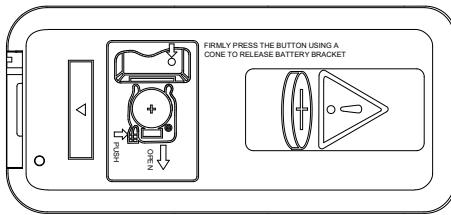


This symbol marked on the product indicates "Warning: contains coin battery".

- Insert the battery with the button side into the battery bracket, making sure the battery is firmly seated.



- Press the battery bracket into the remote control, making sure it snaps into position.



- Turn the remote over and aim it towards the fireplace/heater unit.
- Press the power button on the top and see if the light on the fireplace/heater turns on or off.
- If nothing appears to happen, check to make sure the battery is installed correctly, and try again.

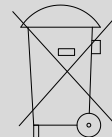
## Battery Safety Warning

- Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
- Even used batteries may cause severe injury or death.
- Call a local poison control center for treatment information.
- Compatible battery type: CR2025.
- Nominal battery voltage: 3 V.
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above 60°C or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
- Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).
- Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
- Remove and immediately recycle or dispose of batteries from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.
- Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.



### NOTE:

Battery disposal  
Please always dispose of batteries at a suitable recycling point.



## Using the Remote Control (continued)

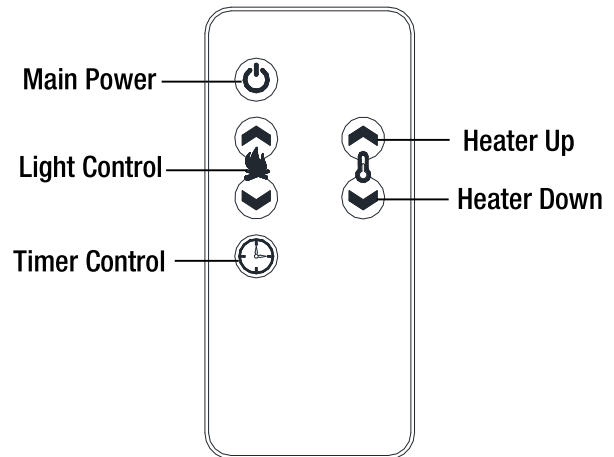
### ⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH** of **CHILDREN**.
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



## 2 Using the remote control

- The operation of the remote control buttons works the same as the buttons on the front panel of the fireplace/heater. Review the operation section for more information on the functionality of these buttons.



## Care and Maintenance



**WARNING:** Always disconnect from the power supply before cleaning the heater. First turn off the main power. Then remove the electrical plug from the wall outlet.



**WARNING:** Do not use this fireplace insert if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the firebox and replace any part of the electrical system which has been under water.

The blower motor and light motor are pre-lubricated for a durable using time and need no further lubrication or maintenance. To remove any accumulation of dust or debris, the soft brush attachment of a vacuum cleaner should occasionally be used to clean the outlet grille of the fan heater.

- Use a soft, clean cloth that will not scratch the surface when dusting.
- Use a clean, soft cloth dampened with warm water to clean the fireplace surface. **DO NOT** use household or abrasive cleaners, as these products may damage the surface.
- When cleaning the glass viewing screen use a non-abrasive damp cloth with liquid cleaner or soft soap if necessary; **DO NOT** use cleaning powders or any other substance with abrasives since these substances will scratch glass.
- Under no circumstances should this product be operated with a broken or chipped glass panel.
- Do not strike or slam the glass.
- In the event that your appliance is stained or otherwise damaged during use, we recommend that you call a professional to repair it.
- When not in use please unplug the cord from the outlet to prevent any damage or accidents.

# Troubleshooting

| Problem                                                                                                                                                                                                     | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cannot turn off the heater using the Heater Button.                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Press the heater button repeatedly until "OF" is shown in the Control Panel display. This indicates the heater is "OFF". In this mode the flames remain on but the heater is not engaged. (See "Using the Heater Control" in the OPERATION section of this Guide for more details).</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| Cannot adjust the temperature.                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ To adjust temperature, turn on the Heater, then press the Heater button to enter Temperature Adjustment Mode. The LED display will start to flash, then press the Heater button repeatedly until you reach your desired temperature setting. (See "Using the Heater Control" in the OPERATION section of this Guide for more details).</li> </ul>                                                                                                                                        |
| Fireplace stopped heating. There are flames, but the heater automatically keeps shutting itself off after a few minutes.                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Set fireplace to a higher temperature.</li> <li>□ Turn on the Heater, then press the Heater button to enter Temperature Adjustment Mode. The LED display will start to flash, then press the Heater button repeatedly until you reach your desired temperature setting. (See "Using the Heater Control" in the OPERATION section of this Guide for more details).</li> <li>□ Note that temperature around fireplace may be a few degrees higher than other areas in the room.</li> </ul> |
| No heat and pressing the Heater button causes no response.                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Your heater has been locked (disabled for safety mode).</li> <li>□ To unlock, turn on the main power, then press and hold the Flame Control button for at least 5 seconds, until you see the temperature display flash several times. The heater will now be unlocked and can be turned ON using normal operation of the Heater button.</li> </ul>                                                                                                                                       |
| Remote control is not working.                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Change the remote batteries.</li> <li>□ Operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure.</li> <li>□ Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.</li> <li>□ Stand closer to your fireplace.</li> <li>□ Remove objects that may block your remote control's ability to communicate with your fireplace.</li> </ul>                                              |
| The unit does not turn on.                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Check that the unit is fully plugged into a standard 120 V outlet.</li> <li>□ Press the Power button on the control panel.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Using the fireplace with the heater ON causes a trip in my power circuit.                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Unplug other appliances from the same circuit and same outlet as the fireplace. Do not overload the circuit.</li> <li>□ Connect the fireplace to a properly grounded outlets with thicker cord.</li> <li>□ Replace with a qualified fuse-box with a heavy load.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| The display unit on the control panel shows error code "EE".                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Your thermistor sensor is loose or cut off.</li> <li>□ Do not return to store.</li> <li>□ Please email us or call our telephone # for a replacement Insert.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| The Heater automatically shut off, and pressing the Heater button causes no actions. Other control buttons are working, but the control panel displays "88" and the function indicator is flashing quickly. | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ The fireplace shut itself off as a safety protocol to prevent overheating (it is in alarm mode).</li> <li>□ Make sure that no objects are blocking the air vents on the front, top, or back of your fireplace.</li> <li>□ To reset the fireplace, unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes, and let it cool down. After 5 minutes plug the unit back into the wall outlet and operate as normal.</li> </ul>                                                                    |



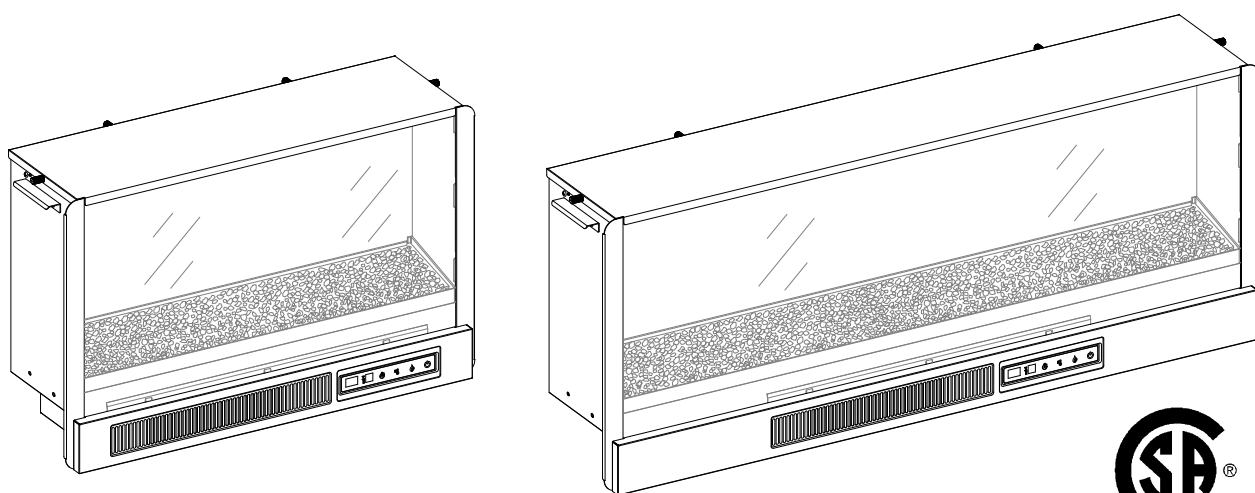
# GUIDE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

## COMBINAISON DISPOSITIF DE CHAUFFAGE / FOYER ÉLECTRIQUE

Couvert par un ou plusieurs des brevets américains suivants : US 10,451,235 / US 10,371,333 / US 10,731,810 / US 11,067,238 / US 11,519,576 / US 11,920,747 / US 10,711,964 / US 10,520,149 / CA 3,008,631 / CA 3,008,734 / CA 3,008,736 / CA 3,152,978. Brevets américains et internationaux supplémentaires en attente.

Modèle n° SP26A-FHLA-IRG / SP42A-FHLA-IRG

n° SP60A-FHLA-IRG / SP72A-FHLA-IRG



## IMPORTANTE

Nous sommes là pour vous aider si vous avez des questions, des commentaires ou si vous avez besoin de pièces de rechange.

### CONTACTEZ-NOUS D'ABORD !

Visitez-nous : [www.trueinnovations.com/support](http://www.trueinnovations.com/support)

Envoyez-nous un courriel : [support@trueinnovations.com](mailto:support@trueinnovations.com)

(Lundi au vendredi, de 7 h à 16 h heure du Pacifique)



<https://whalenfurniture.link/prismatic-crystal-insert-instructions>

Veillez utiliser le code QR/liens pour visionner une vidéo utile montrant comment assembler ce produit.

**CE LIVRET D'INSTRUCTIONS CONTIENT D'IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ.  
LIRE ET CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE.**

### MERCI

Nous apprécions la confiance que vous avez placée dans True Innovations & Design par l'achat de ce dispositif de chauffage/foyer électrique. Nous nous efforçons continuellement de créer des produits de qualité conçus pour améliorer votre maison. Visitez-nous en ligne pour voir notre gamme complète de produits disponibles pour vos besoins de rénovation. Merci d'avoir choisi True Innovations & Design!

# Mesures de sécurité

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de base doivent toujours être prises afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution, de blessures ainsi que d'hyperthermie, notamment les suivantes :

1. Lisez toutes les instructions avant l'utilisation. Ces instructions peuvent également être téléchargées à partir du site web de notre société.
2. Cet appareil est chaud pendant l'utilisation. Pour éviter les brûlures, éviter de laisser la peau nue toucher les surfaces chaudes. Si fourni, utiliser les poignées pour déplacer le dispositif de chauffage. Tenir les matériaux combustibles, tels que meubles, oreillers, literie, papiers, vêtements et rideaux à au moins 0,9 mètre (3 pieds) à l'écart de l'avant de l'appareil et les maintenir à l'écart sur les côtés et à l'arrière.
3. Il faut être extrêmement prudent lorsque tout appareil de chauffage est utilisé par ou près des enfants ou personnes handicapées et chaque fois que le dispositif de chauffage est en marche et laissé sans surveillance. Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart, sauf s'ils sont surveillés en permanence.
4. Si possible, toujours débrancher le dispositif de chauffage lorsque vous ne l'utilisez pas.
5. Ne pas faire fonctionner l'appareil avec un cordon/fiche endommagé ou après une défectuosité, une chute, ou dommage à l'appareil. Retourner l'appareil à un centre de service autorisé pour vérification, un réglage électrique ou mécanique, ou une réparation. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, par un de ses agents d'entretien ou par une personne qualifiée, afin d'éviter tout danger.
6. Ne pas utiliser ce dispositif de chauffage à l'extérieur.
7. Ce dispositif de chauffage n'est pas destiné pour être utilisé dans les salles de bains, les salles de lavage, et les emplacements similaires intérieurs. Ne jamais installer le dispositif de chauffage où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre récipient d'eau.
8. Veuillez ne pas faire passer le cordon d'alimentation sous la moquette. Veuillez ne pas couvrir le cordon d'alimentation avec des tapis, des patins ou autres. Placez le cordon d'alimentation à l'écart des zones de circulation et à un endroit où l'on ne risque pas de trébucher dessus.
9. Pour débrancher le dispositif de chauffage, le mettre hors tension et retirer la fiche de la prise secteur.
10. Se brancher uniquement à des prises correctement mise à la terre.
11. Ne pas insérer ou laisser des objets étrangers pénétrer dans une ventilation ou des ouvertures d'échappement, car cela pourrait provoquer des décharges électriques ou un incendie, ou endommager l'appareil.
12. Pour éviter les risques d'incendie, ne pas bloquer les prises d'air ou de gaz d'échappement d'une quelconque manière. Ne pas utiliser le foyer sur des surfaces souples, comme un lit, où les ouvertures pourraient être bloquées.
13. Un appareil de chauffage contient des pièces chaudes et qui produisent des étincelles à l'intérieur. Ne pas utiliser dans des zones où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisées ou stockées. Cette cheminée ne doit pas être utilisée comme séchoir à vêtements. Les bas de Noël ou les décorations ne doivent pas être suspendus à proximité de la cheminée.
14. Utiliser cet appareil uniquement tel que décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, des décharges électriques, ou des blessures.
15. Toujours brancher chauffe directement dans une prise murale. Ne jamais utiliser une rallonge ou du robinet d'alimentation relogeable (sortie / puissance de bande).
16. L'hyperthermie peut entraîner la mort. Les symptômes de l'hyperthermie comprennent une température corporelle élevée, des maux de tête, des nausées, des vomissements, de la fatigue, des vertiges, des évanouissements et un pouls rapide. Si vous commencez à ressentir des symptômes liés à l'hyperthermie, éteignez l'appareil et consultez un médecin.
17. Pour éviter l'hyperthermie provoquée par des températures ambiantes excessives : Veuillez NE PAS laisser l'appareil fonctionner sans surveillance dans un espace confiné à proximité d'enfants ou de personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites.
18. Le chauffage ne doit pas être utilisé si les panneaux en verre (ou en céramique ou en matériau similaire) sont endommagés.
19. Le radiateur ne doit pas être placé immédiatement sous une prise de courant.
20. Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils aient reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'ils comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants hors de surveillance.
21. Les enfants âgés de 3 à 8 ans ne peuvent allumer ou éteindre l'appareil que s'il a été placé ou installé dans sa position normale de fonctionnement et s'ils ont été supervisés ou ont reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprennent les risques encourus. Les enfants âgés de 3 à 8 ans ne peuvent pas brancher, régler, et nettoyer l'appareil ou effectuer des opérations d'entretien.
22. Veuillez ne pas utiliser ce chauffage avec un programmateur, une minuterie, un système de commande à distance séparé ou tout autre dispositif qui allume automatiquement le chauffage, car il existe un risque d'incendie si le chauffage est couvert ou positionné de manière incorrecte.
23. **ATTENTION** : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Une attention particulière doit être accordée aux endroits où des enfants et des personnes vulnérables sont présents.
24. **ATTENTION** : Lorsque le dispositif de chauffage est en cours d'utilisation, la partie centrale en haut du foyer peut être chaude au toucher, et peut causer des blessures graves ou des brûlures. Toujours surveiller les petits enfants autour du foyer/dispositif de chauffage. Ne pas placer de chiffon ou de décorations sur la sortie du dispositif de chauffage du foyer, ou autrement entraver la sortie de dispositif de chauffage du foyer, puisque cela pourrait provoquer un incendie et des blessures graves pourraient en résulter.
25. L'installation à proximité de rideaux ou d'autres matériaux combustibles peut présenter un danger.
26. Il y a un thermostat limiteur à l'intérieur du dispositif de chauffage. Lorsque la température intérieure surchauffe ou s'il y a un échauffement anormal, le dispositif de protection du thermostat coupe l'alimentation afin d'éviter d'endommager le foyer ou qu'il prenne en feu.
27. Il n'y a aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur du foyer/dispositif de chauffage. Si l'appareil semble mal fonctionner, mettre l'unité hors tension et débrancher l'unité du mur immédiatement et contactez-nous d'abord !.
28. Utiliser cet appareil uniquement tel que décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, des décharges électriques, ou des blessures.
29. Pour éviter la surchauffe, ne couvrez pas le dispositif de chauffage.



## CONSERVER CES INSTRUCTONS

# Mesures de sécurité (suite)

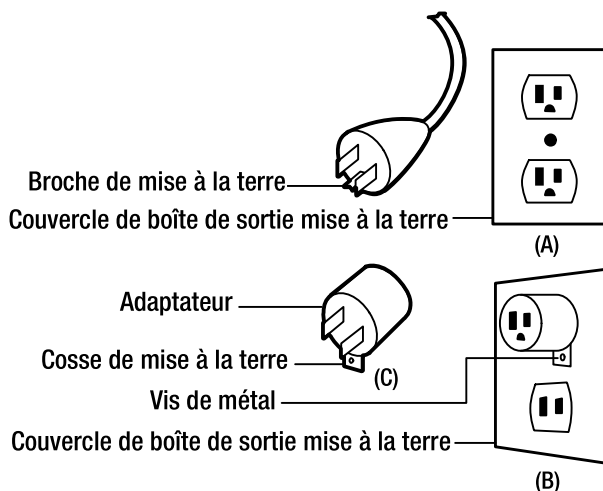
## INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE



**DANGER** : Un mauvais raccordement du conducteur de mise à la terre peut entraîner un risque de décharges électriques. Vérifier avec un électricien qualifié ou un technicien si vous êtes dans le doute quant à savoir si le produit est mis à la terre adéquatement. Ne pas modifier la fiche fournie avec le produit. Si elle n'entre pas dans la prise, faire installer une prise adéquate par un électricien qualifié.

Ce produit doit être mis à la terre. S'il y a défectuosité ou panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance au courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Ce produit est équipé d'un fil muni d'un conducteur et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise appropriée qui est correctement installée et mise à la terre en conformité avec tous les codes et règlements locaux.

Ce dispositif de chauffage est conçu pour une utilisation sur des circuits de 120 volts. Le cordon possède une fiche comme indiqué en (A) dans la figure ci-dessous. Vous pouvez obtenir un adaptateur tel qu'illustré en (C) auprès de votre magasin d'électronique local ou de votre fournisseur en ligne pour raccorder des fiches à trois-lame de type mise à la terre à des réceptacles à deux fentes. La fiche verte de mise à la terre s'étendant de l'adaptateur doit être raccordé à un fils de masse en permanence comme une prise correctement mise à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si un réceptacle avec mise à la terre de trois fentes est disponible. **REMARQUE** : Les adaptateurs ne sont pas destinés à être utilisés au Canada.



## DÉCLARATION DE LA FCC / IC

Cet équipement a été testé et trouvé conforme aux limites pour un dispositif numérique de classe B, conformément à la Partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites visent à protéger convenablement les particuliers contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du manuel, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'existe aucune garantie contre des interférences se produisant dans le cadre d'une installation particulière. Si l'équipement engendre des interférences nuisant à la réception radio ou télévisuelle (ce qui peut être déterminé en le mettant hors tension, puis en le remettant sous tension), vous êtes encouragé à tenter d'y remédier en ayant recours à l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil à la prise secteur d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Demander l'assistance de votre revendeur ou celle d'un technicien radio/TV.

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes :

- 1) Ce dispositif ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et
- 2) Ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris l'interférence qui peut engendrer un fonctionnement non désiré.

**ATTENTION** : Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur de faire fonctionner l'équipement.

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B).

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la Norme canadienne sur le matériel brouilleur NMB-003.

True Innovations & Design (USA) LLC  
2052 Alton Parkway, Irvine, CA 92606, USA

## Garantie

Nous sommes convaincus que vous serez ravis de cet achat. Si ce produit s'avérait défectueux à cause de vices de fabrication ou de matériaux, ou ne répondrait pas à une utilisation normale dans des conditions normales d'utilisation, nous nous engageons à le réparer ou le remplacer pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat.

La présente garantie vous confère des droits spécifiques et vous pourriez également jouir d'autres droits selon votre province.

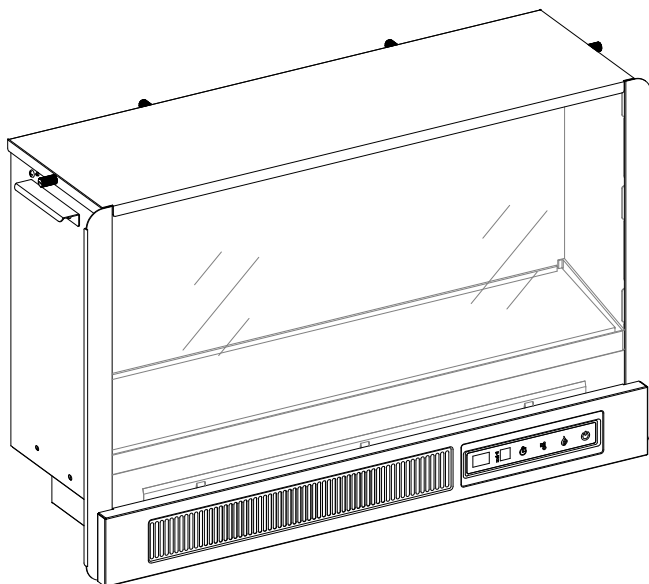
Pour toute réclamation ou question concernant cette garantie, veuillez contacter le service à la clientèle de True Innovations & Design : [www.trueinnovations.com/support](http://www.trueinnovations.com/support) ou par courriel : [support@trueinnovations.com](mailto:support@trueinnovations.com).

# Préparation à l'utilisation

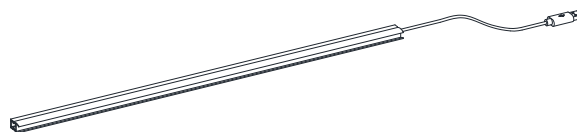
## CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES

- Tension : 120 VCA, 60 Hz
- Puissance : 1500 Watts

## OUTILS REQUIS



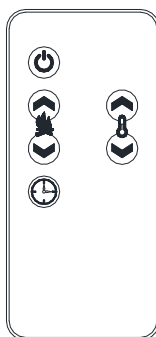
Foyer (Qté. 2)



Bande de DEL (Qté. 2)

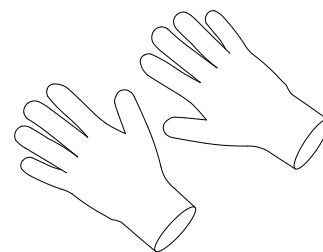


Verre décoratif (Qté. 2)



Télécommande (Qté. 1)

**(Pile CR2025 vendue séparément)**



Gants blancs (Qté. 1)



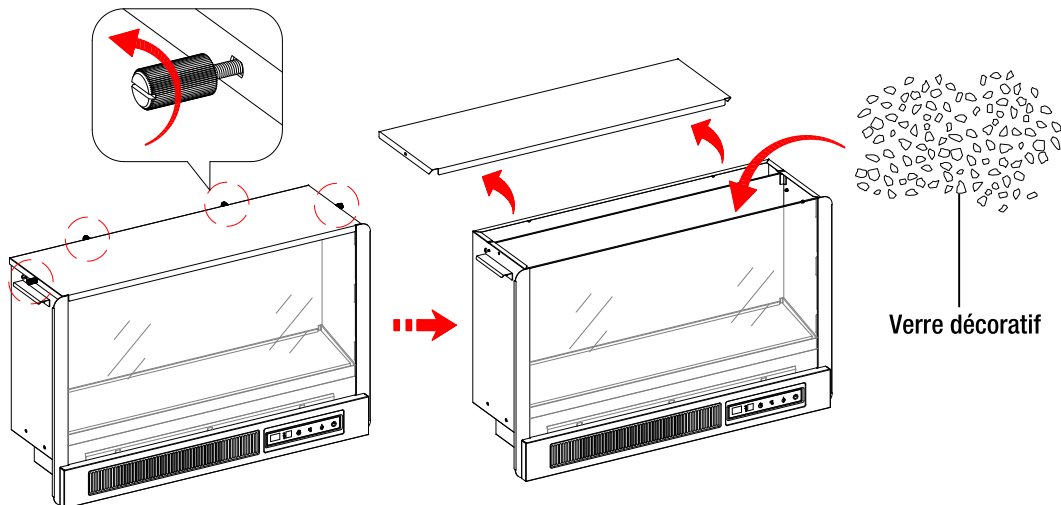
**MISE EN GARDE : Le panneau avant du foyer encastrable est en VERRE! FAITES TOUJOURS preuve d'une grande prudence lorsque vous manipulez du verre. Le non-respect de cette recommandation pourrait occasionner des blessures ou des dommages. Ne pas alimenter le foyer encastrable sous tension lorsqu'il est posé en position vers le bas. Alimenter le foyer encastrable uniquement lorsqu'il est en position verticale.**

## 1 Installation du verre décoratif

- Desserrez et dévissez les vis à oreilles installées sur les côtés et à l'arrière du panneau supérieur.
- Retirez avec précaution le panneau supérieur de la chambre de combustion.
- Portez toujours des gants blancs fournis lorsque vous travaillez avec du verre décoratif, pour protéger vos doigts et éviter les empreintes digitales.



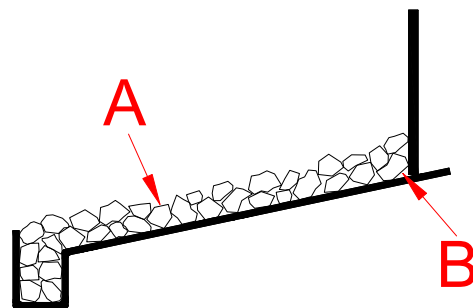
**MISE EN GARDE :** Veillez à **NE PAS** verser le verre décoratif dans le compartiment arrière situé derrière la paroi en verre réfléchissant.



- Versez le verre décoratif dans le plateau avant.
- Répartissez le verre décoratif uniformément sur le plateau de support.

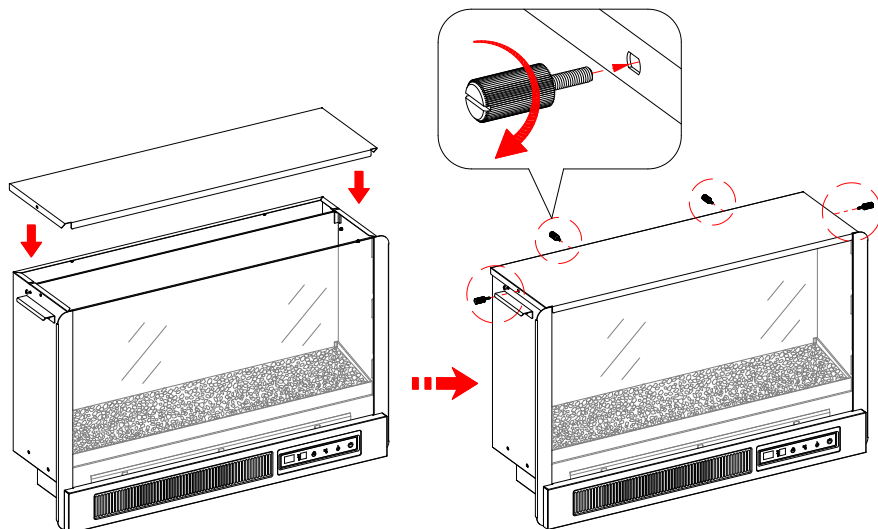
A: La pile de verre décoratif doit suivre l'angle d'inclinaison du plateau.

B: Veillez à ce que le verre décoratif recouvre le bord inférieur de la paroi en verre réfléchissant.



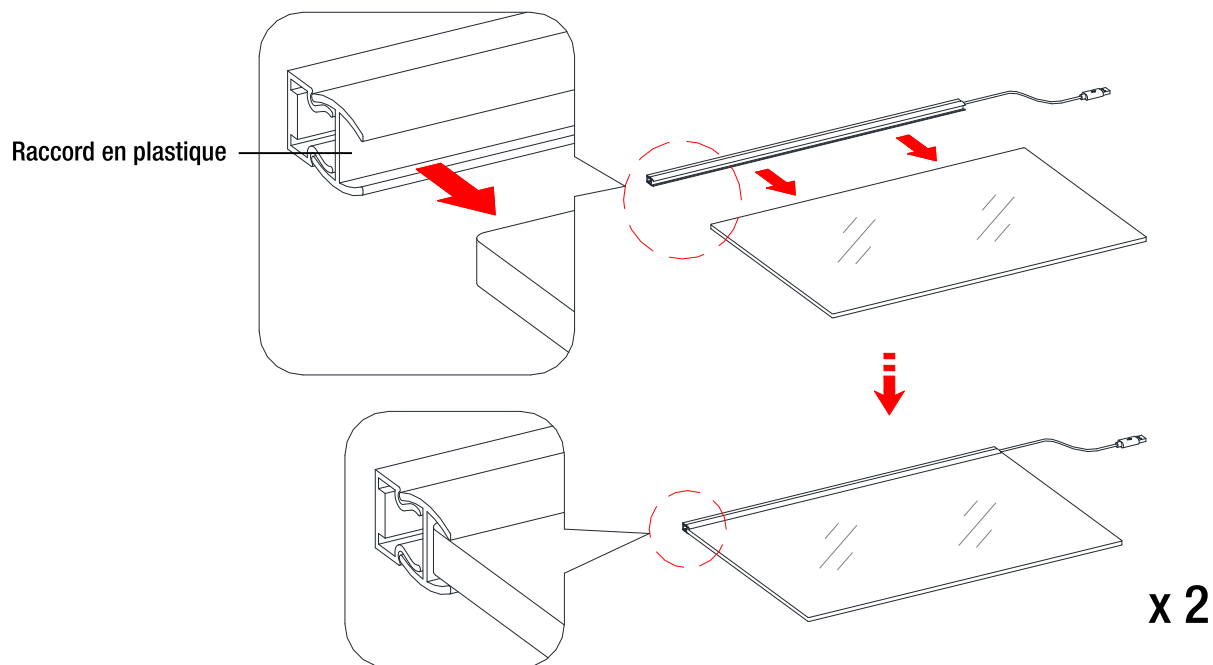
## 2 Installation du panneau supérieur

- Prenez le panneau supérieur et placez-le correctement sur les parois latérales et l'arrière de l'insert de cheminée.
- Fixez-le en place à l'aide des vis à oreilles existantes.



### 3 Installation de bandes DEL

- Ajustez et centrez l'étagère en verre dans le raccord en plastique de chaque bandeau lumineux à DEL.



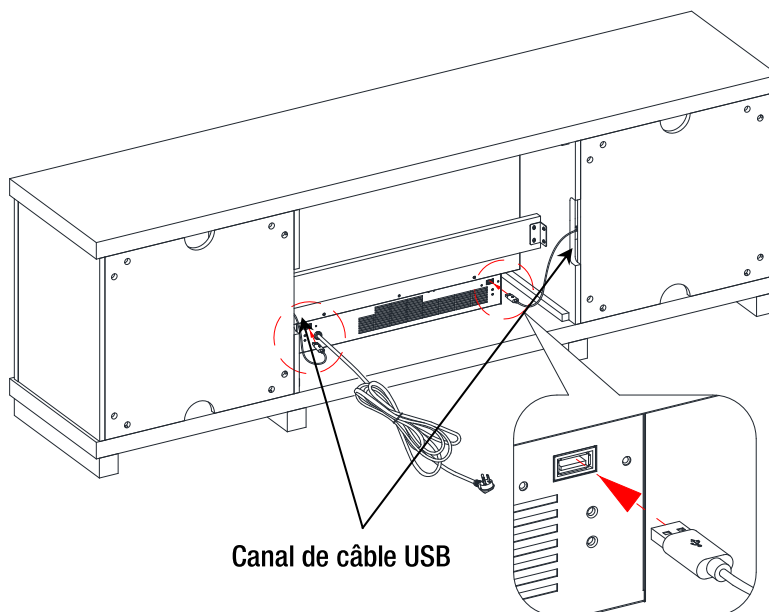
### 4 Connexion des bandes DEL au appareil de chauffage

- Suivez les instructions de montage du manteau pour installer correctement les bandes de DEL et l'insert de cheminée dans le manteau.



**REMARQUE : N'ESSAYEZ PAS d'installer le foyer encastrable par le devant du manteau – il ne s'insère pas de ce côté.**

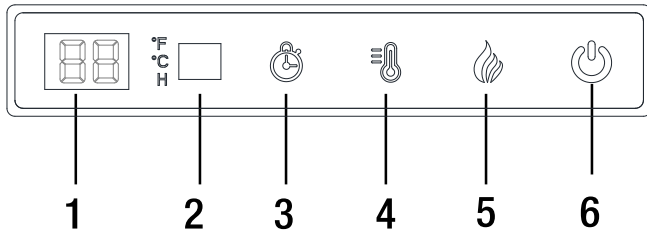
- Branchez complètement le connecteur USB sur les bandes lumineuses à DEL dans le les deux côtés de l'arrière du foyer.



# Fonctionnement

## 5 Utilisation du panneau de commande

- Le panneau de commande est situé en bas à droite de foyer/appareil de chauffage.
- Le panneau de commande contient l'unité d'affichage (1), indicateur de fonction (2), fonction de minuterie (3), commande de chauffage (4), commande des flammes (5), et l'alimentation principale (6).
- L'unité d'affichage (1) affiche des informations sur le niveau de la flamme, la minuterie et la température actuelle.



## 6 Comprendre l'indicateur de fonction

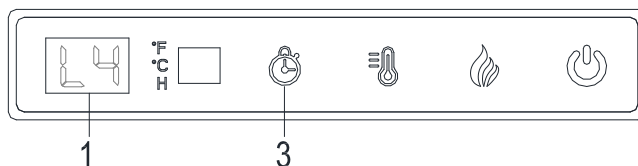
- L'indicateur de fonction (2) possède trois voyants DEL - rouge, vert et bleu. Le voyant DEL rouge indique que la fonction de chauffage en température Fahrenheit est en marche, le voyant vert indique que la fonction de chauffage en température Celsius est en marche, et le voyant bleu indique que la fonction de minuterie est enclenchée.
- À droite des trois voyants DEL, on retrouve le module du récepteur infrarouge qui communique avec la télécommande pour contrôler le chauffage.



## 7 Utilisation de la fonction de minuterie

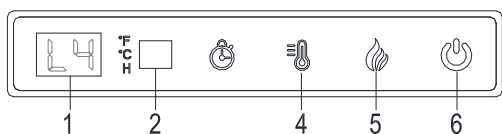
- Le bouton de minuterie (3) vous permet de définir la durée de fonctionnement du foyer/dispositif de chauffage. Le bouton de minuterie (3) fait fonctionner autant les flammes que la fonction de chauffage. Si le chauffage fonctionne lorsque la minuterie est réglée, alors le dispositif de chauffage est sur la minuterie. Si les flammes fonctionnent, alors la minuterie contrôle les flammes. Si le dispositif de chauffage et les flammes fonctionnent lorsque la minuterie est réglée, alors la minuterie contrôle à la fois les flammes et le chauffage. Appuyer sur le bouton en séquence réglera la minuterie pour un intervalle défini. La période d'intervalle est indiquée sur l'affichage (1) et la DEL bleue s'allume pour signaler que la fonction de minuterie est activée. Les intervalles réglés sont indiqués dans ce tableau. Le minuteur démarre une fois que vous avez sélectionné l'intervalle que vous souhaitez et relâché le bouton; notez que l'écran et la lumière bleue s'éteindront après quelques seconds. Il n'y a aucune fonction de minuterie permettant de mettre l'appareil de chauffage ou les flammes en fonction ou hors fonction à une heure précise.

| Bouton enfoncé | Intervalle de temps | Affichage |
|----------------|---------------------|-----------|
| 1ère pression  | 10 Minutes          | 10        |
| 2ème pression  | 20 Minutes          | 20        |
| 3ème pression  | 30 Minutes          | 30        |
| 4ème pression  | 40 Minutes          | 40        |
| 5ème pression  | 50 Minutes          | 50        |
| 6ème pression  | 1 heure             | 1h        |
| 7ème pression  | 2 heures            | 2h        |
| 8ème pression  | 3 heures            | 3h        |
| 9ème pression  | 4 heures            | 4h        |
| 10ème pression | 5 heures            | 5h        |
| 11ème pression | 6 heures            | 6h        |
| 12ème pression | ARRÊT (OFF)         | Aucun     |



## 8 Utilisation de la commande de chauffage

- Appuyer sur la touche chauffage (4) allume et éteint le chauffage et régler la température à l'aide du thermostat. Si vous éteignez le chauffage au moyen du bouton d'alimentation principal (6), l'appareil conserve votre réglage de température préféré dans la mémoire. Lorsque l'appareil est sous tension, le chauffage s'allume aux mêmes réglages. Il n'existe aucun paramètre de vitesse pour le ventilateur du chauffage.
- **Pour convertir de Fahrenheit à Celsius :** Lorsque le chauffage est en marche, appuyer et relâcher le bouton de chauffage (4) afin que l'affichage (1) et l'indicateur de fonction DEL (2) s'allument (s'ils ne le sont pas déjà). Appuyer ensuite doucement sur le bouton de chauffage (4) et maintenir l'enfoncé pendant cinq secondes pour accéder au mode de conversion de la température. Le voyant DEL clignote plusieurs fois en rouge et bascule au vert. Le vert indique le mode Celsius, le rouge le mode Fahrenheit. En mode de conversion, l'affichage (1) clignote. Répétez la même procédure pour convertir les degrés Celsius en degrés Fahrenheit.
- **Pour régler la température du thermostat :** Appuyez plusieurs fois sur le bouton du chauffage pour faire défiler les réglages de température, 60°C (99°F) -> 30°C (86°F) -> 28°C (82°F) -> 26°C (78°F) -> 24°C (75°F) -> 22°C (71°F) -> OF (pour une utilisation sans chauffage). Une fois que vous relâchez le bouton de chauffage (4), le réglage souhaité clignotera. Dès que le clignotement s'arrête et que l'écran s'assombrit, le thermostat sera réglé selon vos préférences (celle-ci sera également mémorisée).
- **Pour éteindre le chauffage tout en maintenant la lumière média allumées :** Appuyez sur le bouton du chauffage jusqu'à ce que vous voyiez « OF » sur l'affichage du panneau de commande (1). Cela indique que le radiateur est "OFF". Les paramètres de lumière et les autres fonctionnalités continuent de fonctionner normalement.
- **Verrouillage du chauffage (dispositif de sécurité) :** Pour verrouiller la fonction de chauffage en position d'ARRÊT « OFF », avec le bouton d'alimentation principal (6) est activé, appuyer et maintenir enfoncé le bouton de commande des flammes (5) pendant cinq secondes. L'affichage de la température clignote plusieurs fois pour indiquer que la fonction de chauffage est verrouillée. Dans ce mode, il n'y a pas de chauffage, seulement les opérations normales de commande des flammes sont possibles.
- Pour déverrouiller la fonction de chauffage, appuyer et maintenir enfoncé le bouton de commande des flammes (5) pendant cinq secondes. L'affichage de la température clignotent plusieurs fois, le mode de chauffage normal est ensuite activé.  
**REMARQUE :** Après l'arrêt de la fonction de chauffage ou de l'alimentation, le ventilateur continuera de fonctionner pendant plusieurs minutes pour refroidir les composants internes.



## 9 Utilisation de la commande des flammes

- Appuyez plusieurs fois sur le bouton de commande des flammes (5) pour parcourir les cinq couleurs différentes de flammes : L1\_bleu, L2\_violet, L3\_vert, L4\_cycle auto et L5\_rouge.
- Quelle que soit le réglage précédent des flammes lorsque l'alimentation est coupée par le bouton principal (6), les flammes s'allumeront en mode L5 (rouge) lorsque vous activez le chauffage.



## 10 Utilisation du bouton d'alimentation principal

- Appuyer sur le bouton d'alimentation (6) pour activer/désactiver le foyer/appareil de chauffage. Appuyer sur le bouton d'alimentation (6) une fois pour mettre l'appareil sous tension. Appuyer de nouveau pour éteindre l'appareil.
- Si vous éteignez le chauffage à l'aide du bouton d'alimentation principal (6), l'appareil conservera votre réglage de température préféré en mémoire. Lorsque l'alimentation est rallumée, le chauffage s'allume au même réglage.

**REMARQUE :** lorsque l'appareil est éteint, l'éclairage du média ne s'éteint pas immédiatement. Il s'agit d'une caractéristique conçue pour représenter les braises du feu qui s'estompent lentement.

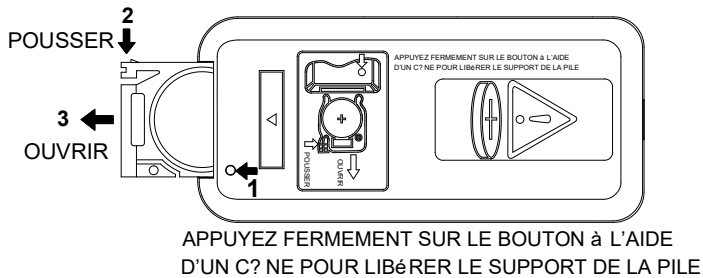


# Utilisation de la télécommande


## 1 Installation de la pile

La pile au lithium CR2025 n'est pas incluse avec la télécommande. Veuillez suivre la séquence ci-dessous pour installer la pile.

- Retirez le support de la pile comme indiqué.

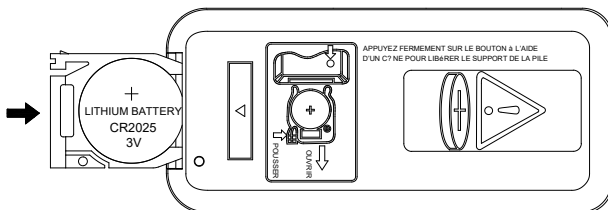


### ATTENTION

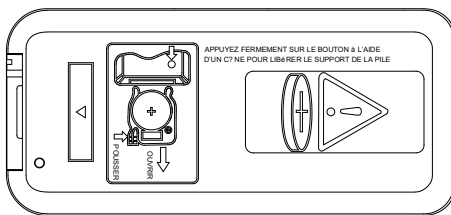


Ce symbole sur le produit signifie  
« Avertissement : contient une pile-bouton ».

- Insérez la pile avec le côté bouton dans le support de la pile, en vous assurant que la pile est fermement en place.




- Appuyez sur le support de la batterie dans la télécommande, en vous assurant qu'il s'enclenche en position.



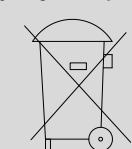
- Retournez la télécommande et pointez-la vers le foyer/appareil de chauffage.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation sur le dessus et voyez si les flammes du foyer s'allument ou s'éteignent.
- Si rien ne semble se produire, vérifiez que la pile est correctement installée et réessayez.

## Avertissement de sécurité de la pile

- Les piles usagées doivent être retirées et immédiatement recyclées ou mises au rebut conformément aux réglementations locales, et doivent être tenues à l'écart des enfants. Ne jetez PAS les piles dans les ordures ménagères et ne les incinerez pas.
- Les piles peuvent provoquer des blessures graves, voire mortelles, même si elles sont usagées.
- Contactez un centre antipoison local pour des renseignements sur le traitement.
- S'il faut remplacer la pile, utilisez une pile CR2025 au lithium.
- Tension nominale de la pile : 3 V.
- Les piles non rechargeables ne doivent en aucun cas être rechargées.
- Ne les forcez pas à être déchargées, rechargées, désassemblées, chauffées au-delà 60°C ou à être incinérées. Une telle action pourrait entraîner des blessures dues à la ventilation, à une fuite ou à une explosion entraînant des brûlures chimiques.
- Assurez-vous de la bonne installation des piles en respectant la polarité (+ et -).
- Ne mélangez pas des piles neuves et des piles usagées, ni des piles de marques ou de types différents, telles que des piles alcalines, des piles au carbone-zinc ou des piles rechargeables.
- Les piles des appareils non utilisés pendant une période prolongée doivent être retirées et immédiatement recyclées ou mises au rebut conformément aux réglementations locales.
- Il faut toujours bien fermer le compartiment à piles. En cas de mauvaise fermeture du compartiment à piles, il convient de cesser d'utiliser le produit, de retirer les piles et de les tenir hors de portée des enfants.



**REMARQUE :**  
Élimination des piles.  
Toujours éliminer les piles dans un lieu de recyclage adéquat.



## Utilisation de la télécommande (suite)

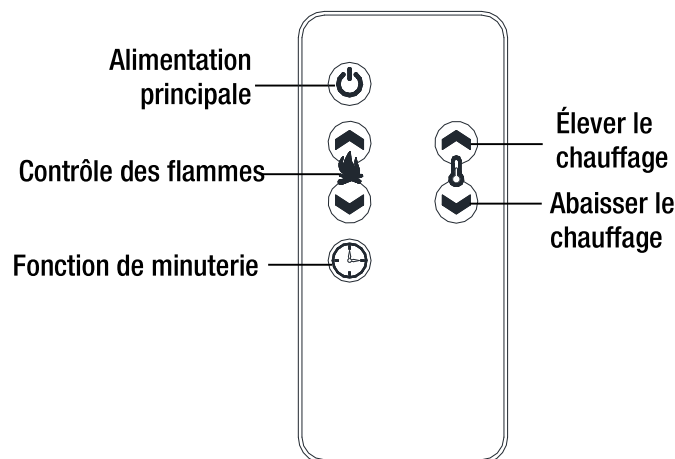
### ⚠ AVERTISSEMENT

- **RISQUE D'INGESTION** : Ce produit contient une pile bouton.
- La **MORT** ou des blessures graves peuvent survenir en cas d'ingestion.
- Une pile bouton avalée peut provoquer des **brûlures chimiques internes** en seulement **2 heures**.
- **GARDER** les piles neuves et usagées **HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS**.
- **Consultez immédiatement un médecin** si vous soupçonnez qu'une pile a été avalée ou insérée dans une partie du corps.



## 2 Utilisation de la télécommande

- Le fonctionnement des boutons de télécommande fonctionne de la même manière que les boutons sur le panneau avant du foyer/dispositif de chauffage. Consulter la section Fonctionnement pour plus d'informations sur les fonctionnalités de ces boutons.



## Soins et entretien



**AVERTISSEMENT** : Toujours débrancher le bloc d'alimentation avant de nettoyer l'appareil de chauffage. Premièrement couper l'alimentation principale. Puis retirer la prise électrique de la prise murale.



**AVERTISSEMENT** : Ne pas utiliser l'appareil si l'un de ses composants a été en contact avec de l'eau. Faire appel à un technicien qualifié pour procéder à une vérification de l'appareil et remplacer toute pièce du système électrique ayant été en contact avec de l'eau.

Le moteur du ventilateur et le moteur des flammes sont pré-lubrifiées pour une utilisation durable dans le temps et ne nécessitent pas de lubrification ou de maintenance. Pour retirer toute accumulation de poussière ou débris, la brosse à poils doux d'un aspirateur devrait être utilisé à l'occasion pour nettoyer la grille de sortie du ventilateur de chauffage.

- Utiliser un chiffon doux et propre afin de ne pas rayer la surface lors de l'époussetage.
- Utiliser un chiffon doux et propre légèrement humecté d'eau tiède pour nettoyer la surface du foyer. **NE PAS** utiliser de nettoyeurs abrasifs, car ces produits peuvent endommager la surface.
- Lors du nettoyage de l'écran d'affichage en verre, utiliser un chiffon humide non abrasif avec du nettoyant liquide ou un savon doux si nécessaire. **NE PAS** utiliser de nettoyant en poudre ou toute autre substance avec abrasifs car ces substances vont rayer le verre.
- Il ne faut en aucun cas que ce produit fonctionne avec un panneau de verre fissuré ou ébréché.
- Ne pas frapper ou claquer le verre.
- Dans le cas où votre mobilier est taché ou autrement endommagé, nous vous conseillons d'appeler un professionnel pour le réparer.
- Lorsque vous ne l'utilisez pas, débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale pour éviter tout dommage ou accident.

# Dépannage

| Problème                                                                                                                                                                                                                                                                       | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impossible d'éteindre le chauffage à l'aide du bouton de chauffage.                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Appuyez sur le bouton du chauffage à plusieurs reprises jusqu'à ce que « OF » s'affiche sur l'écran du panneau de commande. Cela indique que le chauffage est "OFF". Dans ce mode, les flammes restent allumées mais le chauffage ne l'est pas. (Voir « Utilisation de la commande de chauffage » dans la section FONCTIONNEMENT de ce guide pour plus de détails).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Impossible de régler la température.                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Pour régler la température, mettre le chauffage en marche, appuyer ensuite doucement sur le bouton de chauffage et le maintenir enfoncé pendant au moins cinq secondes pour accéder au mode de réglage de température. L'affichage LED commencera à clignoter, puis appuyez sur le bouton de chauffage à plusieurs reprises jusqu'à ce que vous atteigniez le réglage de température souhaité. (Voir « Utilisation de la commande de chauffage » dans la section FONCTIONNEMENT de ce guide pour plus de détails).</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| Le foyer a arrêté de chauffer. Il y a des flammes, mais le chauffage continue à s'éteindre automatiquement après quelques minutes.                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Régler le foyer à une température plus élevée.</li> <li>□ Mettez le chauffage en marche, appuyer ensuite doucement sur le bouton de chauffage et maintenir l'enfoncé pendant cinq secondes pour accéder au mode de réglage de température. L'affichage LED commencera à clignoter, puis appuyez sur le bouton de chauffage à plusieurs reprises jusqu'à ce que vous atteigniez le réglage de température souhaité. (Voir « Utilisation de la commande de chauffage » dans la section FONCTIONNEMENT de ce guide pour plus de détails).</li> <li>□ Notez que la température autour du foyer peut être supérieure de quelques degrés à celle des autres zones de la pièce.</li> </ul> |
| Pas de chaleur, et en appuyant sur le bouton de chauffage ne provoque aucune réponse.                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Votre chauffage a été verrouillé en position « ARRÊT » (désactivé pour le mode de sécurité enfant).</li> <li>□ Pour le déverrouiller, mettre l'alimentation principale en marche, puis appuyez sur le bouton de contrôle des flammes et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que vous voyiez l'affichage de la température produire des éclairs plusieurs fois. Le chauffage est alors déverrouillé et peut être mis en « MARCHE » en utilisant normalement le bouton de chauffage.</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| La télécommande ne fonctionne pas.                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Changer les piles de la télécommande.</li> <li>□ Faire fonctionner le transmetteur à distance lentement. Appuyer sur les boutons de la télécommande d'un mouvement stable et léger.</li> <li>□ Presser les boutons à répétition et rapidement peut nuire au fonctionnement du transmetteur.</li> <li>□ Tenez-vous près de votre foyer.</li> <li>□ Déplacez les objets susceptibles d'entraver la capacité de la télécommande à communiquer avec votre foyer.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |
| Le dispositif ne se met pas en marche.                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ S'assurer que l'unité est branchée dans une prise standard de 120 V.</li> <li>□ Appuyer sur le bouton d'alimentation sur le panneau de commande.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| L'utilisation du foyer avec la fonction chauffage allumée cause un court circuit.                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Débranchez les autres appareils du même circuit et de la même prise que le foyer. Ne surchargez pas le circuit.</li> <li>□ Connectez le foyer à une prise correctement mise à la terre avec un fil plus épais.</li> <li>□ Remplacez par une boîte à fusibles certifiée et supportant un courant élevé.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| L'écran montre l'erreur « EE ».                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Le capteur de thermistance n'est pas bien serré ou coupé.</li> <li>□ Ne pas retourner au magasin.</li> <li>□ Merci de nous envoyer un courriel ou de nous appeler sur notre numéro 0 de téléphone pour un remplacement.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Le chauffage s'éteint automatiquement et le fait d'appuyer sur le bouton du chauffage n'entraîne aucune action. D'autres boutons de commande fonctionnent, mais l'unité d'affichage sur le panneau de commande affiche « 88 » et l'indicateur de fonction clignote rapidement. | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Le foyer s'est éteint suivant le protocole de sécurité pour éviter la surchauffe (il est en mode alarme).</li> <li>□ Assurez-vous qu'aucun objet n'obstrue les bouches d'aération au-dessus et à l'avant ou le dos de votre foyer.</li> <li>□ Pour réinitialiser le foyer, débrancher l'unité de la prise électrique pendant 5 minutes et laissez refroidir. Après 5 minutes, rebrancher l'appareil sur la prise murale, et faire fonctionner normalement.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |

